



PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS

Tr.neonatal

C

G

N

E

Neonatología
(11)

Pediatría
(14)

N

A

P

SERVICIO DE PEDIATRÍA

Oncología Ped
(5)

Urgencias
(9)

UHD

Tr.pediátrico

C

G

N

E

**Neonatología
(11)**

**Pediatría
(14)**

SERVICIO DE PEDIATRÍA

**Oncología Ped
(5)**

**Urgencias
(9)**

UCI (+3)

N

R

A

Adol

P

PG

**UHD
+ Pal**

Puntos CONFLICTIVOS de organización

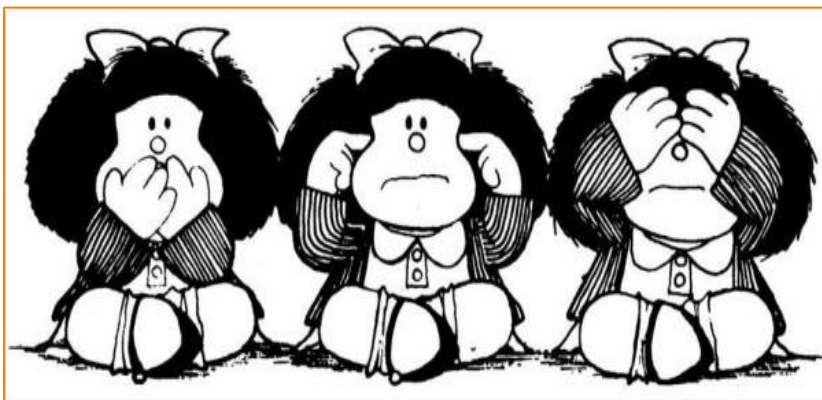


- Transporte Neonatal
- Urgencias Pediátricas
- Planta de Pediatría y CE

En PEDIATRÍA y ÁREAS ESPECÍFICAS

Dos opciones:

A.



B.



HECHOS-VALORES-
HECHOS-VALORES-
DEBERES
DEBERES

Metodología de la DELIBERACIÓN

EPISODIO
I

EPISODIO
II

EPISODIO
III

Análisis de los HECHOS



- Antes y ahora de la Planta de Pediatría HGUA
- Ahora de las Consultas Externas de Pediatría HGUA

Planta Pediatría, año 2010

- **Lactantes:**

- ✓ Dra. M^a Carmen Vicent Castelló
- ✓ Dra. Amelia Herrero Galiana
- ✓ Dr. Pedro Martínez Pastor
- ✓ Dr. Miguel Muñoz Carratalá

- **Escolares:**

- ✓ Dr. Carlos Loeda Ozores
- ✓ Dr. Francisco Gomez Gosálbez
- ✓ Dr. Luis Moral Gil



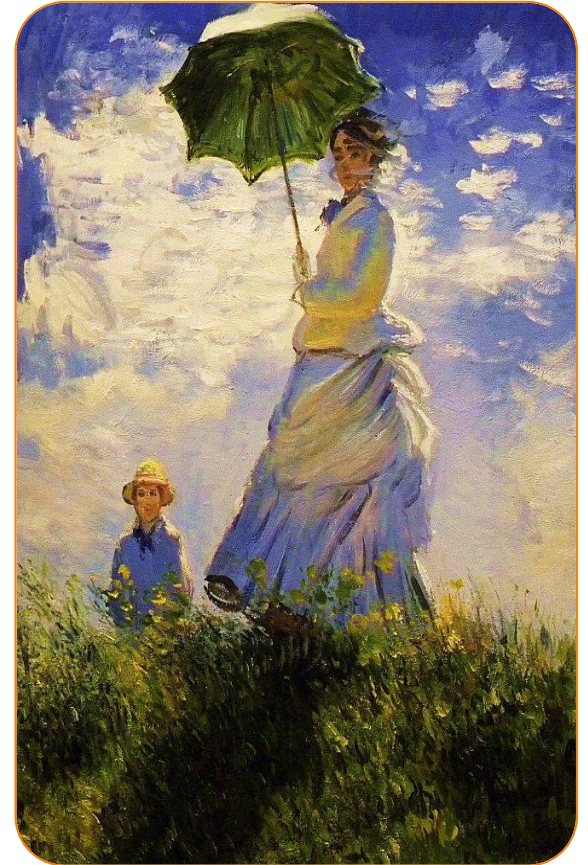
Planta Pediatría, año 2014

- **Lactantes:**

- ✓ Dra. M^a Carmen Vicent Castelló
- ✓ Dra. Amelia Herrero Galiana

- **Escolares:**

- ✓ Dr. Pedro Alcalá Minagorre



HOSPITALIZACIÓN en Lactantes	2010	2011	2012	2013
Camas	16	16	16	14
Ingresos totales	542	587	461	433
Estancias	2757	3105	2408	1852
Interconsultas	20	23	12	14
Estancia media	5,09	5,29	5,22	4,28
Índice ocupación	47,21	53,17	41,12	37,58
Estancias/día	7,55	8,51	6,58	5,07

HOSPITALIZACIÓN en Escolares	2010	2011	2012	2013
Camas	14	14	11	9
Ingresos totales	511	570	495	566
Estancias	1719	2029	1779	1843
Interconsultas	95	84	43	55
Estancia media	3,36	3,56	3,59	3,26
Índice ocupación	33,64	39,71	44,19	59,40
Estancias/día	4,71	5,56	4,86	5,05

Consultas Externas Pediatria, año 2014

- **Cardiología Pediátrica:**

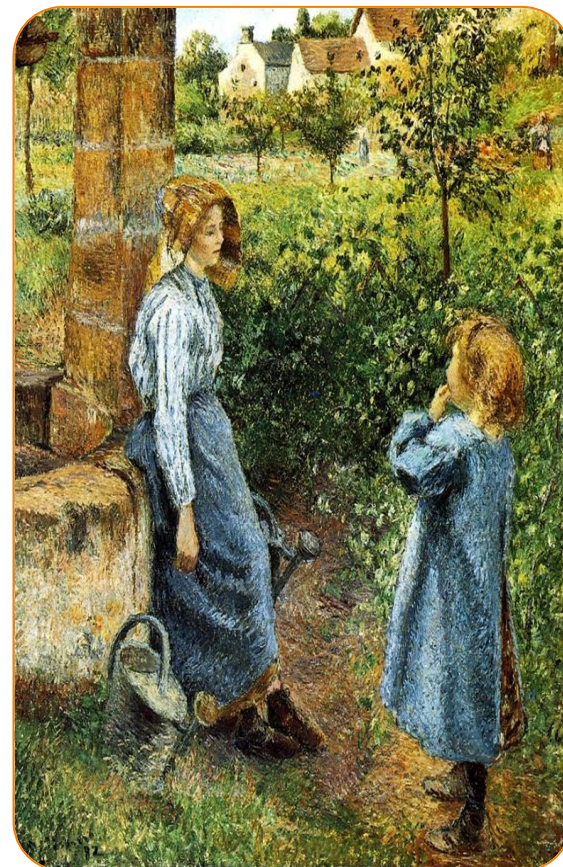
- ✓ Dr. Ismael Martín de Lara
- ✓ Dra. Ana Fernández Bernal

- **Endocrinología Pediátrica:**

- ✓ Dr. Andrés Mingorance Delgado
- ✓ Dra. Lorea Ruiz Pérez

- **Gastroenterología Pediátrica:**

- ✓ Dr. Fernando Clemente Yago
- ✓ Dr. Oscar Manrique Moral



Consultas Externas Pediatria, año 2014

- **Infectología Pediátrica:**

- ✓ Dra. M^a Carmen Vicent Castelló

- **Nefrología Pediátrica:**

- ✓ Dra. Julia Tapia Muñoz

- **Neumo-Alergia Pediátrica:**

- ✓ Dra. Teresa Toral Pérez

- ✓ Dr. Luia Moral Gil

- **Neurología Pediátrica:**

- ✓ Dra. Rocío Jadraque Rodríguez

- ✓ Dr. Francisco Gómez Gosálbez



CONSULTAS EXTERNAS Cardiología Pediátrica	2010	2011	2012	2013
Total visitas	1609	1853	1791	1548
Primeras	542	603	427	430
Primeras/día (5)	2,7	3,0	2,1	2,1
Sucesivas	1067	1250	1364	1118
Sucesivas/día (5)	5,3	6,3	6,8	5,9
Relación S/P	1,97	2,07	3,19	2,60
Interconsultas	488	550	564	601
Hospitalizaciones	0	0	5	4
Estancias			12	9
Camas	0	0	1	1

CONSULTAS EXTERNAS Endocrinología Pediátrica	2010	2011	2012	2013
Total visitas	3773	4007	3480	3419
Primeras	491	328	449	565
Primeras/día (5)	2,5	1,6	2,2	2,8
Sucesivas	3282	3679	3031	2854
Sucesivas/día (5)	16,4	18,4	15,2	14,3
Relación S/P	6,68	11,22	6,75	5,05
Interconsultas	7	23	16	20
Hospitalizaciones	10	30	21	24
Estancias	53	101	70	85
Camas	1	1	1	1

CONSULTAS EXTERNAS Gastroenterología Ped	2010	2011	2012	2013
Total visitas	2133	2006	2055	1795
Primeras	467	442	403	348
Primeras/día (5)	2,3	2,2	2,0	1,7
Sucesivas	1666	1564	1652	1447
Sucesivas/día (5)	8,3	7,8	8,2	7,2
Relación S/P	3,57	3,54	4,10	4,16
Interconsultas	69	285	290	363
Hospitalizaciones	145	152	194	172
Estancias	521	633	552	371
Camas	1	1	1	1

CONSULTAS EXTERNAS Infectología Pediátrica	2010	2011	2012	2013
Total visitas	65	73	72	156
Primeras	8	11	15	31
Primeras/día (1/2)	0,4	0,6	0,8	1,6
Sucesivas	57	62	57	125
Sucesivas/día (1/2)	2,9	3,1	2,9	6,3
Relación S/P	7,13	5,64	3,80	4,03

CONSULTAS EXTERNAS Nefrología Pediátrica	2010	2011	2012	2013
Total visitas	1102	1432	1372	1392
Primeras	145	152	112	143
Primeras/día (5)	0,7	0,8	0,6	0,7
Sucesivas	957	1280	1260	1249
Sucesivas/día (5)	4,8	6,4	6,3	6,2
Relación S/P	6,60	8,42	11,25	8,73
Interconsultas	17	27	38	27
Hospitalizaciones	5	16	6	12
Estancias	34	71	22	61
Camas	2	2	2	1

CONSULTAS EXTERNAS Neumo-Alergia Pediàtrica	2010	2011	2012	2013
Total visitas	2167	2217	2494	2412
Primeras	983	953	857	689
Primeras/día (4)	6,1	6,0	5,4	4,3
Sucesivas	1184	1264	1637	1723
Sucesivas/día (4)	7,4	7,9	10,2	10,7
Relación S/P	1,20	1,33	1,91	2,50
Interconsultas				2
Hospitalizaciones				9
Estancias				42
Camas				1

CONSULTAS EXTERNAS Neurología Pediátrica	2010	2011	2012	2013
Total visitas	1102	1432	1372	1392
Primeras	145	152	112	143
Primeras/día (4)	0,9	1,1	0,7	0,9
Sucesivas	957	1280	1260	1249
Sucesivas/día (4)	6,0	8,0	7,9	7,8
Relación S/P	6,60	8,42	11,25	8,73
Interconsultas	8	11	9	10
Hospitalizaciones	62	113	56	34
Estancias	98	602	221	215
Camas	2	2	2	2

Análisis de los VALORES



- Problemas
- Problema principal
- Valores en conflicto
- Cursos extremos de acción
- Cursos intermedios de acción

Problemas

- Escaso número de pediatras en Planta: la mitad del año 2
- Situación asistencial muy inestable ante cualquier hecho inesperado y esperado
- No flexibilidad con otras Secciones para cubrir Planta: deseable 2 pediatras en Lactantes y 2 en Escolares
- Asimetría asistencial y de organización de Áreas específicas: CE, IC y H
- Acúmulo de actividad de CE en 3,5 hs: de 9,30 a 13 hs
- Falta de COORDINADOR para activar planes de acción, organigrama y cronograma



Problema principal

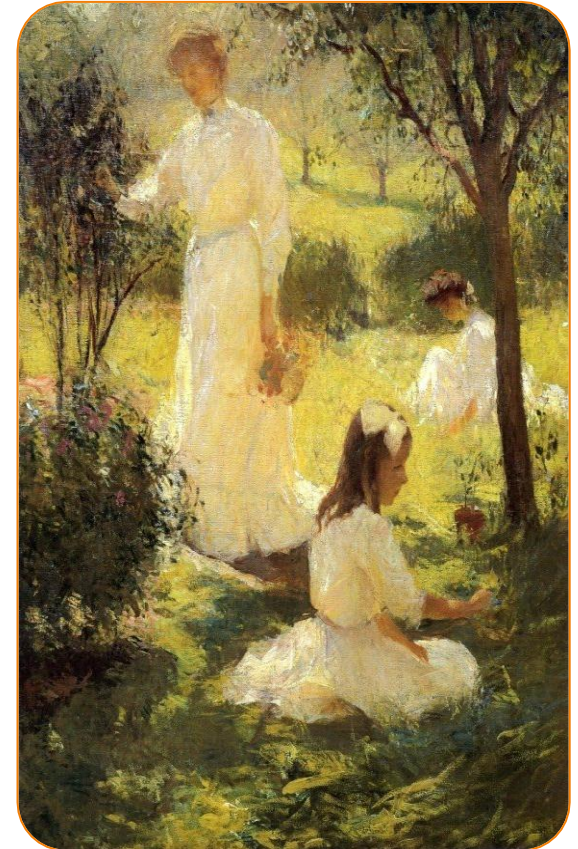
- ¿Cómo conseguir organizar entre todos los pediatras de Pediatría y sus Áreas Específicas la continuidad asistencial en Planta?
- **Buscar SOLUCIONES:**
 - ✓ **Factible:** Apoyo coordinado y equitativo de todos los pediatras de CE: 1 apoyo diario por cada una de las 5 especialidades con dos pediatras
 - ✓ **Alternativa:** Dra. Olga Gómez sube a Escolares y el apoyo se establece en Urgencias cada día desde CE
 - ✓ **Ideal:** Equipo de 12 pediatras entre UPED, UHDP y Planta: alternar rotaciones



Valores en conflicto

- **A FAVOR decisión “Factible”:**

- ✓ Apoyo a compañeros de Planta, apoyo a mantener organización de la Planta
- ✓ Evitar la improvisación casi imposible que origina la separación actual Planta y CE en la organización
- ✓ Combinar CE y hospitalización como situación habitual de cualquier especialista
- ✓ Trabajar de una forma más flexible y bidireccional
- ✓ Mayor implicación en H y apoyar la asistencia y docencia (R1 y R2)



Valores en conflicto

- **EN CONTRA** decisión “Factible”:
 - ✓ Resistencia natural al cambio
 - ✓ Posible beneficio a 3 pediatras, posible inconveniente a 11 pediatras
 - ✓ Reorganización de consultas y trabajo
 - ✓ No continuidad asistencial
 - ✓ No verdadera implicación y conflicto potencial entre Planta y CE
 - ✓ Aparente pérdida de “status” de especialista



Identificación cursos extremos de acción

- **DILEMA:**

- ✓ No cambiar nada
- ✓ Cambiar

- **CONFLICTO:**

- ✓ Deliberar sobre cursos óptimos de acción



Árbol de cursos intermedios de acción

- Estudiar cuadro de mandos de Planta de Pediatría y CE: indicadores y organización
- Dialogar con todos los pediatras de Planta y CE
- Realizar DAFO: análisis interno (debilidades y fortalezas) y externo (amenazas y oportunidades) de Pediatría y sus Áreas Específicas
- Estudiar (y exponer) todas las posibles soluciones: factible, alternativa e ideal



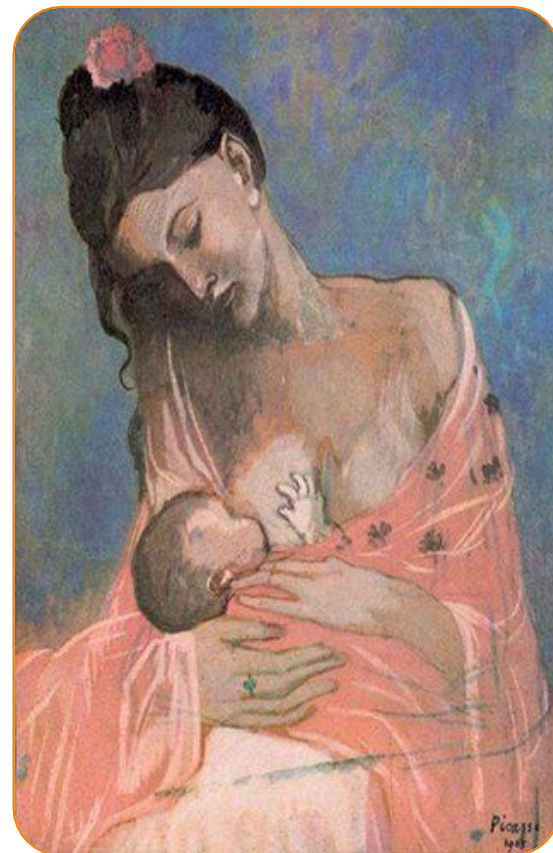
Análisis de los DEBERES



- Cursos óptimos de acción
- Pruebas de consistencia
 - ✓ Prueba de la legalidad
 - ✓ Prueba de la publicidad
 - ✓ Prueba del tiempo
- Decisión final

Cursos óptimos de acción

- **Reestructuración de CE:**
 - ✓ Actual organización
 - ✓ Posterior organización: homogeneizar
- **Apoyo a Planta de Pediatría**
- **Solución NO DEFINITIVA:** en busca de solución ideal, pero implica cambios de organización de UPED y UHDP



CE Cardiología Pediátrica

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Cardiología Ped Ismael *	Planta4	30	15	8.30- 14.30	8.30- 14.30	8.30- 14.30	8.30- 14.30	8.30- 14.30
Cardiología Ped Ana *								

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Cardiología Ped Ismael *	Planta4	30	15	8.30- 13.45	8.30- 13.45	8.30- 13.45	8.30- 13.45 Planta	8.30- 13.45
Cardiología Ped Ana *	Planta4							

* Libranza al día siguiente: Ismael 3/mes y Ana 2/mes

CE Endocrinología Pediátrica

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Endocrino Ped Lorea *	C3	30	20	10.00- 13.20	10.00- 13.20	10.00- 13.20	10.00- 13.20	10.00- 13.20
Endocrino Ped Andrés “	C14	45/ 60	30	9.30- 13.30	9.30- 13.30	9.30- 13.30	9.30- 13.30	9.30- 13.30
ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Endocrino Ped Lorea *	C3	30	20	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45
Endocrino Ped Andrés “	C14	45/ 60	30		9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45

* Libranza al día siguiente: 1-2/mes. “ Andrés no guardias

CE Gastroenterología Pediátrica

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Gastro Ped Oscar *	C9 (8)	45/ 60	20	9.30- 13.00	9.30- 13.00	9.30- 13.00	10.00- 12.00	9.30- 13.15
Gastro Ped Fernando “				Planta	Planta	Planta	9.30- 13.00	Planta
ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Gastro Ped Oscar *	C9 (8)	45/ 60	20	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45	10.00- 12.00	9.30- 13.45
Gastro Ped Fernando “				Planta	Planta	Planta	9.30- 13.45	Planta

* Libranza al día siguiente: 3/mes. “ Fernando no guardias

CE Infectología Pediátrica

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Infectología Ped M ^a Carmen *	C5	30	30				11.00- 14.00	

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Infectología Ped M ^a Carmen *	C5	30	30				9.30- 13.45	

* Libranza al día siguiente: 2-3/mes

CE Nefrología Pediátrica

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Nefrología Ped Julia *	C6	45/ 60	30	9.30- 13.15	9.30- 13.15	9.30- 13.15	9.30- 13.15	10.15- 13.15

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Nefrología Ped Julia *	C6	45/ 60	30	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.15 o Planta "

* Libranza al día siguiente: 1-2/mes " Sólo apoyo 2 días al mes

CE Neumo-Alergia Pediátrica

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Neumo-Al Ped Luis *	C4	15	15	9.30- 11.45	9.30- 11.45	9.30- 11.45	Libranza	9.00- 10.30 \$
Neumo-Al Ped Tere “	C5	15	15	Libranza	9.30- 11.45	9.30- 11.45	9.30- 11.45	
ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Neumo-Al Ped Luis *	C4	15	15	9.30- 12.45	9.30- 12.45 Planta	9.30- 12.45	Libranza	9.00- 12.45 \$
Neumo-Al Ped Tere “	C5	15	15	Libranza		9.30- 12.45	9.30- 12.45	

* Libranza fija jueves: 3/mes. “ Libranza fija lunes: 4/mes \$ 1 Reunión mes en Elche

CE Neurología Pediátrica

ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Neurología Ped Rocío *	C1	30	20	10.00- 14.30	Libranza	10.00- 14.30	10.00- 14.30	10.00- 14.30
Neurología Ped Paco “	C2	30	20	10.00- 13.30	10.00- 13.30	Libranza &	10.00- 13.30	
ESPECIALIDAD_ Dr	Consulta	T1	T2	L	M	X	J	V
Neurología Ped Rocío *	C1	30	20	9.30- 13.45	Libranza	9.30- 13.45	9.30- 13.45	9.30- 13.45
Neurología Ped Paco “	C2	30	20	9.30- 13.45	9.30- 13.45	Libranza &	9.30- 13.45	Planta

* Libranza fija martes: 3-4/mes. “ Libranza fija miércoles: 4/mes. & 1 Reunión mes Valenc

Pruebas de consistencia

- **Prueba de la LEGALIDAD:**

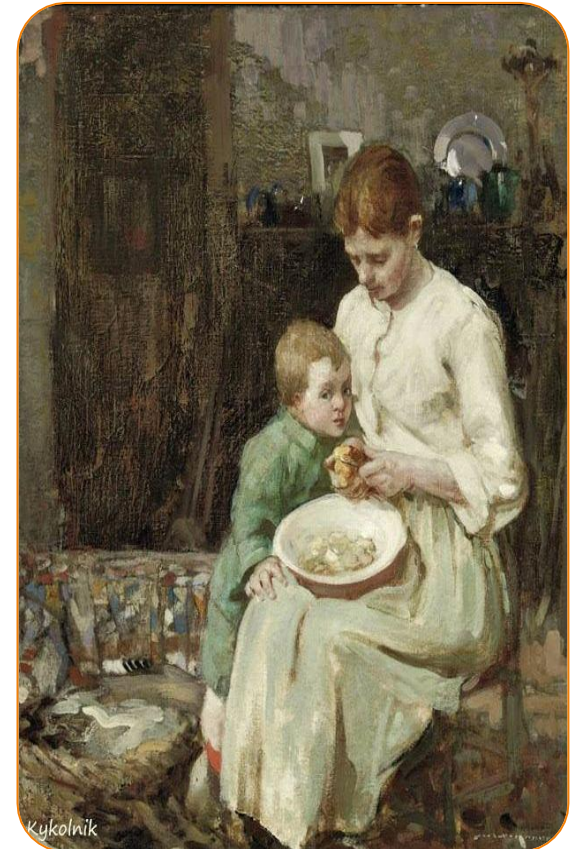
- ✓ ¿Es legal la decisión a tomar?

- **Prueba de la PUBLICIDAD:**

- ✓ ¿Estarías dispuesto a defenderlo públicamente?

- **Prueba del TIEMPO:**

- ✓ ¿Tomarías esta misma decisión si pudieras esperar algún tiempo más?



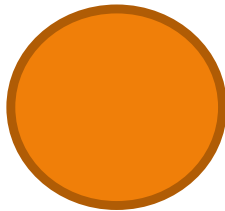
Decisión final: Organización Planta de Pediatría

- Adjuntos de Pediatría: 3 + 1 (CE)
- Simetría de trabajo y compañerismo
- Atención principal a pacientes de la especialidad, pero no exclusiva
- Continuidad asistencial a cargo de pediatras (y residentes) de Lactantes y Escolares
- Altas a cargo de pediatras (y residentes) de Lactantes y Escolares
- Horario: 9.00 a 15.00 hs
- Comienzo: 12 enero 2015



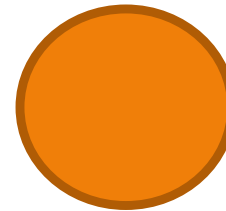
Decisión final: Coordinación de Pediatría

Atención Primaria



Dr. Pedro Alcalá

Atención Especializada

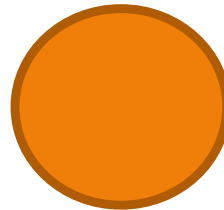


Dra. M^aC. Vicent

COORDINADOR

Dr. Ismael Martín

Consultas Externas



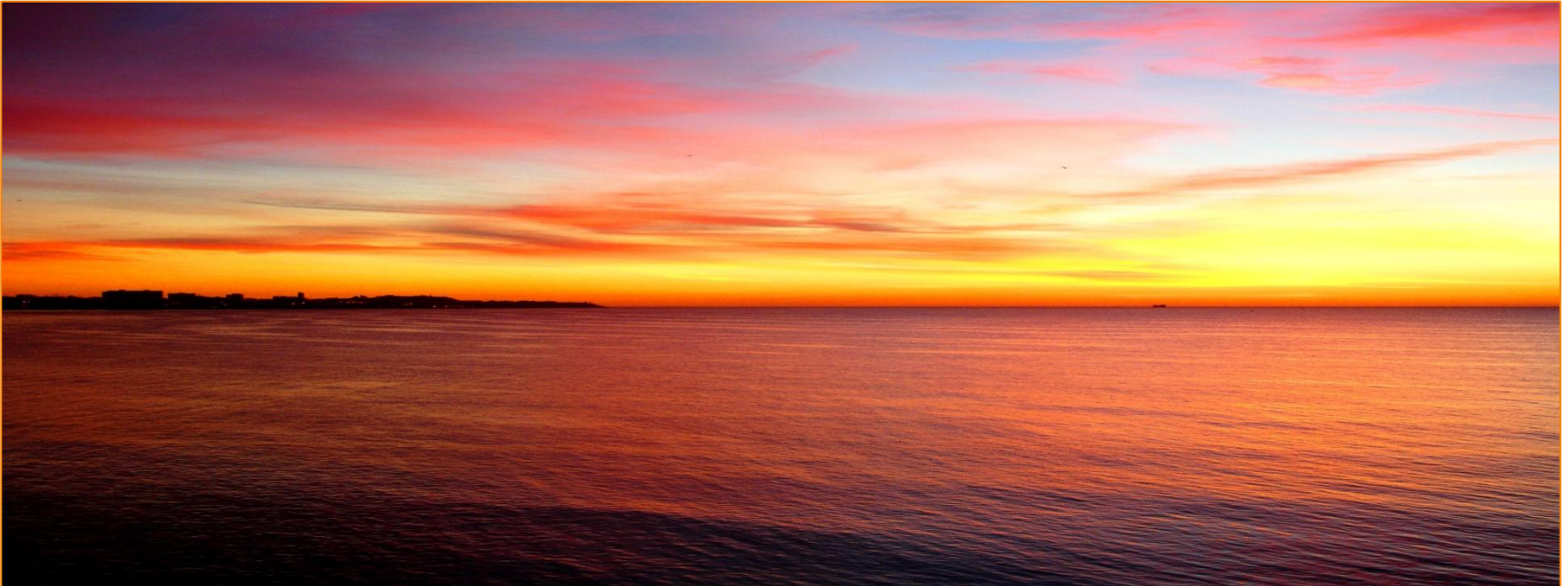
Dra. Lorea Ruiz

Servicio de Pediatría HGUA



**Pediatría basada en PRUEBAS
+
Pediatría basada en VALORES**

Entre el “Debería” y el “Debe”



El “Debería” es abstracto y universal: lo IDEAL

El “Debe” es concreto y particular: la REALIDAD

GRACIAS...



- Por el margen de confianza
- Por el apoyo
- Por la lealtad en un proyecto común

**La paz no es la ausencia de
conflictos**



**Es la capacidad de resolverlos
sin dañarnos ni dañar.**

Imagen creada en GeneradorMemes.com

