

LIDERAZGO TUTOR-RESIDENTE

Millán • Palés • Morán

Principios de Educación Médica

*Desde el grado
hasta el desarrollo profesional*



EDITORIAL MEDICA
panamericana



Formar para transformar

XII Encuentro Nacional de Tutores y Jefes
de Estudios de Formación Sanitaria Especializada

Arca 2015 Bilbao 23, 24 y 25 de Septiembre
Colegio de Médicos de Bizkaia. c/Lersundi 9 Bilbao <http://www.arca.info>

Diseño: Borja Morán



¿Qué es liderazgo?

- **Influir de forma positiva** sobre las personas
- **Influencia saludable** para favorecer el entendimiento del grupo de trabajo (aún en las dificultades) de cara al logro de unos objetivos



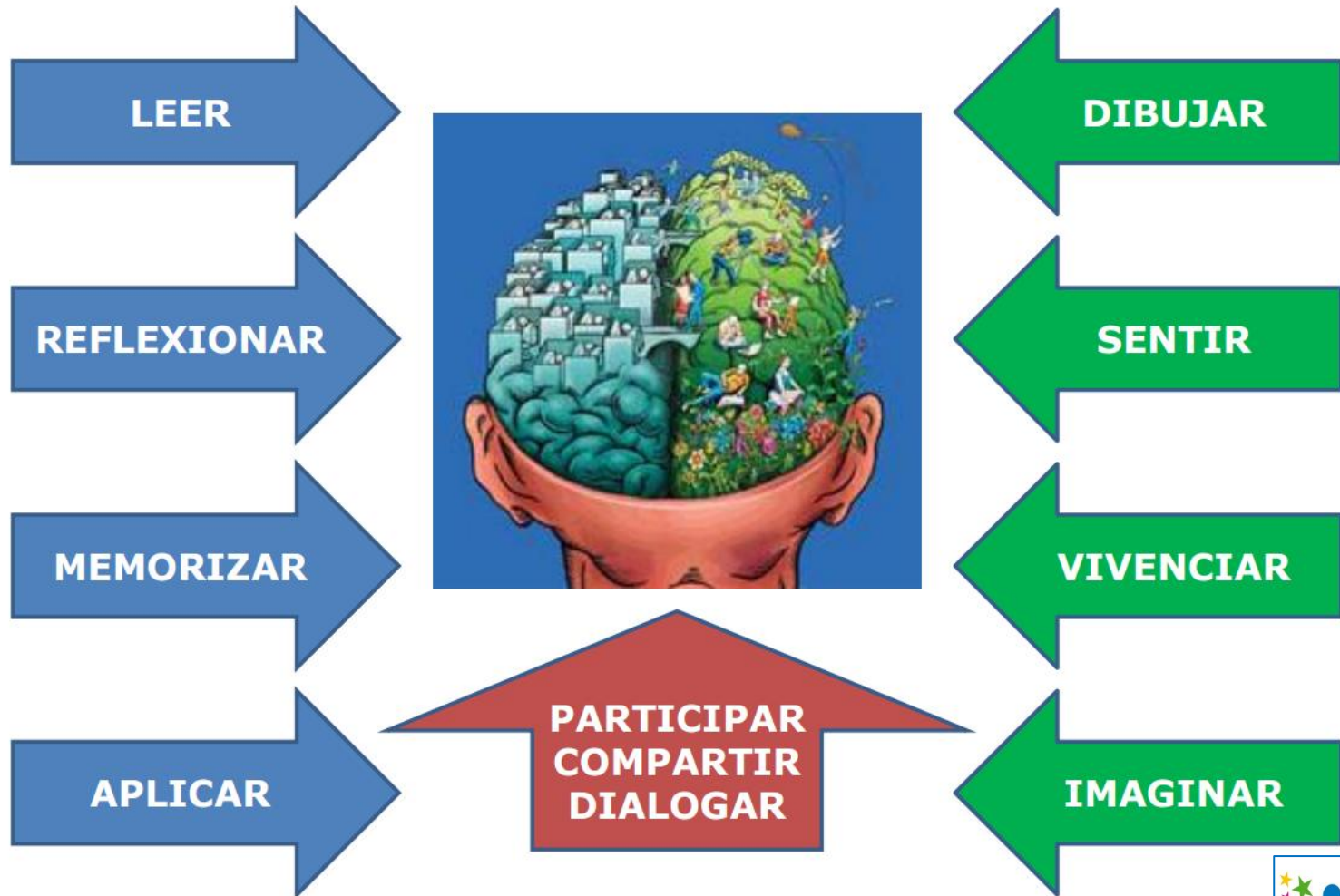
Liderazgo en actividades educativas

- **Liderazgo Pedagógico:** capacidad de dirigir la actividad de quien tiene que aprender a aprender
 - Para liderar un proceso de aprendizaje son necesarias habilidades de relación y actitudes correctas
- Pedagogo: (Grecia clásica) persona que acompaña a quien tiene que aprender, para que no se pierda por el camino

LIDERAR es crear espacios de SINERGIA

Para los Griegos, la Sinergia era
un regalo de los dioses

Aprender con todo el cerebro



El liderazgo situacional de Hersey & Blanchard

Lo más característico de los buenos y líderes es su capacidad para **estimular la motivación y la competencia** de la otra persona; y para dirigirla hacia la **autodirección responsable** (madurez) mediante diferentes modos de usar su autoridad

Hay 2 liderazgos: Formal (lo da el cargo) y
No formal (lo dan las capacidades)

Hay 4 estilos de liderazgo:

Imposición
Persuasión
Acercamiento
Delegación

Los 4 estilos de liderazgo



1. Estilo “IMPOSICIÓN”

**Alta orientación a la tarea y
baja orientación a la relación.**

Situaciones en las que hay que poner freno a una conducta inaceptable o exigir un cambio. Se marca distancia emocional para evitar que un estilo relacional comprensivo o amistoso sea confundido con permisividad. El tutor sabe poner límites a conductas manipulativas y consigue ser tomado en serio.



2. Estilo “PERSUASIÓN”

Alta orientación a la tarea y a la relación.

El tutor ofrece guía y buen ánimo. Se trata de que el especialista en formación sienta motivación por la tarea y corrija sus errores gracias al apoyo y las explicaciones que recibe.

El tutor se convierte en un atento entrenador y un dinámico enseñante (Un Coach).



3. Estilo “ACERCAMIENTO”

Baja orientación a la tarea y alta orientación a la relación.

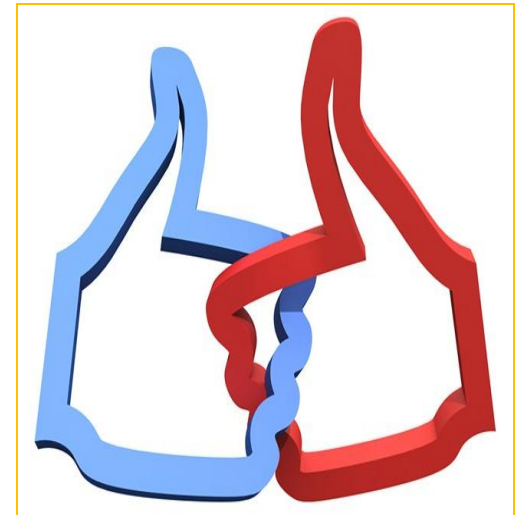
En esta situación, el tutor sabe detectar la existencia de lo que está bloqueando el buen rendimiento del tutorando y se interesa por ello (lo explora). Excepcionalmente, no le preocupa que se haga la tarea, sino que el aprendiz se sepa comprendido y, de esa manera, apoyado (empatía, relación de ayuda)



4. Estilo “DELEGACIÓN”

Baja orientación a la tarea y a la relación.

El tutor entiende que puede mantenerse al margen, dando al residente autoridad para hacer el trabajo como considere y organizándose a su manera. El tutor no está presente para dar instrucciones ni controlar estrictamente, y tampoco para abonar las relaciones amistosas ni para dar apoyo.



Madurez de las personas

Madurez es la capacidad de autodirigirse en el proceso de aprender. Se compone de dos aspectos: la **competencia** (saber) y la **motivación** (querer saber)

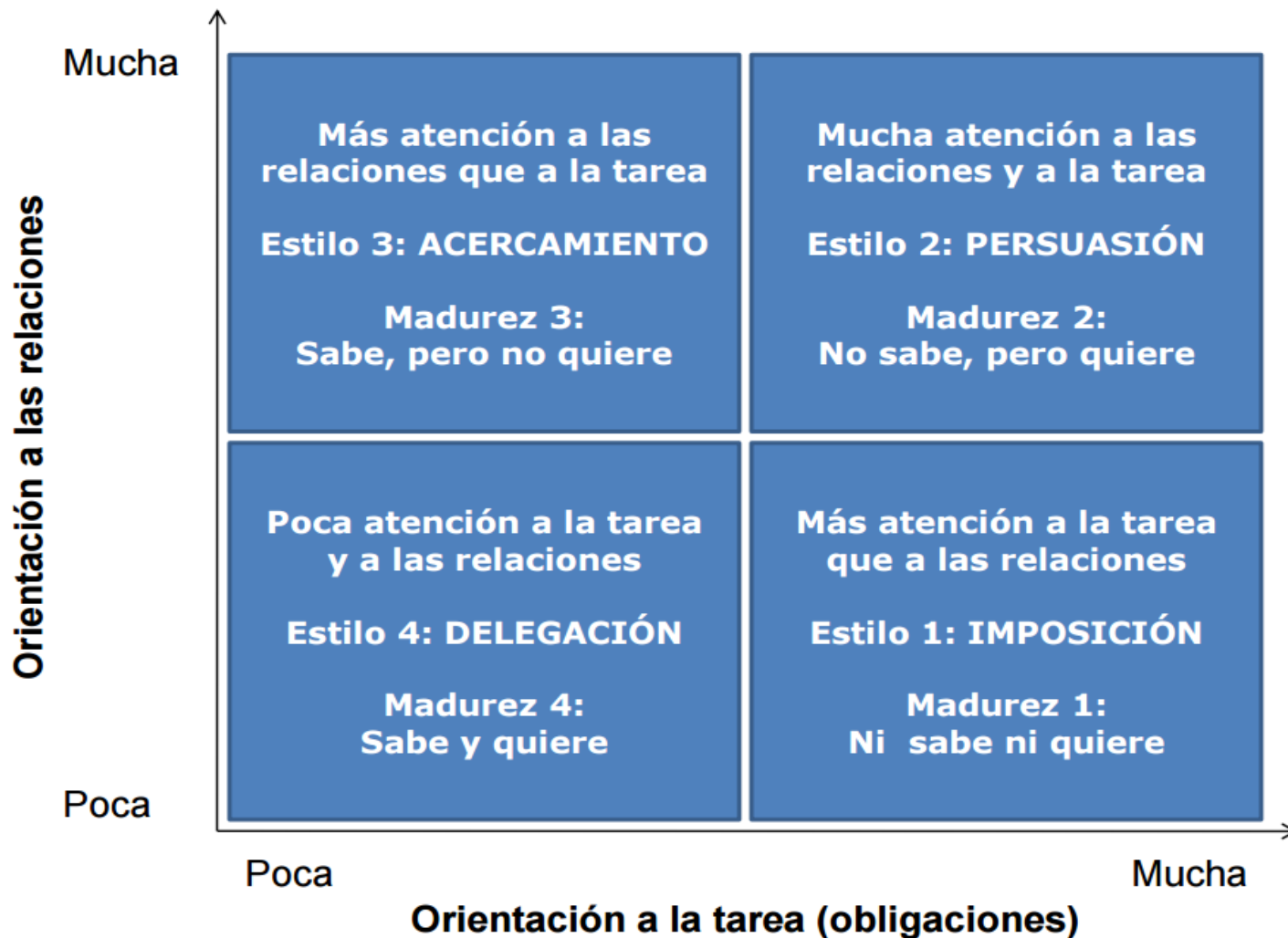
Hay cuatro niveles de madurez:

- M1: Ni competencia ni motivación
- M2: Motivación sin competencia
- M3: Competencia sin motivación
- M4: Competencia y Motivación

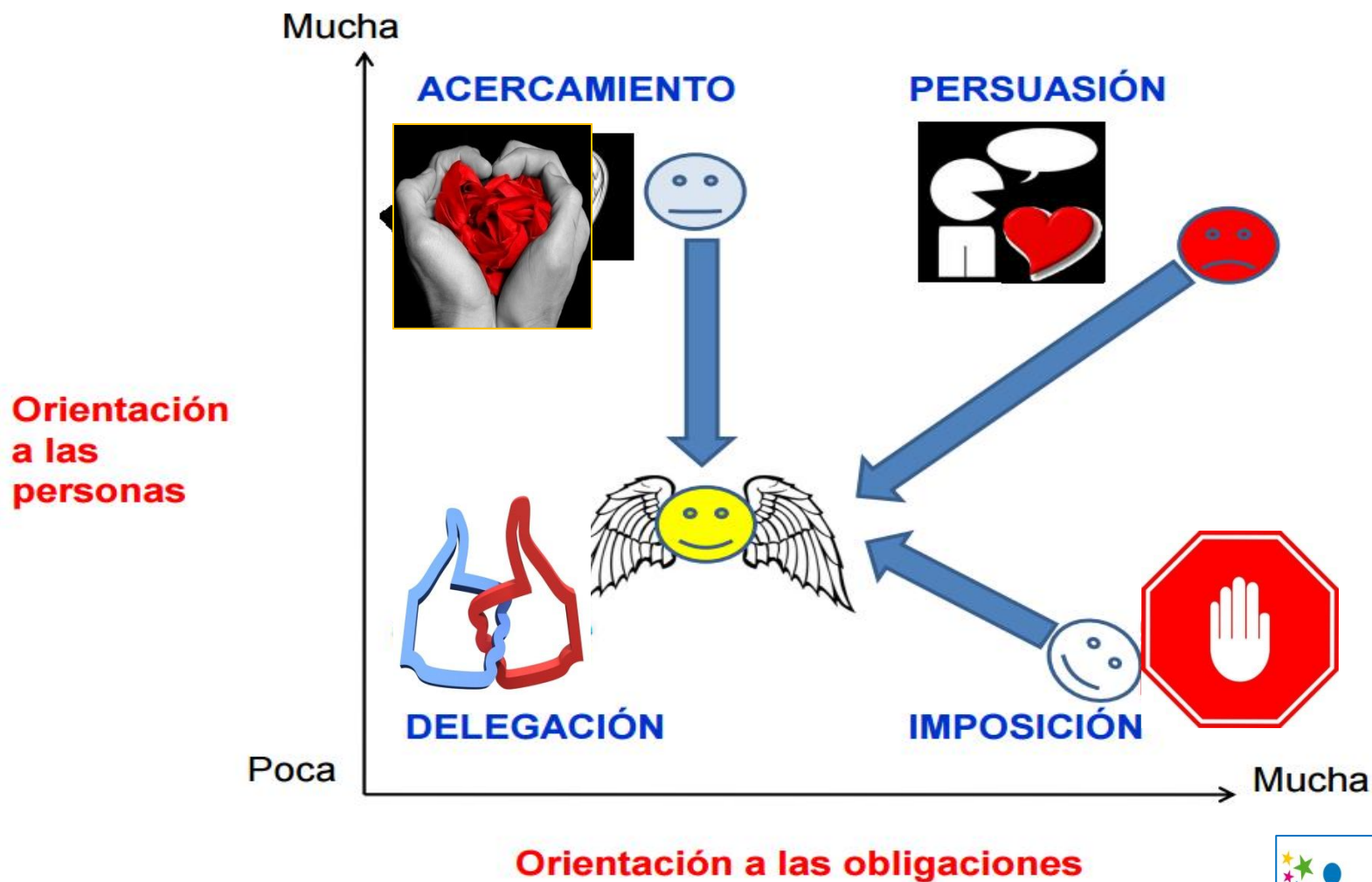


Liderar positivamente es abonar el M4

Liderazgo situacional: lo que hay



Liderazgo situacional: lo que conviene

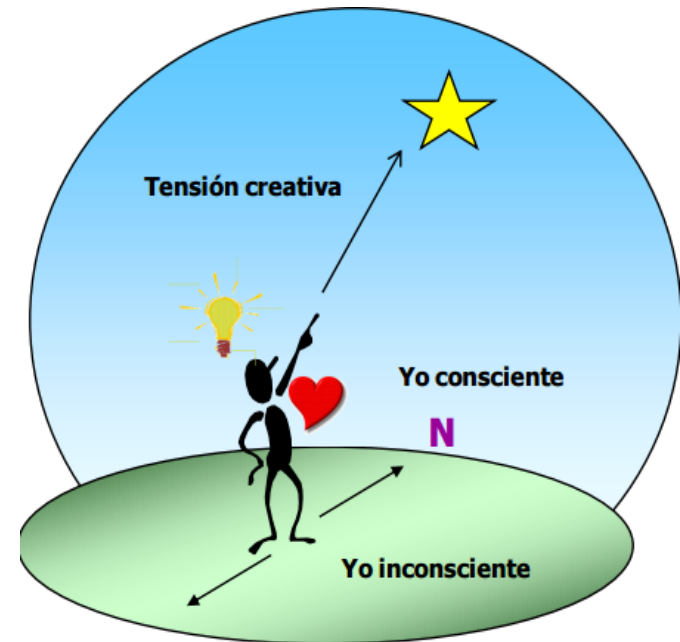


Mejora de las habilidades de liderazgo

- Para el estilo “imposición”: entrenamiento en asertividad
- Para el estilo “persuasión”: formación en coaching
- Para el estilo “acercamiento”: formación en counselling e inteligencia emocional
- Para el estilo “delegación”: formación en liderazgo sistémico y constelaciones

¿Y cómo mejoramos...?

- Activando la **“tensión creativa”**: el yo consciente señala y el yo inconsciente logra
- Aplicando la **“ley del beso”**: estoy conmigo tanto cuando lo hago bien como cuando lo hago mal
- Y teniendo en cuenta el **“efecto Pigmalión”**...



El “efecto Pigmalión”

- Robert Rosentahl estudió en 1982 la **influencia de las expectativas en el aprendizaje**
- El éxito del residente depende de las expectativas del tutor
- Las expectativas positivas se traducen en:
 - Un clima emocional más cercano y cálido
 - Más información y feed-back
 - Más exigencia y posibilidad de reparar errores
 - Más posibilidad de hacer preguntas y consultas



En Sanidad tenemos que “besarnos” más...



Principio KISS:

- *Keep It Short and Simple*
- *Keep It Simple, Stupid*



Feliz semana a todos....