



Obstáculos percibidos en la transferencia de pacientes en el ámbito de la hospitalización pediátrica. Resultados de un estudio nacional

González García Laura¹; Márquez de Prado Yagüe Marta¹; Gargallo Burriel Eva²; Ferrer Orona Maribel²;
García García Juan José²; Alcalá Minagorre Pedro Jesús¹

1. Hospital General Universitario de Alicante
2. Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona

JUNIO 2018

Introducción y objetivo

- Los eventos adversos derivados de la hospitalización constituyen un importante problema de salud, con una considerable morbilidad intrahospitalaria
- Hasta un **80% de los errores** asistenciales están relacionados con fallos en la comunicación
- La transferencia de pacientes es un momento especialmente crítico

OBJETIVO:

- Conocer cuáles son los principales obstáculos percibidos por los profesionales sanitarios pediátricos en la transferencia de pacientes
- Determinar que elementos que debería incluir un sistema normalizado de transmisión de información

Material y métodos

Estudio descriptivo transversal basado en el diseño, desarrollo y distribución de una encuesta dirigida a sanitarios que ejercen pediatría hospitalaria y análisis posterior de los datos recogidos

La encuesta se difundió mediante un cuestionario electrónico y a través de la Sociedad Española de Pediatría Hospitalaria (SEPHO)

Resultados

Se obtuvieron 413 respuestas, correspondientes a médicos y enfermeros de 33 provincias españolas y 16 comunidades autónomas

Categoría profesional	Especialista pediatra	237 (56,5%)
	Enfermero/a	84 (20,3)
	MIR pediatría	47 (11,4)
	EIR pediatría	7 (1,7)
	Otras especialidades médicas	37 (8,9)

Experiencia o conocimiento de un evento adverso ligado a la atención sanitaria secundario a un fallo de transmisión de información entre los profesionales implicados

	Número absoluto (%)
No	26 (6,3)
Sí, siendo la causa principal del efecto adverso	115 (27,8)
Sí, aunque no fue la causa principal	160 (38,7)
No estoy seguro/a	112 (27,1)

Resultados

Grado de relevancia de los elementos implicados en la transferencia según la opinión de los participantes					
Elementos	Número absoluto (%)				
	Nada relevante	Poco relevante	Ni irrelevante ni relevante	Relevante	Muy relevante
Identificación del paciente y del profesional responsable	2 (0,5)	4 (1,0)	10 (2,4)	47 (11,4)	350 (84,7)
Información esquemática y normalizada	2 (0,5)	0 (0)	10 (2,4)	68 (16,5)	333 (80,6)
Información sobre los familiares y responsables del menor, capacitación y actitudes de los mismos	2 (0,5)	8 (1,9)	79 (19)	171(41,4)	153 (37,0)
Grado de conocimiento y colaboración del paciente	2 (0,5)	14 (3,4)	70 (16,9)	161 (39,0)	166 (40,2)
Exposición de las funciones vitales alteradas del paciente	1 (0,2)	1 (0,2)	12 (2,9)	81 19,6)	318 (77)
Principales medidas terapéuticas y plan de acción a seguir	1 (0,2)	2 (0,5)	14 (3,4)	61 (14,8)	335 (81,1)
Particularidades socioculturales del paciente y su familia	4 (1,0)	22 (5,3)	104 (25,2)	176 (42,6)	107 (25,9)
Signos y síntomas de alarma	1 (0,2)	0 (0)	13 (3,1)	72 (17,4)	327 (79,2)



Resultados

Grado de relevancia de los obstáculos implicados en la transferencia según la opinión de los participantes

Obstáculos	Número absoluto (%)				
	Nada relevante	Poco relevante	Ni irrelevante ni relevante	Relevante	Muy relevante
Falta de tiempo	9 (2,2)	27 (6,5)	96 (23,2)	169 (40,9)	112 (27,1)
Interrupciones y distracciones	8 (1,9)	22 (5,3)	71 (17,2)	175 (42,4)	137 (33,2)
Ausencia de sistemática normalizada	3 (0,7)	11 (2,7)	64 (15,5)	162 (39,2)	173 (41,9)
Error en la selección de la información a transmitir	5 (1,2)	23 (5,6)	103 (24,9)	181 (43,8)	101 (24,5)
Existencia de diferentes fuentes de información	11 (2,7)	35 (8,5)	99 (24,1)	163 (39,5)	105 (25,4)
Transferencias realizadas sin contar con otros profesionales y con la familia de los pacientes	6 (1,5)	20 (4,8)	97 (23,5)	174 (42,1)	116 (28,1)
Ausencia de espacio físico	14 (3,4)	50 (12,4)	116 (28,1)	144 (34,9)	89 (21,5)
Provisionalidad del personal implicado	7 (1,7)	43 (10,4)	89 (21,5)	157 (38)	117 (28,3)
Ausencia de formación de los profesionales en este ámbito	2 (0,5)	22 (5,3)	82 (19,9)	165 (40)	142 (34,4)



Conclusiones

- Muy pocos profesionales sanitarios tienen formación en el ámbito de la transferencia de pacientes
- La mayoría de los elementos que los participantes consideraron fundamentales, están incluidos en los sistemas normalizados (método IDEAS, SBAR; ISOBAR; I-PASS)
- Los principales obstáculos percibidos están relacionadas con aspectos individuales (falta de formación) y organizativos (falta de tiempo, diversos sistemas de información)
- Los planes de mejora en este ámbito han de comprender acciones a todos estos niveles, y mecanismos de adaptación local de las recomendaciones oficiales