



# MEMORIA Best in Class 2018



Noviembre 2018



# Premios Best in Class



# ¿Qué es?

Los Premios Best in Class o **Premios BIC** son unos galardones del ámbito médico **creados en el año 2007** y que tiene como objetivo el **reconocer públicamente al mejor centro** de Atención Primaria, al mejor hospital y a los mejores servicios y unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, **que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes**

**Excelencia centrada  
en el paciente**

# ¿Quién?

Estos premios son una iniciativa promovida por **Gaceta Médica**, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la **Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**, y cuya organización sólo hace públicos los ganadores y finalistas en cada categoría

**Gaceta Médica +  
Univ. Rey Juan Carlos**

# ¿Cómo?

La concesión de los premios se basa en la puntuación obtenida por los candidatos con el **Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP)**, que se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios de autoevaluación cumplimentados por los hospitales y centros de atención primaria a través de esta web. La Universidad Rey Juan Carlos y las distintas sociedades científicas colaboran dando **rigor e independencia al sistema de evaluación** de la calidad asistencial

**ICAP**

# ¿Qué premia?

## 5 categorías de premios:

- Premio BIC al Mejor Hospital en Atención al Paciente
- Premios BIC en Atención al Paciente en áreas específicas
- Premio BCI Mejor Centro en Atención Primaria
- Premios BIC a los Mejores Proyectos
- Premios BIC en Gestión Hospitalaria

**5 tipos de premios**

# ¿Cuál es el premio?

Los ganadores reciben un **diploma acreditativo** en un acto público y la prestación de un servicio que les **sirva de herramienta de mejora continua**

Además, los ganadores y finalistas forman parte de la **Guía de los Mejores Hospitales y Servicios Sanitarios** que se edita anualmente

**Herramienta de mejora  
continua**



Mención de Honor  
**Mejor Servicio de Pediatría**  
en atención al paciente

**Hospital General  
Universitario de Alicante**  
(Alicante)



**BEST  
GRACIAS  
POR ESTE  
PREMIO**





# Premios Best in Class



## Servicio de Pediatría

**Hospital General Universitario  
de Alicante**



# Cuestionario

- **Descripción del Servicio**
  - 3 ítems
- **Número de actos sanitarios en el Servicio**
  - 4 ítems
- **Antigüedad del Servicio**
  - 1 ítem
- **Excelencias del Servicio**
  - 2 ítems
- **Resumen de las principales cualidades del Servicio**
  - 1 ítem
- **INDICADORES DE GESTIÓN del Servicio**
  - 102 ítems

# Descripción del Servicio de Pediatría (año 2017)



## **Jefe de Servicio de Pediatría**

- **Javier González de Dios**

## **Profesionales médicos del Servicio**

- **63**
  - **43 Adjuntos y 20 Residentes**

## **Nº personal total del Servicio**

- **267**
  - **63 pediatras**
  - **107 Enfermeras, 84 TCAE**
  - **8 Celadores y 5 Administrativos**

# Número de actos sanitarios Servicio de Pediatría (año 2017)



## Nº ingresos hospitalarios

- **2432** (2668 en 2016)

## Nº altas hospitalarias

- **2428** (2704 en 2016)

## Nº consultas

- **21.743** (21.420 en 2016)

## Nº pruebas diagnósticas

- **48.033** (34.354 en 2016)

## PRUEBAS DIAGNÓSTICAS del Servicio de Pediatría año 2017

SECCIÓN /Prueba	Número	Demora
<b>CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA (4.738)</b>		
- Ecografías cardíacas (incluye fetales)	2.306	-
- <u>ECGs</u>	2.432	-
<b>ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA (3.232)</b>		
- Determinaciones de HbA1	594	-
- Evaluación cuadernillos autocontrol	1148	-
- Cuestionarios de cumplimiento terapéutico	973	-
- Encuestas de calidad de vida	79	-
- Cuestionarios de hipoglucemia grave y/o cetosis	6	-
- Toma de TA	139	-
- Monitorización Continua de Glucosa	293	-
- Edades óseas		
- <u>Orquidometría</u>		
<b>ESCOLARES (115)</b>		
- <u>Mantoux</u>	60	-
- Punción lumbar	15	-
- Sondajes urinarios	10	-
- Aspirado duodenal	30	-
<b>LACTANTES (481)</b>		
- Aspirado nasofaríngeo	150	-
- Gasometrías	256	-
- Sondajes vesicales	40	-
- <u>Mantoux</u>	25	-
- Punción lumbar	10	-



<b>MEDICINA DIGESTIVA PEDIÁTRICA (117)</b>		
- <u>pHmetrías</u>	13	-
- Pruebas de exposición oral a alimentos	7	-
- Prueba de alergia a alimentos	97	-
<b>NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA (2.137)</b>		
- Recogida orina 24 hs	480	-
- Determinación de TA	1545	-
- Tira reactiva de orina	100	-
- Pruebas de concentración	12	-
<b>NEONATOLOGÍA (16.844)</b>		
- Pruebas metabólicas (cribado universal)	3791	-
- <u>Otoemisiones acústicas (cribado universal)</u>	2241	-
- Gasometrías	5946	-
- <u>Billirubinometría transcutánea</u>	4482	-
- Punciones lumbares	30	-
- Punciones <u>suprapúbicas</u>	30	-
- Ecografías funcionales	204	-
- Cuestionarios en Consulta Seguimiento	120	-
<b>NEUMOLOGÍA-ALERGIA PEDIÁTRICA (3.340)</b>		
- Test cutáneos	1334	-
- <u>Espirometrías</u>	558	-
- Test broncodilatadores	283	-

- Test óxido nítrico	341	-
- Test sudor	144	-
- Pruebas de exposición oral a alimentos	151	-
- Pruebas de exposición a medicamentos	89	-
- Introducción de tolerancia oral con alimentos	440	-

### NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA (622)

- Punciones lumbares	22	-
- Fondos de ojo	600	-

### ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA (523)

- Punción Lumbar con quimioterapia intratecal	222	-
- Punción lumbar	231	-
- Aspirado de Médula Ósea	67	-
- Biopsia de médula ósea	3	-

### PSICOLOGÍA PEDIÁTRICA (592)

- Test de desarrollo psicomotor	94	-
- Test de capacidad intelectual	70	-
- Cuestionarios desarrollo TEA (M-CHAT/ES, SCQ)	275	15 días
- Cuestionario desarrollo TDAH (Conners padres y maestros)	153	

Questionario de desarrollo de los niños (padres y maestros)	150	15 años
<b>UHDP-CPP (6.862)</b>		
- Capnografías	156	-
- Recogida de muestras microbiológicas	260	-
- Recogida de pruebas analíticas	340	-
- Recogida de orina 24 hs	12	-
- Tira reactiva de orina	104	-
- Determinación TA y otras constantes	3640	-
- Gasometrías capilares	190	-
- Implementación de escalas de evaluación dolor y otros síntomas	1020	-
- Implementación de protocolo de atención al final de la vida	15	-
- Aspirado nasofaríngeo	115	-
- Valoración nutricional completa dietética	80	-
<b>URGENCIAS DE PEDIATRÍA (8.430)</b>		
- Punción lumbar	18	-
- Sondaje vesical	200	-
- Artrocentesis	12	-
- Test rápido de detección de antígeno estreptocócico	1500	-
- Analítica de orina con tira reactiva de orina	3000	-
- Determinación de tensión arterial	1200	-
- Determinación de glucemia capilar	2000	-
- Realización e interpretación de ECG	500	-
<b>Total= 48.033</b>		

## 10 Pruebas diagnósticas más frecuentes

▪ <b>Gasometrías</b>	<b>6.392</b>
▪ <b>Bilirrubina TC</b>	<b>4.482</b>
▪ <b>Pruebas metabólicas</b>	<b>3.791</b>
▪ <b>ECGs</b>	<b>2.932</b>
▪ <b>Ecocardiografías</b>	<b>2.306</b>
▪ <b>Otoemisiones acústicas</b>	<b>2.241</b>
▪ <b>Determinación test rápido SGA</b>	<b>1.500</b>
▪ <b>Test cutáneos</b>	<b>1.334</b>
▪ <b>Cuadernillos autocontrol</b>	<b>1.148</b>
▪ <b>Implementación escalas dolor</b>	<b>1.020</b>

(No se incluye determinación TA y tira reactiva de orina)

## Nº pruebas diagnósticas por Secciones

▪ Neonatología	16.844
▪ Urgencias Pediátricas	8.430
▪ UHDP-Cuidados Paliativos	6.862
▪ Cardiología Pediátrica	4.738
▪ Neumo-Alergia Pediátrica	3.340
▪ Endocrinología Pediátrica	3.232
▪ Nefrología Pediátrica	2.137
▪ Neurología Pediátrica	622
▪ Psicología Pediátrica	592
▪ Onco-Hematología Pediátrica	523
▪ Lactantes	481
▪ Medicina Digestiva Pediátrica	117
▪ Escolares	115
▪ TOTAL	48.033

# Antigüedad del Servicio y Excelencias del Servicio (año 2017)



## Antigüedad del Servicio de Pediatría

- **61 años**

## Excelencias del Servicio

- **Certificados de Calidad:** Ganador I Edición BiC 2006 al Mejor Servicio Pediatría, finalista 2017. Optimista 2016.
- **Innovación:**
  - Cuidados Paliativos Pediátricos-UHDP
  - Pacientes Crónicos Complejos
  - Seguimiento a largo plazo Supervivientes de Cáncer
  - Red de Reumatología Pediátrica
  - Consulta única en varias especialidades
  - Proyectos Humanización-Arteterapia
  - Centro de referencia provincia de Alicante
  - Banco de Leche, TRASTEIA,...



# Resumen de las principales cualidades del Servicio de Pediatría (año 2017)



## Cualidades Servicio de Pediatría

- **Servicio de Pediatría del siglo XXI** orientado al paciente, la familia y la sociedad
- Pediatría **DEPARTAMENTAL**, con continuidad asistencial entre Atención Primaria y Hospitalaria
- Pediatría orientada a la **AMBULATORIACIÓN** con el apoyo de sus dos Hospitales de Día y la UHD-CPP
- Pediatría donde prime la **CALIDAD y SEGURIDAD** del paciente y familias
- Pediatría **HUMANIZADA** que atiende a los entornos adaptados a la infancia, y fundamentada en la mejor **EVIDENCIA** y valores
- Pediatría que realiza **DOCENCIA** por competencias e **INVESTIGACIÓN** útil para la práctica clínica

# Cualidades Servicio de Pediatría en 29 documentos

**2014**

S. Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General

Código Ético

PLAN DE CALIDAD



**[ CÓDIGO ÉTICO ]**

Fecha de aprobación: noviembre de 2014  
 Fecha de implementación: octubre de 2014  
 Fecha prevista de revisión: cada 4 años o antes si fuera necesario




**2014**

Servicio de Pediatría, HGUJA


Misión, Visión y Valores

PLAN DE CALIDAD



**[ MISIÓN, VISIÓN Y VALORES ]**

Fecha de aprobación: septiembre de 2014  
 Fecha de inicio de implementación: octubre de 2014  
 Fecha prevista de revisión: 3 años



**2014**

S. Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General


Reuniones Departamentales mensuales

Plan ASISTENCIAL  
 Plan CALIDAD  
 Plan GESTIÓN



**[ REUNIONES DEPARTAMENTALES ]**

Fecha de aprobación: noviembre de 2014  
 Fecha de implementación: noviembre de 2014  
 Fecha prevista de revisión: anual




**2017**

S. Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General

Sesiones clínicas  
 Normas

Plan DOCENTE



**[ NORMAS SESIONES CLÍNICAS ]**

Fecha de aprobación: septiembre de 2017  
 Fecha de implementación: octubre de 2017  
 Fecha prevista de revisión: anual (con la incorporación de un nuevo año de residentes)




**2014**

S. de Pediatría, Depto de Salud Alicante-Hospital General


Cartera de Servicios

Plan ASISTENCIAL



**[ CARTERA DE SERVICIOS ]**

Fecha de aprobación: octubre de 2014  
 Fecha de implementación: noviembre de 2014  
 Fecha prevista de revisión: anual




**2014**

Servicio de Pediatría, HGUJA


Funciones profesionales médicas

PLAN DE CALIDAD



**[ FUNCIONES PROFESIONALES ]**

Fecha de aprobación: septiembre de 2014  
 Fecha de inicio de implementación: octubre de 2014  
 Fecha prevista de revisión: 3 años




**2015**

Servicio de Pediatría, HGUJA


Documentos Bienvenida Estudiantes

Plan DOCENTE  
 Plan CALIDAD



**[ BIENVENIDA ESTUDIANTES ]**

Fecha de aprobación: septiembre de 2015  
 Fecha de inicio de implementación: septiembre de 2015  
 Fecha prevista de revisión: anual




**2015**

Servicio de Pediatría, HGUJA

Documentos Bienvenida Residentes

Plan DOCENTE  
 Plan CALIDAD

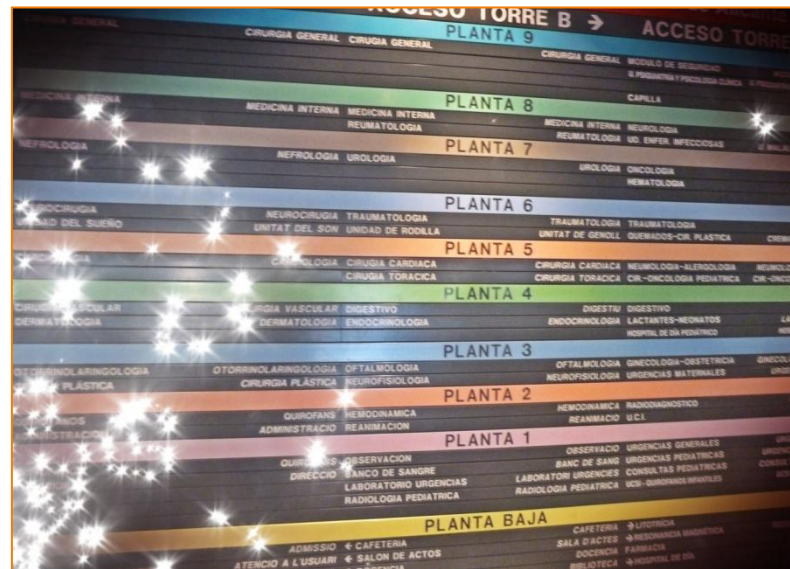


**[ BIENVENIDA RESIDENTES PEDIATRÍA ]**

Fecha de aprobación: mayo de 2015  
 Fecha de inicio de implementación: mayo de 2015  
 Fecha prevista de revisión: anual



# INDICADORES de GESTIÓN del Servicio de Pediatría (año 2017)



## ¿Dispone de Cartera de Servicios?

- Sí

## Memoria Anual

- Sí

## ¿Existen Protocolos actualizados?

- Sí

## ¿Procedimientos normalizados trabajo resto esp.?

- Sí

## ¿Sesiones multidisciplinarias?

- **Sí** (principalmente con Atención Primaria y UCIP)

## ¿Indicadores de maltrato al niño?

- **Sí** (solicitado a UPED hace 4 meses)

## ¿Reconocido como Hospital Amigo del Niño?

- **Si** (ya en su primera fase de aceptación)

## ¿Revisión Carros de Paradas?

- **Sí** (actualizado anualmente)

## ¿Espacio propio en la web del Hospital?

- **Sí** (la primera web de un S. Pediatría en español)

## Servicios a niños hospitalizados

- **Todos** (Aula, Guardería, Psicólogo, Pedagogo, etc.)

## ¿Plan de acogida al MIR?

- **Sí** (Semanas formación y Documento Bienvenida MIR)

## ¿Centro de referencia?

- **Sí** (3-4 áreas, pero deberían ser todas...)



## ¿Vínculo universitario?

- **Sí** (hemos pasado de 2 a 3 Asociados)

## Número de residentes que rotaron

- **36** (20 propios y 16 externos)

## Tesis doctorales en los últimos 5 años

- **Sí** (3)

## ¿Organiza alguna Jornada, Congresos?

- **Sí** (I Curso Nacional Tabaquismo, XII Jornada MEDES)

## Participación en Congresos

- **Ponencias:** 18
- **Comunicaciones orales:** 20. **Pósters:** 15
- **Otros:** Dirección I CNTP, XII Jornada y Premios MEDES, Día Nacional Pediatría, 65 Congreso AEP,...

## Artículos publicados

- **Revistas internacionales:** 17
- **Publicaciones en Q1:** 10
- **Publicaciones en Q2:** 1
- **Publicaciones en primer decil:** 10
- **Factor de impacto total:** 83,230 (10,103 en 2016)
- **Publicaciones en revistas nacionales:** 40

## Sesiones clínicas

- **Entre el personal del Servicio: 202**
- **Con otros servicios o especialidades: 28**
- **Sesiones generales para todo el hospital: 1**

## Proyectos de investigación

- **Nº de investigadores principales: 13**
- **Nº de proyectos nacionales financiados: 3**
- **Nº de ensayos clínicos: 3**
- **Nº de proyectos de investigación en ejecución: 6**

## Estancia media global

- **5,47** (5,28 días en 2016)

## Porcentaje de codificación altas hospitalarias

- **100%**

## Porcentaje intervenciones urgentes

- **13,6%** (6,1% en 2016)

## Porcentaje de autopsias

- **17,7 %** (32% en 2016)

## Índice de mortalidad

- **0,69%** (0,93% en 2016)

## Porcentaje de habitaciones individuales

- **58%** (58% en 2016)

## Porcentaje camas con dispensación individualizada

- **34%** (34% en 2016)

## Tasa de infecciones nosocomiales

- **2,46%** (1,38% en 2016)

## Cancelación exploraciones complementarias

- **0,1%** (0,1% en 2016)

## Tiempo medio entrega informes expl.compl.

- **0,13 días** (0,15 días en 2016)

## Cancelación consultas ambulatorias

- **6,1%** (1,67% en 2016)

## Porcentaje reingresos no programados en 72 hs

- **0,51%** (0,81% en 2016)

## Relación sucesivas/primeras

- **4,69** (4,37 en 2016)

## Espera media para 1ª consulta

- **13 días** (18 días en 2016)

## Porcentaje consultas reprogramadas

- **9,9%** (9,5% en 2016)



## Cumplimentación de la historia clínica

- **100%** (100% en 2016)

## Reclamaciones contestadas en < 15 días

- **100%** (96% en 2016)

## Familiares satisfechos o muy satisfechos

- **98%** (100% en 2016)

## GRD más frecuentes

- **Ver siguientes**

## 15 GRD más frecuentes

Nº	Descripción	Casos
1/ 693	Qumioterapia	215
2/ 640	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, neonato normal o neonato con otro problema	162
3/ 138	Neumonía por virus sincitial respiratorio	87
4/ 144	Otros diagnósticos menores signos y síntomas de aparato respiratorio	84
5/ 249	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	75
6/ 254	Otros diagnósticos del aparato respiratorio	69
7/ 113	Infecciones de vías respiratorias superiores	65

Nº	Descripción	Peso
8/ 463	Infecciones de riñón y tracto urinario. Edad < 18 años	44
9/ 639	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, con otras condiciones significativas	31
10/614	Neonato, peso al nacer 1.500-1999 g, con o sin otra condición significativa	30
11/722	Fiebre	25
12/661	Trastornos de la coagulación y plaquetas	23
13/053	Convulsiones	21
14/141	Bronquiolitis y asma	21
15/139	Otra neumonía	20

# Premios Best in Class



**MENCIÓN DE HONOR**





La motivación y el estímulo del Sistema Nacional de Salud



XIII Edición Premios **Best in Class** 2018



## **GANADOR:**

Hospital Universitario Cruces

## **MENCIÓN DE HONOR:**

**Hospital General Universitario de Alicante**

## **FINALISTAS**

Hospital Universitario La Moraleja

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Hospital Universitario Severo Ochoa





## **GANADORES BiC en PEDIATRÍA:**

- **Hospital General Universitario de Alicante** (año 2006, I Ed)  
Finalista 2017. Mención de Honor 2018
- Hospital de Zumárraga (años 2007 y 2008)
- Hospital Fundación Alcorcón (año 2009)
- Hospital de Basurto (año 2010)
- Hospital de Fuenlabrada (años 2011 y 2013)
- Hospital Gregorio Marañón (año 2012)
- Hospital Severo Ochoa (año 2014)
- Hospital de Cruces (años 2015, 2016, 2017 y 2018)



Servicio de Pediatría  
HGUA



COLOR  
y CALOR

