



MEMORIA Best in Class 2018



Noviembre 2018



Premios Best in Class



¿Qué es?

Los Premios Best in Class o **Premios BIC** son unos galardones del ámbito médico **creados en el año 2007** y que tiene como objetivo el **reconocer públicamente al mejor centro** de Atención Primaria, al mejor hospital y a los mejores servicios y unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, **que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes**

**Excelencia centrada
en el paciente**

¿Quién?

Estos premios son una iniciativa promovida por **Gaceta Médica**, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la **Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**, y cuya organización sólo hace públicos los ganadores y finalistas en cada categoría

**Gaceta Médica +
Univ. Rey Juan Carlos**

¿Cómo?

La concesión de los premios se basa en la puntuación obtenida por los candidatos con el **Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP)**, que se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios de autoevaluación cumplimentados por los hospitales y centros de atención primaria a través de esta web. La Universidad Rey Juan Carlos y las distintas sociedades científicas colaboran dando **rigor e independencia al sistema de evaluación** de la calidad asistencial

ICAP

¿Qué premia?

5 categorías de premios:

- Premio BIC al Mejor Hospital en Atención al Paciente
- Premios BIC en Atención al Paciente en áreas específicas
- Premio BCI Mejor Centro en Atención Primaria
- Premios BIC a los Mejores Proyectos
- Premios BIC en Gestión Hospitalaria

5 tipos de premios

¿Cuál es el premio?

Los ganadores reciben un **diploma acreditativo** en un acto público y la prestación de un servicio que les **sirva de herramienta de mejora continua**

Además, los ganadores y finalistas forman parte de la **Guía de los Mejores Hospitales y Servicios Sanitarios** que se edita anualmente

**Herramienta de mejora
continua**

Mención de Honor
Mejor Servicio de Pediatría
en atención al paciente

**Hospital General
Universitario de Alicante**
(Alicante)



**BEST
GRACIAS
POR ESTE
PREMIO**



Premios Best in Class



Servicio de Pediatria

**Hospital General Universitario
de Alicante**



Cuestionario

- **Descripción del Servicio**
 - 3 ítems
- **Número de actos sanitarios en el Servicio**
 - 4 ítems
- **Antigüedad del Servicio**
 - 1 ítem
- **Excelencias del Servicio**
 - 2 ítems
- **Resumen de las principales cualidades del Servicio**
 - 1 ítem
- **INDICADORES DE GESTIÓN del Servicio**
 - 102 ítems

Descripción del Servicio de Pediatría (año 2017)



Jefe de Servicio de Pediatría

- **Javier González de Dios**

Profesionales médicos del Servicio

- **63**
 - **43 Adjuntos y 20 Residentes**

Nº personal total del Servicio

- **267**
 - **63 pediatras**
 - **107 Enfermeras, 84 TCAE**
 - **8 Celadores y 5 Administrativos**

Número de actos sanitarios Servicio de Pediatría (año 2017)



Nº ingresos hospitalarios

- **2432** (2668 en 2016)

Nº altas hospitalarias

- **2428** (2704 en 2016)

Nº consultas

- **21.743** (21.420 en 2016)

Nº pruebas diagnósticas

- **48.033** (34.354 en 2016)

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS del Servicio de Pediatría año 2017

SECCIÓN /Prueba	Número	Demora
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA (4.738)		
- Ecografías cardíacas (incluye fetales)	2.306	-
- <u>ECGs</u>	2.432	-
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA (3.232)		
- Determinaciones de HbA1	594	-
- Evaluación cuadernillos autocontrol	1148	-
- Cuestionarios de cumplimiento terapéutico	973	-
- Encuestas de calidad de vida	79	-
- Cuestionarios de hipoglucemia grave y/o cetosis	6	-
- Toma de TA	139	-
- Monitorización Continua de Glucosa	293	-
- Edades óseas		
- <u>Orquidometría</u>		
ESCOLARES (115)		
- <u>Mantoux</u>	60	-
- Punción lumbar	15	-
- Sondajes urinarios	10	-
- Aspirado duodenal	30	-
LACTANTES (481)		
- Aspirado nasofaríngeo	150	-
- Gasometrías	256	-
- Sondajes vesicales	40	-
- <u>Mantoux</u>	25	-
- Punción lumbar	10	-

MEDICINA DIGESTIVA PEDIÁTRICA (117)		
- <u>pHmetrías</u>	13	-
- Pruebas de exposición oral a alimentos	7	-
- Prueba de alergia a alimentos	97	-
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA (2.137)		
- Recogida orina 24 hs	480	-
- Determinación de TA	1545	-
- Tira reactiva de orina	100	-
- Pruebas de concentración	12	-
NEONATOLOGÍA (16.844)		
- Pruebas metabólicas (cribado universal)	3791	-
- <u>Otoemisiones acústicas (cribado universal)</u>	2241	-
- Gasometrías	5946	-
- <u>Billirubinometría transcutánea</u>	4482	-
- Punciones lumbares	30	-
- Punciones <u>suprapúbicas</u>	30	-
- Ecografías funcionales	204	-
- Cuestionarios en Consulta Seguimiento	120	-
NEUMOLOGÍA-ALERGIA PEDIÁTRICA (3.340)		
- Test cutáneos	1334	-
- <u>Espirometrías</u>	558	-
- Test broncodilatadores	283	-

- Test óxido nítrico	341	-
- Test sudor	144	-
- Pruebas de exposición oral a alimentos	151	-
- Pruebas de exposición a medicamentos	89	-
- Introducción de tolerancia oral con alimentos	440	-

NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA (622)

- Punciones lumbares	22	-
- Fondos de ojo	600	-

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA (523)

- Punción Lumbar con quimioterapia intratecal	222	-
- Punción lumbar	231	-
- Aspirado de Médula Ósea	67	-
- Biopsia de médula ósea	3	-

PSICOLOGÍA PEDIÁTRICA (592)

- Test de desarrollo psicomotor	94	-
- Test de capacidad intelectual	70	-
- Cuestionarios desarrollo TEA (M-CHAT/ES, SCQ)	275	15 días
- Cuestionario desarrollo TDAH (Conners padres y maestros)	153	

Questionario de desarrollo de los procedimientos, pruebas y muestras	199	19 años
UHDP-CPP (6.862)		
- Capnografías	156	-
- Recogida de muestras microbiológicas	260	-
- Recogida de pruebas analíticas	340	-
- Recogida de orina 24 hs	12	-
- Tira reactiva de orina	104	-
- Determinación TA y otras constantes	3640	-
- Gasometrías capilares	190	-
- Implementación de escalas de evaluación dolor y otros síntomas	1020	-
- Implementación de protocolo de atención al final de la vida	15	-
- Aspirado nasofaríngeo	115	-
- Valoración nutricional completa dietética	80	-
URGENCIAS DE PEDIATRÍA (8.430)		
- Punción lumbar	18	-
- Sondaje vesical	200	-
- Artrocentesis	12	-
- Test rápido de detección de antígeno estreptocócico	1500	-
- Analítica de orina con tira reactiva de orina	3000	-
- Determinación de tensión arterial	1200	-
- Determinación de glucemia capilar	2000	-
- Realización e interpretación de ECG	500	-
Total= 48.033		

10 Pruebas diagnósticas más frecuentes

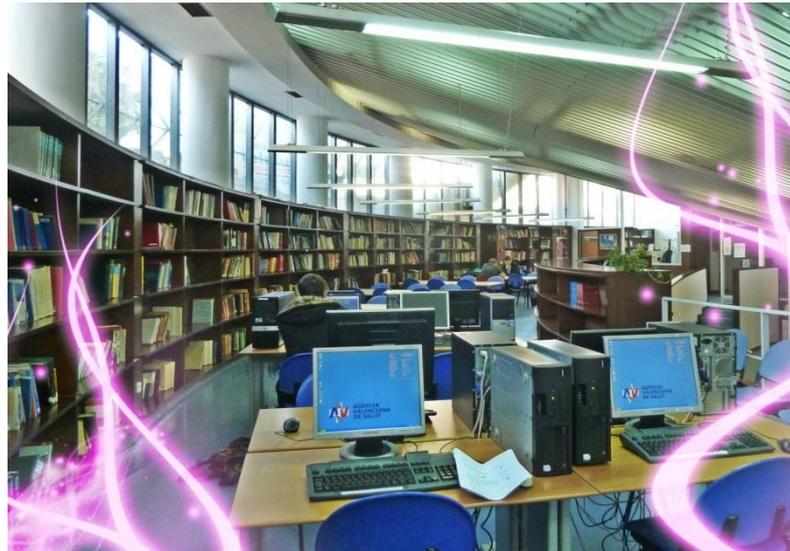
▪ Gasometrías	6.392
▪ Bilirrubina TC	4.482
▪ Pruebas metabólicas	3.791
▪ ECGs	2.932
▪ Ecocardiografías	2.306
▪ Otoemisiones acústicas	2.241
▪ Determinación test rápido SGA	1.500
▪ Test cutáneos	1.334
▪ Cuadernillos autocontrol	1.148
▪ Implementación escalas dolor	1.020

(No se incluye determinación TA y tira reactiva de orina)

Nº pruebas diagnósticas por Secciones

▪ Neonatología	16.844
▪ Urgencias Pediátricas	8.430
▪ UHDP-Cuidados Paliativos	6.862
▪ Cardiología Pediátrica	4.738
▪ Neumo-Alergia Pediátrica	3.340
▪ Endocrinología Pediátrica	3.232
▪ Nefrología Pediátrica	2.137
▪ Neurología Pediátrica	622
▪ Psicología Pediátrica	592
▪ Onco-Hematología Pediátrica	523
▪ Lactantes	481
▪ Medicina Digestiva Pediátrica	117
▪ Escolares	115
▪ TOTAL	48.033

Antigüedad del Servicio y Excelencias del Servicio (año 2017)



Antigüedad del Servicio de Pediatría

- 61 años

Excelencias del Servicio

- **Certificados de Calidad:** Ganador I Edición BiC 2006 al Mejor Servicio Pediatría, finalista 2017. Optimista 2016.
- **Innovación:**
 - Cuidados Paliativos Pediátricos-UHDP
 - Pacientes Crónicos Complejos
 - Seguimiento a largo plazo Supervivientes de Cáncer
 - Red de Reumatología Pediátrica
 - Consulta única en varias especialidades
 - Proyectos Humanización-Arteterapia
 - Centro de referencia provincia de Alicante
 - Banco de Leche, TRASTEIA,...

Resumen de las principales cualidades del Servicio de Pediatría (año 2017)



Cualidades Servicio de Pediatría

- **Servicio de Pediatría del siglo XXI** orientado al paciente, la familia y la sociedad
- Pediatría **DEPARTAMENTAL**, con continuidad asistencial entre Atención Primaria y Hospitalaria
- Pediatría orientada a la **AMBULATORIACIÓN** con el apoyo de sus dos Hospitales de Día y la UHD-CPP
- Pediatría donde prime la **CALIDAD y SEGURIDAD** del paciente y familias
- Pediatría **HUMANIZADA** que atiende a los entornos adaptados a la infancia, y fundamentada en la mejor **EVIDENCIA** y valores
- Pediatría que realiza **DOCENCIA** por competencias e **INVESTIGACIÓN** útil para la práctica clínica

Cualidades Servicio de Pediatría en 29 documentos

2014

S. Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General

Código Ético

PLAN DE CALIDAD



[CÓDIGO ÉTICO]

Fecha de aprobación: noviembre de 2014
 Fecha de implementación: octubre de 2014
 Fecha prevista de revisión: cada 4 años o antes si fuera necesario



2014

Servicio de Pediatría, HGUJA

Misión, Visión y Valores

PLAN DE CALIDAD



[MISIÓN, VISIÓN Y VALORES]

Fecha de aprobación: septiembre de 2014
 Fecha de inicio de implementación: octubre de 2014
 Fecha prevista de revisión: 3 años



2014

S. Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General

Reuniones Departamentales mensuales

Plan ASISTENCIAL
 Plan CALIDAD
 Plan GESTIÓN



[REUNIONES DEPARTAMENTALES]

Fecha de aprobación: noviembre de 2014
 Fecha de implementación: noviembre de 2014
 Fecha prevista de revisión: anual



2017

S. Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General

Sesiones clínicas
 Normas

Plan DOCENTE



[NORMAS SESIONES CLÍNICAS]

Fecha de aprobación: septiembre de 2017
 Fecha de implementación: octubre de 2017
 Fecha prevista de revisión: anual (con la incorporación de un nuevo año de residentes)



2014

S. de Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General

Cartera de Servicios

Plan ASISTENCIAL



[CARTERA DE SERVICIOS]

Fecha de aprobación: octubre de 2014
 Fecha de implementación: noviembre de 2014
 Fecha prevista de revisión: anual



2014

Servicio de Pediatría, HGUJA

Funciones profesionales médicas

PLAN DE CALIDAD



[FUNCIONES PROFESIONALES]

Fecha de aprobación: septiembre de 2014
 Fecha de inicio de implementación: octubre de 2014
 Fecha prevista de revisión: 3 años



2015

Servicio de Pediatría, HGUJA

Documentos Bienvenida Estudiantes

Plan DOCENTE
 Plan CALIDAD



[BIENVENIDA ESTUDIANTES]

Fecha de aprobación: septiembre de 2015
 Fecha de inicio de implementación: septiembre de 2015
 Fecha prevista de revisión: anual



2015

Servicio de Pediatría, HGUJA

Documentos Bienvenida Residentes

Plan DOCENTE
 Plan CALIDAD



[BIENVENIDA RESIDENTES PEDIATRÍA]

Fecha de aprobación: mayo de 2015
 Fecha de inicio de implementación: mayo de 2015
 Fecha prevista de revisión: anual



¿Dispone de Cartera de Servicios?

- Sí

Memoria Anual

- Sí

¿Existen Protocolos actualizados?

- Sí

¿Procedimientos normalizados trabajo resto esp.?

- Sí

¿Sesiones multidisciplinarias?

- **Sí** (principalmente con Atención Primaria y UCIP)

¿Indicadores de maltrato al niño?

- **Sí** (solicitado a UPED hace 4 meses)

¿Reconocido como Hospital Amigo del Niño?

- **Si** (ya en su primera fase de aceptación)

¿Revisión Carros de Paradas?

- **Sí** (actualizado anualmente)

¿Espacio propio en la web del Hospital?

- **Sí** (la primera web de un S. Pediatría en español)

Servicios a niños hospitalizados

- **Todos** (Aula, Guardería, Psicólogo, Pedagogo, etc.)

¿Plan de acogida al MIR?

- **Sí** (Semanas formación y Documento Bienvenida MIR)

¿Centro de referencia?

- **Sí** (3-4 áreas, pero deberían ser todas...)

¿Vínculo universitario?

- **Sí** (hemos pasado de 2 a 3 Asociados)

Número de residentes que rotaron

- **36** (20 propios y 16 externos)

Tesis doctorales en los últimos 5 años

- **Sí** (3)

¿Organiza alguna Jornada, Congresos?

- **Sí** (I Curso Nacional Tabaquismo, XII Jornada MEDES)

Participación en Congresos

- **Ponencias:** 18
- **Comunicaciones orales:** 20. **Pósters:** 15
- **Otros:** Dirección I CNTP, XII Jornada y Premios MEDES, Día Nacional Pediatría, 65 Congreso AEP,...

Artículos publicados

- **Revistas internacionales:** 17
- **Publicaciones en Q1:** 10
- **Publicaciones en Q2:** 1
- **Publicaciones en primer decil:** 10
- **Factor de impacto total:** 83,230 (10,103 en 2016)
- **Publicaciones en revistas nacionales:** 40

Sesiones clínicas

- **Entre el personal del Servicio:** 202
- **Con otros servicios o especialidades:** 28
- **Sesiones generales para todo el hospital:** 1

Proyectos de investigación

- **Nº de investigadores principales:** 13
- **Nº de proyectos nacionales financiados:** 3
- **Nº de ensayos clínicos:** 3
- **Nº de proyectos de investigación en ejecución:** 6

Estancia media global

- **5,47** (5,28 días en 2016)

Porcentaje de codificación altas hospitalarias

- **100%**

Porcentaje intervenciones urgentes

- **13,6%** (6,1% en 2016)

Porcentaje de autopsias

- **17,7 %** (32% en 2016)

Índice de mortalidad

- **0,69%** (0,93% en 2016)

Porcentaje de habitaciones individuales

- **58%** (58% en 2016)

Porcentaje camas con dispensación individualizada

- **34%** (34% en 2016)

Tasa de infecciones nosocomiales

- **2,46%** (1,38% en 2016)

Cancelación exploraciones complementarias

- **0,1%** (0,1% en 2016)

Tiempo medio entrega informes expl.compl.

- **0,13 días** (0,15 días en 2016)

Cancelación consultas ambulatorias

- **6,1%** (1,67% en 2016)

Porcentaje reingresos no programados en 72 hs

- **0,51%** (0,81% en 2016)

Relación sucesivas/primeras

- **4,69** (4,37 en 2016)

Espera media para 1ª consulta

- **13 días** (18 días en 2016)

Porcentaje consultas reprogramadas

- **9,9%** (9,5% en 2016)

Cumplimentación de la historia clínica

- **100%** (100% en 2016)

Reclamaciones contestadas en < 15 días

- **100%** (96% en 2016)

Familiares satisfechos o muy satisfechos

- **98%** (100% en 2016)

GRD más frecuentes

- **Ver siguientes**

15 GRD más frecuentes

Nº	Descripción	Casos
1/ 693	Qumioterapia	215
2/ 640	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, neonato normal o neonato con otro problema	162
3/ 138	Neumonía por virus sincitial respiratorio	87
4/ 144	Otros diagnósticos menores signos y síntomas de aparato respiratorio	84
5/ 249	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	75
6/ 254	Otros diagnósticos del aparato respiratorio	69
7/ 113	Infecciones de vías respiratorias superiores	65

Nº	Descripción	Peso
8/ 463	Infecciones de riñón y tracto urinario. Edad < 18 años	44
9/ 639	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, con otras condiciones significativas	31
10/614	Neonato, peso al nacer 1.500-1999 g, con o sin otra condición significativa	30
11/722	Fiebre	25
12/661	Trastornos de la coagulación y plaquetas	23
13/053	Convulsiones	21
14/141	Bronquiolitis y asma	21
15/139	Otra neumonía	20

Premios Best in Class



MENCIÓN DE HONOR





La motivación y el estímulo del Sistema Nacional de Salud



XIII Edición Premios **Best in Class** 2018



GANADOR:

Hospital Universitario Cruces

MENCIÓN DE HONOR:

Hospital General Universitario de Alicante

FINALISTAS

Hospital Universitario La Moraleja

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Hospital Universitario Severo Ochoa





GANADORES BiC en PEDIATRÍA:

- **Hospital General Universitario de Alicante** (año 2006, I Ed)
Finalista 2017. Mención de Honor 2018
- Hospital de Zumárraga (años 2007 y 2008)
- Hospital Fundación Alcorcón (año 2009)
- Hospital de Basurto (año 2010)
- Hospital de Fuenlabrada (años 2011 y 2013)
- Hospital Gregorio Marañón (año 2012)
- Hospital Severo Ochoa (año 2014)
- Hospital de Cruces (años 2015, 2016, 2017 y 2018)

Servicio de Pediatría
HGUA



COLOR
y CALOR

