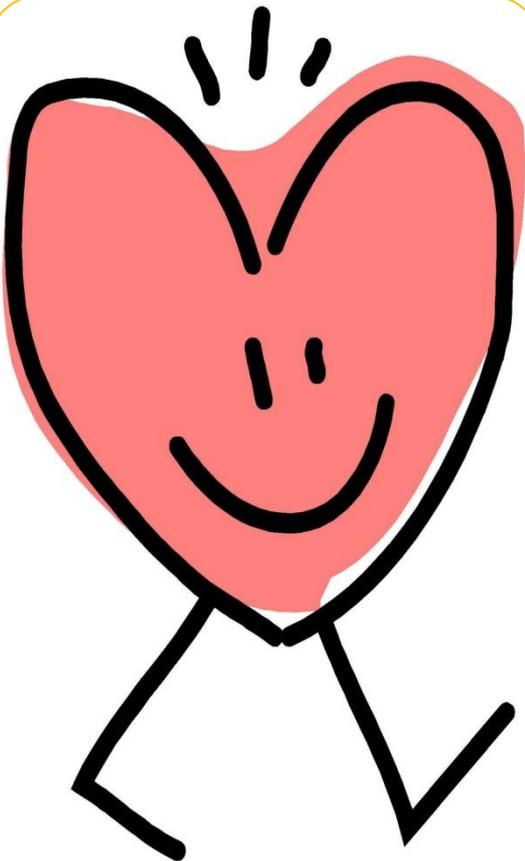


# LIDERAR CON CORAZÓN



## 3 nombres... con corazón

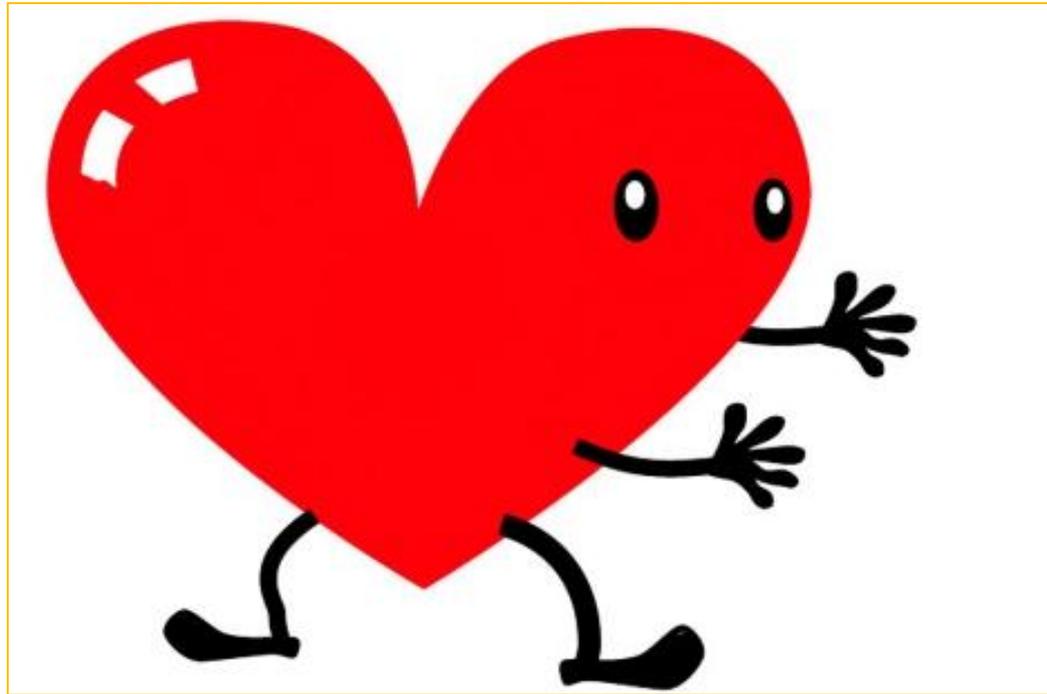


**Una entidad:  
Escuela Andaluza de Salud Pública**

**Un blog:  
No me gusta mi jefe**

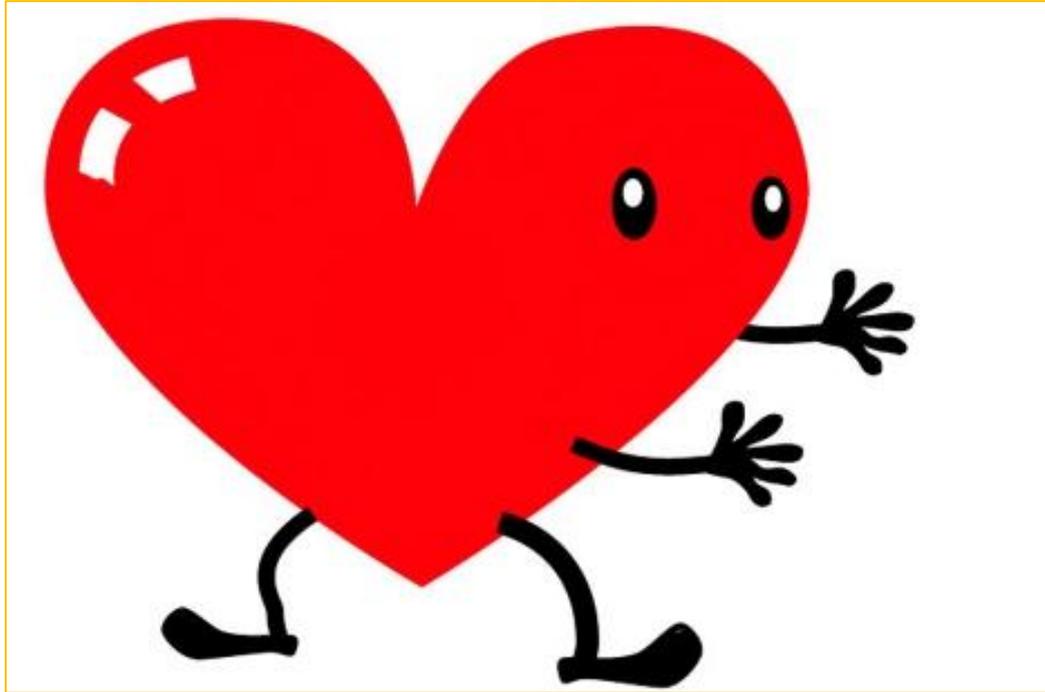
**Una persona (un equipo):  
Joan Carles March y cols**

# Alma, corazón y vida...



**...al liderar personas, equipos y organizaciones**

# Liderazgo ÉTICO



**...en 5 claves**

**CLAVE 1: Actuar con H-alma...**

**CLAVE 2: Formarse en self counseling...**

**CLAVE 3: Formarse en intervención grupal...**

**CLAVE 4: Actuar con discreción...**

**CLAVE 5: Igualar a la alta...**

# CLAVE 1: Actuar con H-alma...



...con 6 + 1 “H”

# H de Honestidad



**Honestidad para comunicarse,  
porque resulta más eficaz**

**Honestidad para generar  
confianza...(y ésta “no da asco”)**

**Honestidad y coHerencia entre lo  
que digo y lo que hago**

## H de Hechos



**Hechos para pasar a la acción y ser coHerente**

**Hechos que hablan más alto que las palabras**

**Hechos que contagien ilusión, compromiso y motivación**

# H de Humildad



**Humildad para aprender y agradecer**

**Humildad para activar el PGP  
(Perdón, Gracias, Por favor)**

**Humildad para facilitar, estimular,  
promover y acompañar**

## H de Humor



**Humor con el otro, con los otros,  
consigo mismo**

**Humor con prudencia e inteligencia:  
NO a los tristes ni la tristeza**

**Humor es compatible con esfuerzo  
y son mutuamente reforzantes**

# H de Habilidad



**Habilidad para sudar la camiseta:  
con entrenamiento se mejora**

**Habilidad para encontrar los  
talentos diferentes de cada uno**

**Habilidad en conseguir musculatura  
emocional y motivacional**

## H de Heroísmo



**Heroísmo para reconocer que el cambio empieza por uno mismo**

**Heroísmo para conservar el coraje, el valor y la dignidad**

**Heroísmo para autoreforzarse...  
y también para dimitir**

# H de Humanización



**Humanización en el trato a los usuarios externos (pacientes)**

**Humanización en el trato a los usuarios internos (profesionales)**

**Humanización como compañero de la tecnología en el siglo XXI**

## CLAVE 2: Fomarse en self counseling...



...en YO conmigo + YO contigo

# Gestión de las propias emociones



**Tabla de Gimnasia Emocional (TGE),  
con 6 ejercicios**

**Identificar situación estresante**

**Identificar emociones derivadas**

**Identificar pensamientos asociados**

**Identificar distorsiones cometidas**

**Crear pensamientos más objetivos**

**Identificar emociones resultantes**

# Comunicación motivadora



**Tabla de Gimnasia Social (TGS),  
con 6 verbos:**

**Preguntar**

**Escuchar**

**Empatizar**

**Sintetizar**

**Reforzar**

**Retroalimentar**

# Facilitación de cambios individuales



**Diagnóstico del comportamiento,  
con 6 factores:**

**Información**

**Emociones**

**Habilidades**

**Recursos**

**Consecuencias**

**Auto-refuerzo**

# Virus y Bacterias a EVITAR



**3 Virus:**

**Acusaciones, Amenazas y Exigencias**

**5 Bacterias:**

**Juicios, Menosprecios, Ironías, Generalizar y Etiquetar**

# Virus y Bacterias que **COMBATIR**



**”Antivirus”:**

**Declarar deseos, Pedir opinión y  
Empatizar**

**“Antibióticos”:**

**Preguntar, Hablar en positivo,  
Concretar, Decir el por qué y  
para qué de las cosas**

## 5 “A” para un mejor YO contigo



**A-averiguar**  
**A-argumentar**  
**A-acordar**  
**A-ayudar**  
**A-asegurar**

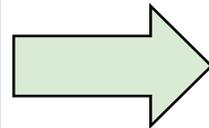
## CLAVE 3: Formarse en intervención grupal...



...en **NOSOTROS**

**El pacto es CRECER juntos con la  
excelencia de cada uno...**

**M<sub>e</sub>**



**W<sub>e</sub>**

**...donde coordinar es APRENDER**

## Liderar se escribe con “C”



**Colaboración**  
**Continuidad**  
**Compromiso**  
**Cooperación**  
**Complementariedad**  
**Claridad**  
**Comunicación**  
**Confianza**  
**Creatividad**  
**Complicidad**  
**Conexión**  
**Compresión**

# La mejor herramienta es **COMUNICACIÓN**



**Si quieres comunicar... habla**  
**Si quieres convencer... oye**  
**Si quieres que te sigan... acércate**

# ERRORES que evitar



**Negativismo**

**Etiquetado**

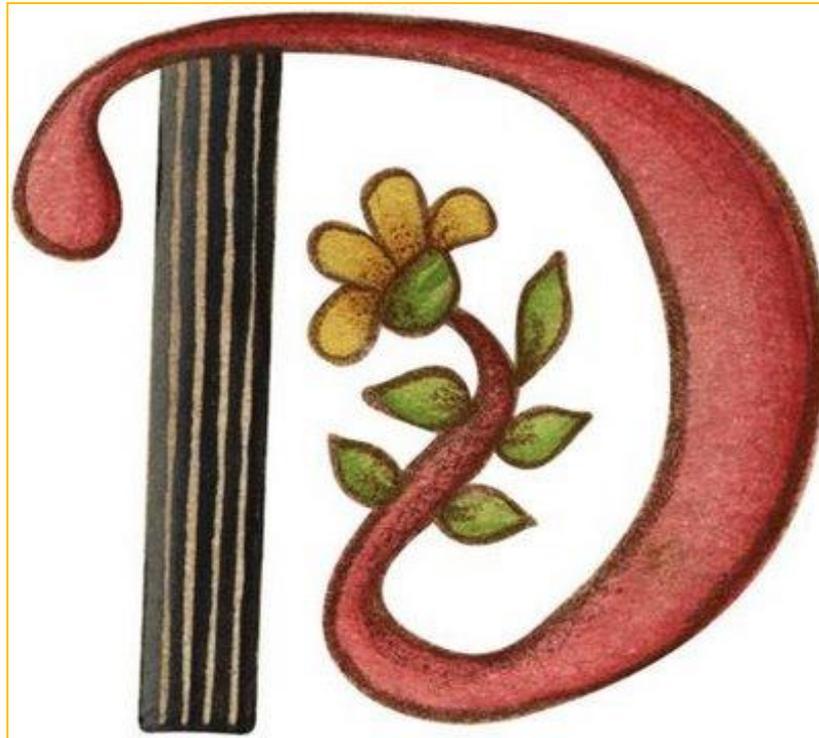
**Generalización**

**Dramatización**

**Catastrofismo**

**EVITAR ser emocionalmente sordos  
y socialmente torpes**

## CLAVE 4: Actuar con discreción...



**...cuando la discreción es un ARTE**

# Liderazgo DISTRIBUTIVO



**Mejor preguntar que suponer**

**Mejor proponer que imponer**

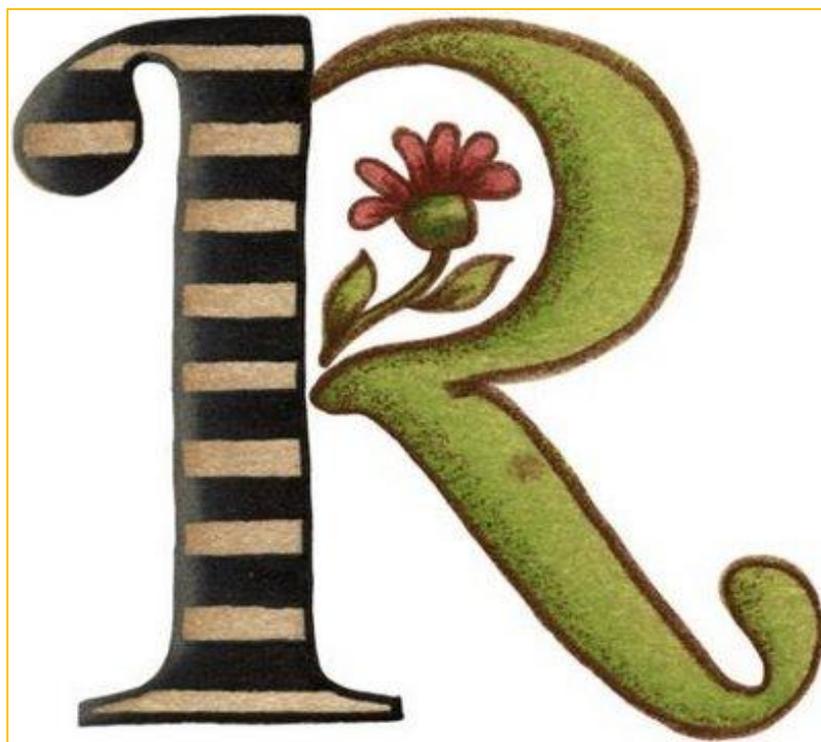
**Mejor escuchar activamente que  
oír pasivamente**

**Mejor usar la conjunción copulativa  
(y) que la disyuntiva (o)**

**Mejor usar la conjunción copulativa  
(y) que la adversativa (pero)**

**Mejor facilitar que impedir**

## CLAVE 5: Igualar a la alta...



...en busca del “efecto ROSENTHAL”

# Principio del efecto Rosenthal



**Actuar con alguien tratándole mejor de lo que es, le ayuda a ser mejor**

# Efecto Rosenthal en todo liderazgo



**Liderazgo formal e informal**

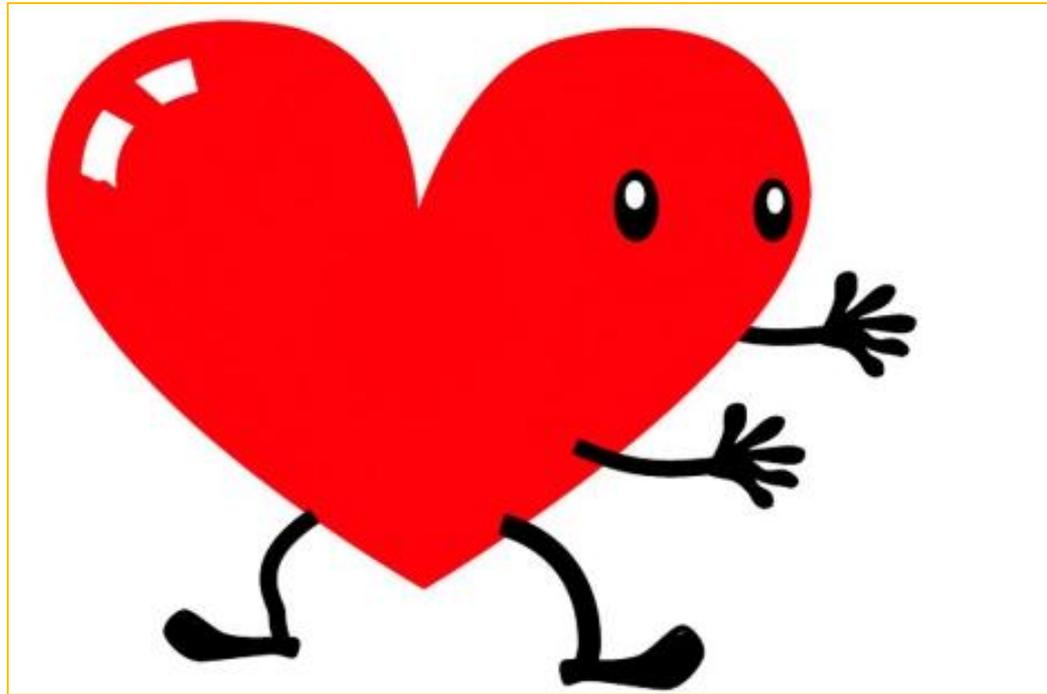
**Liderazgo con clientes externos**

**Liderazgo con clientes internos**

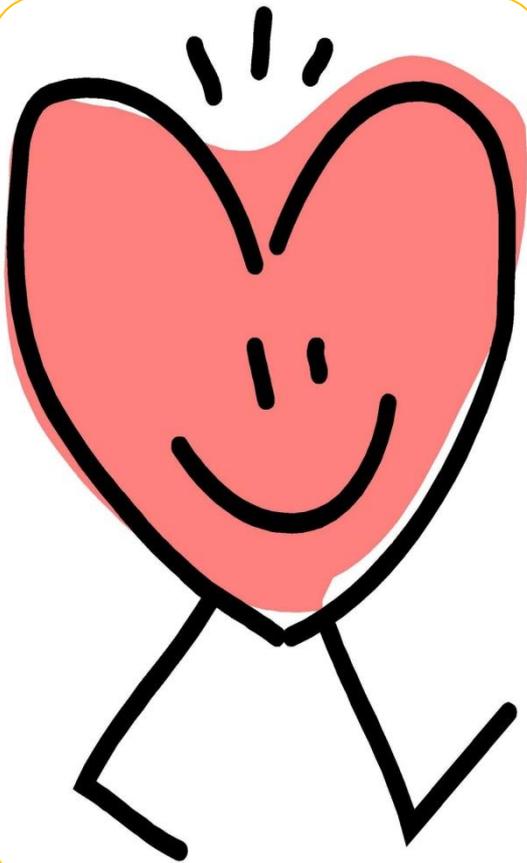
**Liderazgo con clientes domésticos**

**Auto-liderazgo (yo conmigo)**

# 5 claves de liderazgo con CORAZÓN



**...en busca de equipos con EMOCIÓN**



*“Son tres las cosas que le diría a un equipo para ayudarlo a mantenerse unido:*

*Cuando algo resulta mal: yo lo hice.*

*Cuando algo resulta más o menos bien: nosotros lo hicimos.*

*Cuando algo resulta realmente bien: ustedes lo hicieron”*

**Paul “Bear” Bryant**



**Feliz semana a todos....**

**Peña de los Enamorados, Antequera  
(Málaga)**



## Agradecimiento

A Joan Carles March y a su equipo

Espero haber hecho honor a la dedicatoria en tu libro  
“LIDERAR CON CORAZÓN”:

*"Para Javier, para que le ponga las imágenes adecuadas a  
las palabras hechas con corazón"*