



MEMORIA Best in Class 2017



Octubre 2017



Premios Best in Class



¿Qué es?

Los Premios Best in Class o **Premios BIC** son unos galardones del ámbito médico **creados en el año 2007** y que tiene como objetivo el **reconocer públicamente al mejor centro** de Atención Primaria, al mejor hospital y a los mejores servicios y unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, **que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes**

**Excelencia centrada
en el paciente**

¿Quién?

Estos premios son una iniciativa promovida por **Gaceta Médica**, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la **Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**, y cuya organización sólo hace públicos los ganadores y finalistas en cada categoría

**Gaceta Médica +
Univ. Rey Juan Carlos**

¿Cómo?

La concesión de los premios se basa en la puntuación obtenida por los candidatos con el **Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP)**, que se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios de autoevaluación cumplimentados por los hospitales y centros de atención primaria a través de esta web. La Universidad Rey Juan Carlos y las distintas sociedades científicas colaboran dando **rigor e independencia al sistema de evaluación** de la calidad asistencial

ICAP

¿Qué premia?

5 categorías de premios:

- Premio BIC al Mejor Hospital en Atención al Paciente
- Premios BIC en Atención al Paciente en áreas específicas
- Premio BCI Mejor Centro en Atención Primaria
- Premios BIC a los Mejores Proyectos
- Premios BIC en Gestión Hospitalaria

5 tipos de premios

¿Cuál es el premio?

Los ganadores reciben un **diploma acreditativo** en un acto público y la prestación de un servicio que les **sirva de herramienta de mejora continua**

Además, los ganadores y finalistas forman parte de la **Guía de los Mejores Hospitales y Servicios Sanitarios** que se edita anualmente

**Herramienta de mejora
continua**

Premios Best in Class



Servicio de Pediatria

**Hospital General Universitario
de Alicante**



Cuestionario

- **Descripción del Servicio**
 - 3 ítems
- **Número de actos sanitarios en el Servicio**
 - 4 ítems
- **Antigüedad del Servicio**
 - 1 ítem
- **Excelencias del Servicio**
 - 2 ítems
- **Resumen de las principales cualidades del Servicio**
 - 1 ítem
- **INDICADORES DE GESTIÓN del Servicio**
 - 102 ítems

Descripción del Servicio de Pediatría (año 2016)



Jefe de Servicio de Pediatría

- **Javier González de Dios**

Servicio

- **248**
 - **43 Adjuntos y 20 Residentes**
 - **96 Enfermeras y 89 Auxiliares**

Nº personal total del Servicio

- **261**
 - **248 anteriores**
 - **8 Celadores y 5 Administrativos**

Número de actos sanitarios Servicio de Pediatría (año 2016)



Nº ingresos hospitalarios

- **2668**

Nº altas hospitalarias

- **2704**

Nº consultas

- **21.420**

Nº pruebas diagnósticas

- **34.354**

SECCIÓN /Prueba	Número	Demora
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA (4776)		
- Ecografías cardíacas (incluye fetales)	2298	-
- <u>ECGs</u>	2478	-
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA (2892)		
- Determinaciones de HbA1	753	-
- Evaluación cuadernillos autocontrol	574	-
- Cuestionarios de cumplimiento terapéutico	1369	-
- Encuestas de calidad de vida	47	-
- Cuestionarios de hipoglucemia grave y/o cetosis	10	-
- Toma de TA	139	-
ESCOLARES (114)		
- <u>Mantoux</u>	68	-
- Punción lumbar	12	-
- Sondajes urinarios	18	-
- Aspirado duodenal	16	-
LACTANTES (690)		
- Aspirado nasofaríngeo	270	-
- Gasometrías	350	-
- Sondajes vesicales	40	-
- <u>Mantoux</u>	20	-
- Punción lumbar	10	-
MEDICINA DIGESTIVA PEDIÁTRICA (35)		
- <u>pHmetrías</u>	7	-
- Pruebas de exposición oral a alimentos	28	-

NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA (2041)		
- Recogida orina 24 hs	540	-
- Determinación de TA ^º	1401	-
- Tira reactiva de orina	88	-
- Pruebas de concentración	12	-
NEONATOLOGÍA (16053)		
- Pruebas metabólicas (cribado universal)	2357	-
- <u>Otoemisiones acústicas (cribado universal)</u>	2445	-
- Gasometrías	5833	-
- <u>Billirubinometría transcutánea</u>	4714	-
- Punciones lumbares	30	-
- Punciones <u>suprapúbicas</u>	30	-
- Ecografías funcionales	548	-
- Cuestionarios en Consulta Seguimiento	100	-
NEUMOLOGÍA-ALERGIA PEDIÁTRICA (2697)		
- Test cutáneos	1267	-
- <u>Espirometrías</u>	528	-
- <u>Test broncodilatadores</u>	261	-
- Test óxido nítrico	292	-
- Test sudor	136	-
- Pruebas de exposición oral a alimentos	154	-
- Pruebas de exposición a medicamentos	59	-

NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA (399)		
- Punciones lumbares	24	-
- Fondos de ojo	375	-
ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA (544)		
- Punción Lumbar con quimioterapia <u>intratecal</u>	187	
- Punción lumbar	5	
- Aspirado de Médula Ósea	85	
- Biopsia de médula ósea	9	
- Pacientes trasladados a quirófano para procedimientos	258	
PSICOLOGÍA PEDIÁTRICA (548)		
- Test de desarrollo psicomotor	96	-
- Test de capacidad intelectual	99	-
- Cuestionarios desarrollo TEA (M-CHAT/ES, SCQ)	181	15 días
- Cuestionario desarrollo TDAH (<u>Conners</u> padres y maestros)	172	15 días
UHDP-CPP (3380)		
- <u>Capnografías</u>	1560	-
- Recogida de muestras microbiológicas	1040	
- Recogida de pruebas analíticas	780	
URGENCIAS DE PEDIATRÍA (185)		
- Punción lumbar	20	-
- Sondaje vesical	150	-
- <u>Artrocentesis</u>	15	-

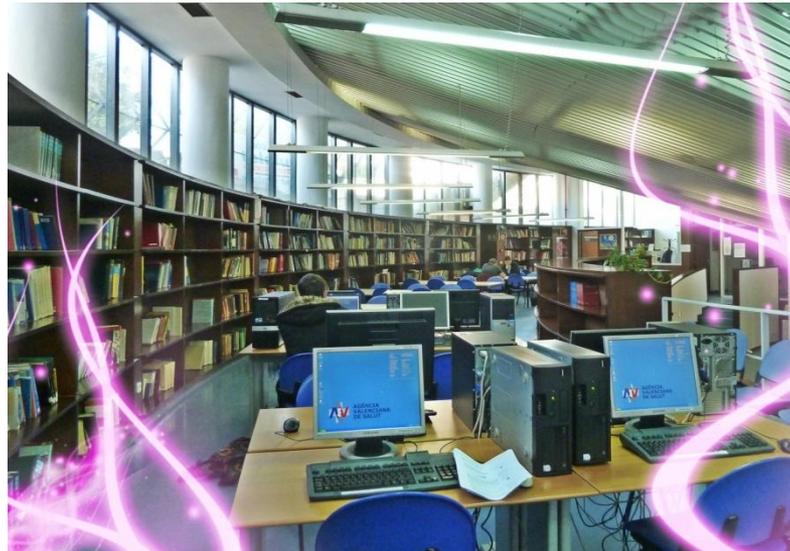
10 Pruebas diagnósticas más frecuentes

▪ Gasometrías	6.183
▪ Bilirrubina TC	4.714
▪ ECGs	2.478
▪ Otoemisiones acústicas	2.445
▪ Pruebas metabólicas	2.357
▪ Ecocardiografías	2.298
▪ Capnografías domiciliarias	1.560
▪ Cuestionarios cumplimiento	1.369
▪ Test cutáneos	1.267
▪ Determinación HbA1	753

Nº pruebas diagnósticas por Secciones

▪ Neonatología	16.053
▪ Cardiología Pediátrica	4.776
▪ UHDP-Cuidados Paliativos	3.880
▪ Endocrinología Pediátrica	2.892
▪ Neumo-Alergia Pediátrica	2.697
▪ Nefrología Pediátrica	2.041
▪ Lactantes	690
▪ Psicología Pediátrica	548
▪ Onco-Hematología Pediátrica	544
▪ Neurología Pediátrica	399
▪ Urgencias Pediátricas	185
▪ Escolares	114
▪ Medicina Digestiva Pediátrica	35
▪ TOTAL	34.354

Antigüedad del Servicio y Excelencias del Servicio (año 2016)



Antigüedad del Servicio de Pediatría

- **60 años**

Excelencias del Servicio

- **Certificados de Calidad:** Ganador I Edición BiC 2006 al Mejor Servicio Pediatría
- **Innovación:**
 - Cuidados Paliativos Pediátricos-UHDP
 - Pacientes Crónicos Complejos
 - Seguimiento a largo plazo Supervivientes de Cáncer
 - Red de Reumatología Pediátrica
 - Consulta única en varias especialidades
 - Proyectos Humanización-Arteterapia
 - Centro de referencia provincia de Alicante

Resumen de las principales cualidades del Servicio de Pediatría (año 2016)



Cualidades Servicio de Pediatría

- **Servicio de Pediatría del siglo XXI** orientado al paciente, la familia y la sociedad
- Pediatría **DEPARTAMENTAL**, con continuidad asistencial entre Atención Primaria y Hospitalaria
- Pediatría orientada a la **AMBULATORIACIÓN** con el apoyo de sus dos Hospitales de Día y la UHD-CPP
- Pediatría donde prime la **CALIDAD y SEGURIDAD** del paciente y familias
- Pediatría **HUMANIZADA** que atiende a los entornos adaptados a la infancia, y fundamentada en la mejor **EVIDENCIA** y valores
- Pediatría que realiza **DOCENCIA** por competencias e **INVESTIGACIÓN** útil para la práctica clínica

INDICADORES de GESTIÓN del Servicio de Pediatría (año 2016)



¿Dispone de Cartera de Servicios?

- **Sí** (pendiente de actualizar)

Memoria Anual

- **Sí** (poner disponible en la web)

¿Existen Protocolos actualizados?

- **Sí** (mantener el pacto de 1 por Sección/año y actualizar)

¿Procedimientos normalizados trabajo resto esp.?

- **Sí** (pero aún pocos)

¿Sesiones multidisciplinarias?

- **Sí** (mantener y mejorar con Primaria y UCIP)

¿Indicadores de maltrato al niño?

- **¿Sí?** (pero no protocolizado: solicitado a UPED)

¿Reconocido como Hospital Amigo del Niño?

- **No** (pero sin título, lo cumplimos y más... Revisar)

¿Revisión Carros de Paradas?

- **Sí** (equipo implicado)

¿Espacio propio en la web del Hospital?

- **Sí y más** (la primera web de un S. Pediatría en español)

Servicios a niños hospitalizados

- **Todos** (Aula, Guardería, Psicólogo, Pedagogo, etc.)

¿Plan de acogida al MIR?

- **Sí** (Semanas formación y Documento Bienvenida MIR)

¿Centro de referencia?

- **Sí** (3-4 áreas, pero deberían ser todas)

¿Vínculo universitario?

- **Sí** (con la UMH, pero escaso en Pediatría y todo HGUA)

Número de residentes que rotaron

- **32** (20 propios y 12 externos)

Tesis doctorales en los últimos 5 años

- **Sí** (3)

¿Organiza alguna Jornada, Congresos?

- **Sí** (I CNTP, I CNOP, Jornada Transexualidad,...)

Participación en Congresos

- **Ponencias:** 16
- **Comunicaciones orales:** 14. **Pósters:** 9
- **Otros:** Comité Organizador SVP, MEDES, etc. Dirección I CNTP, Jornada Transexualidad,...

Artículos publicados

- **Revistas internacionales:** 8
- **Publicaciones en Q1:** 2
- **Publicaciones en Q2:** 1
- **Publicaciones en primer decil:** 2
- **Factor de impacto total:** 10,103
- **Publicaciones en revistas nacionales:** 21

Sesiones clínicas

- **Entre el personal del Servicio: 110**
- **Con otros servicios o especialidades: 27**
- **Sesiones generales para todo el hospital: 1**

Proyectos de investigación

- **Nº de investigadores principales: 13**
- **Nº de proyectos nacionales financiados: 4**
- **Nº de ensayos clínicos: 1**
- **Nº de proyectos de investigación en ejecución: 8**

Estancia media global

- 5,28 días

Porcentaje de codificación altas hospitalarias

- 100%

Porcentaje intervenciones urgentes

- 6,1%

Porcentaje de autopsias

- 32%

Índice de mortalidad

- **0,93%**

Porcentaje de habitaciones individuales

- **58%**

Porcentaje camas con dispensación individualizada

- **34%**

Tasa de infecciones nosocomiales

- **1,38%**

Cancelación exploraciones complementarias

- **0,1%**

Tiempo medio entrega informes expl.compl.

- **0,15 días**

Cancelación consultas ambulatorias

- **1,67%**

Porcentaje reingresos no programados

- **0,81%**

Relación sucesivas/primeras

- **4,37**

Espera media para 1ª consulta

- **18 días**

Porcentaje consultas reprogramadas

- **9,5%**

Informes de alta no normativa vigente

- **100%**

Reclamaciones contestadas en < 15 días

- **96%**

Familiares satisfechos o muy satisfechos

- **100%**

GRD más frecuentes

- **Ver siguientes**

15 GRD más frecuentes

Nº	Descripción	Peso
1/ 775	Bronquitis y asma. Edad < 18 años sin CC	0,6364
2/ 620	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, con diagnóstico neonato normal	0,2364
3/ 876	Quimioterapia con LA como diagnóstico secundario o con uso de altas dosis de agente quimioterápico	1,5405
4/ 628	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, con problemas menores	0,5918
5/ 816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal. Edad < 18 años sin CC	0,4647
6/ 627	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, con problema mayor	0,9614
7/ 070	Otitis media e infecciones del tracto respiratorio superior. Edad < 18 años	0,5813

Nº	Descripción	Peso
8/ 773	Neumonía simple y pleuritis. Edad menor de 18 años sin CC	0,6861
9/ 410	Quimioterapia	1,1413
10/322	Infecciones de riñón y tracto urinario. Edad < 18 años	0,8384
11/626	Neonato, peso al nacer > 2.499 g, con múltiples problemas mayores o ventilación mecánica +96 hs	2,5355
12/620	Neonato, peso al nacer 2.000-2.499 g, diagnóstico neonato normal	0,4264
13/774	Bronquitis y asma. Edad <18 años con CC	0,8405
14/451	Envenenamiento y efecto tóxico de drogas. Edad < 18 años	0,5078
15/422	Enfermedad vírica y fiebre de origen desconocido. Edad < 18 años	0,5842

Premios Best in Class



FINALISTA





GANADOR:

Hospital Universitario Cruces

FINALISTAS:

Hospital General de Villalba

Hospital General Universitario de Alicante

Hospital Universitario Infanta Elena

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Hospital Universitario Severo Ochoa





GANADORES BiC en PEDIATRÍA:

- **Hospital General Universitario de Alicante** (año 2006, I Ed)
- Hospital de Zumárraga (años 2007 y 2008)
- Hospital Fundación Alcorcón (año 2009)
- Hospital de Basurto (año 2010)
- Hospital de Fuenlabrada (años 2011 y 2013)
- Hospital Gregorio Marañón (año 2012)
- Hospital Severo Ochoa (año 2014)
- Hospital de Cruces (años 2015, 2016 y 2017)

Servicio de Pediatría
HGUA



COLOR
y CALOR

