



PLAN DE MEJORA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS



Abril 2016



Objetivo

- Mejorar el funcionamiento de la UPED entre los meses de **diciembre y marzo** (inclusive)
- Por tanto, mejorar la atención de los pacientes y el **tiempo medio de espera**, motivo directo de insatisfacción de usuarios y de conflictividad



Metodología

- **Grupo de trabajo:**
 - Carlos Esquembre
 - Germán Lloret
 - Ismael Martin
 - Paco Gómez
 - Javier González de Dios
- **Cronología:**
 - 29/03-6/04: tormenta ideas
 - 7-10/04: remisión ideas
 - 11/04: puesta en común
 - 12/04: comentario en reunión mensual UPED
 - 18/04: exposición pública



Líneas posibles de actuación 1

- **Mejora sistemas informáticos:**
 - Cambio hardware, pues hay unanimidad en que la receta ocupa un alto porcentaje de cada atención en UPED
- **Alternativas frente recetas**
 - No realizar recetas en ese tiempo (no cumple normativa)
 - Realizar recetas en papel



Líneas posibles de actuación 2

- **Crear nuevos puntos de atención continuada (PAC):**
 - Solo el de C/Aiun
 - Próxima apertura Florida-Babel
- **Gran deficiencia:**
 - Aconsejable 1 PAC por cada 30.000 habitantes
 - En nuestro Departamento así quedaría como 1 por cada 150.000 habitantes



Líneas posibles de actuación 3

- **Mejorar el concepto “jefe” de guardia:**
 - Se aboga al compañerismo y buen gobierno
 - Se elimina esa figura en estos meses y se distribuye todo el trabajo de forma coherente
- **Evitar extremos:**
 - Por defecto
 - Por exceso



Líneas posibles de actuación 4

- **Mejorar triaje:**
 - Uso de Manchester y no posible cambio de modelo...
 - Aplicar Triage avanzado
- **Prodigar la información:**
 - En punto de triaje
 - En sala de espera
 - Dudas con uso de paneles informáticos



Líneas posibles de actuación 5

- **Apoyo de otras especialidades:**
 - Principalmente residente de Traumatología
 - En menor medida, residente de Cirugía Pediátrica
- **Agilidad interconsultas:**
 - Similar sistema telefónico
 - ¿En papel...?



Líneas posibles de actuación 6

- **Apoyo de compañeros sin guardias:**
 - Concentrar sus sábados en esas fechas y ser uno más
 - Hacer sábados y domingos extra de refuerzo con pago por parte de administración
 - Apoyo a Oncología con similar esquema
- **Apoyo de pediatras de área:**
 - ... ellos tienen sus guardias, y nos pedirán lo contrario



Líneas posibles de actuación 7

- **Enfermería:**
 - Personal entrenado... especialmente en esas fechas
 - Consideración similar a Oncología y Neonatología
- **Seguridad/celadores:**
 - Mejoras y mayor implicación



Organigrama

- Actuaciones en Servicio de Pediatría (POSIBLE)
- Actuaciones de Dirección (PROBABLE)
- Actuaciones de otros Servicios del HGUA (DESEABLE)



1) Actuaciones en Servicio de Pediatría

- Mejorar el concepto de “jefe” de guardia
- Evitar extremos
- Mejorar sistemas de información
- Apoyo de compañeros sin guardias



2) Actuaciones de Dirección

- Mejora sistemas informáticos o anulación recetas
- Activación nuevo PAC
- Apoyo a los temas de enfermería, celadores y seguridad



3) Actuaciones de otros Servicios del HGUA

- Apoyo de otras especialidades
- Agilidad de interconsultas





Feliz semana a todos....