

PREMIOS HOSPITAL OPTIMISTA

Categoría PROYECTOS Pediátricos

10 Proyectos del Servicio de Pediatría en busca de la (H)EXCELENCIA



Javier González de Dios ¹, en nombre del Servicio de Pediatría y Dirección-Gerencia del Hospital General Universitario de Alicante

(1) Jefe de Servicio de Pediatría. Hospital General Universitario de Alicante. Profesor del Departamento de Pediatría. Universidad Miguel Hernández. Alicante.

CORRESPONDENCIA:

Javier González de Dios. Avda Eusebio Sempere, 6, 3ªA. 03003-Alicante.
Correo electrónico: javier.gonzalezdedios@gmail.com

CONFLICTOS DE INTERÉS: no existe. El único interés es la humanización de la hospitalización pediátrica y la búsqueda de un entorno de #HospitalOptimista

“Mucha magia y suerte tienen los niños que consiguen ser niños”

*“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas,
pueden cambiar el mundo”*

*-“Hay un único lugar donde ayer y hoy se encuentran y se reconocen y se abrazan.
Ese lugar es mañana”*

Eduardo Galeano

Tres pensamientos del escritor y periodista Eduardo Galeano que nos acerca a la filosofía de nuestro proyecto presentado para los PREMIOS HOSPITAL OPTIMISTA 2018

El **Hospital General Universitario de Alicante** es el segundo hospital en dimensiones y actividad de la Comunidad Valenciana, un gran hospital terciario y universitario con casi 4000 trabajadores, y donde nuestro **Servicio de Pediatría** se constituye en el centro de referencia para la infancia y adolescencia de la provincia de Alicante, la cuarta en población de España.

El Servicio de Pediatría del Departamento de Salud Alicante-Hospital General integra a un conjunto de 115 pediatras (43 pediatras hospitalarios, 52 pediatras de atención primaria y 20 residentes) y casi 400 profesionales sanitarios al servicio de la atención materno-infantil, lo que le convierte en el equipo sanitario más numeroso de la provincia de Alicante. Esto es un gran honor y toda una responsabilidad.

Por ello, en nuestra **Misión, Visión y Valores** como organización sanitaria hemos definido de forma clara la nueva hoja de ruta para afrontar los nuevos retos que se plantean en la **Pediatría del siglo XXI y que podemos resumir en estos 12 puntos:**

1. Una Pediatría para todas las EDADES, desde la Medicina Fetal a la Medicina del Adolescente, gracias a las 16 Especialidades pediátricas del hospital y los 12 Centros de Salud (y 6 Consultorios auxiliares).
2. Una Pediatría Departamental con CONTINUIDAD asistencial entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria, donde el niño y su familia son el centro de atención y en donde las Reuniones Departamentales son un punto de encuentro mensual.
3. Una Pediatría que busque alternativas a la HOSPITALIZACIÓN, como las Unidades de Referencia en Especialidades Pediátricas, las Unidades de Hospitalización a Domicilio y las Unidades de Cuidados Paliativos.

4. Una Pediatría donde prime la CALIDAD y la SEGURIDAD del paciente, potenciando la creación de Unidades de referencia e implementando una cultura de Gestión de riesgos.
5. Una Pediatría HUMANIZADA que atiende en entornos adaptados para la infancia, que potencia la ludoterapia y la arteterapia, y con un proyecto múltiple con distintas entidades (de dentro y fuera del hospital).
6. Una Pediatría basada en la mejor EVIDENCIA CIENTÍFICA y en VALORES, con ciencia y con conciencia, donde la bioética es clave.
7. Una Pediatría "LÍQUIDA" con Centros de Salud y Hospitales 2.0 (H20), que son aquellos centros sanitarios sin paredes, donde utilizamos las nuevas tecnologías información, formación y gestión. Nuestro logotipo, nuestra mascota ("Ala Can") y, especialmente, nuestra Web (www.serviciopediatria.com) permiten que esto sea una realidad y ha creado ya una MARCA de clase.
8. Una Pediatría que realiza DOCENCIA por COMPETENCIAS (en el pregrado, MIR y formación continuada), que potencia la INVESTIGACIÓN útil para la práctica clínica y la futura creación de un Aula de Formación en Pediatría con proyección nacional.
9. Una Pediatría que cree en el LIDERAZGO y en los "CEREBROS DE OBRA". Porque cada uno de nuestros sanitarios se constituyen en los mejores "cerebros de obra", nunca en mano de obra.
10. Una Pediatría que trabaja en ALIANZA con las "4C" (Comunidad= financiadores, Control= gerencia, Curación= médicos y Cuidados= enfermería) y en EQUIPO, con un filosofía de diálogo constante y un organigrama muy definido.
11. Una Pediatría que camina hacia la EXCELENCIA y la GESTIÓN de calidad total (gestión científico-técnica, relacional-percibida y organizativo-económica).
12. Una Pediatría al servicio del paciente, de la familia y de la SOCIEDAD en el siglo XXI. Y un Servicio de Pediatría que se integra en la sociedad con total accesibilidad y transparencia.

Porque si la tecnología fue lo que hizo avanzar a la medicina y sanidad en el siglo XX, lo único que la salvará en el siglo XXI es que lo anterior vaya de la mano de la humanización. De ahí este proyecto que hoy presentamos, bajo el título de "**10 Proyectos del Servicio de Pediatría en busca de la (H)excelencia**", con "h" de HUMANIZACIÓN. Y por ello, un año más (y por tercer año consecutivo) aquí estamos en los Premios Hospital Optimista.

I. Objetivos

La palabra **HOSPITAL** tiene la misma raíz lingüística que "hospitalidad". Pero, realmente, la mayoría de los Servicios de Pediatría no puede decirse que tengan en cuenta este concepto clave y no por la voluntad de los equipos, siempre favorable, sino porque los entornos físicos no son los adecuados. Apenas sobreviven hospitales pediátricos como tal, por lo que la gran mayoría de niños se hospitalizan en salas pensados para adultos, entornos que conviene adaptar.

Porque es un objetivo primordial del siglo XXI crear hospitales pediátricos, programas específicos para hacer más agradable su estancia y ambientes adaptados a su edad y a su imaginación. Y porque no sólo hace falta dinero para este cambio estructural, hace falta imaginación (la misma que tienen los niños) y voluntad de cambio. Porque debemos dar una atención sanitaria pensada para niños y ofrecer unos **hospitales pediátricos pensados para niños**.

Los **objetivos** de nuestro proyecto son:

- **Objetivo general:** describir los 10 proyectos de humanización y arteterapia llevados a cabo en nuestro Servicio de Pediatría en los últimos tres años, como ejemplo de una clara gestión enfocada a los principios de #HospitalOptimista en busca de la (H)excelencia, con "h", por ser la búsqueda de la excelencia en (H)umanización de la (H)ospitalización en niños y adolescentes.
- **Objetivos específicos:**
 - Comprender la importancia de que este proyecto global de (H)excelencia es el resultado de sumar esfuerzos y de contar con la colaboración de mecenas, de asociaciones y de artistas de diferentes ámbitos de la sociedad. Un proyecto de todos y para todos.
 - Fomentar las idea de "hospital líquido", entendiendo como tal no solo aquel que utiliza las redes sociales para abrirse al mundo (H2.0), sino también aquel hospital que se abre a la sociedad y que la sociedad entra en el propio hospital.
 - Estimular la cultura de la humanización en todos los ámbitos (asistencial, docente, investigador, de gestión y de calidad), en todas las secciones (Neonatología, Pediatría, Oncología Pediátrica, UCI Pediátrica, Quirófanos de Pediatría, Hospitalización, Consultas Externas, Hospitales de Día u Hospitalización a

Domicilio) y en todos los miembros del equipo (pediatras, enfermeras, auxiliares, residentes, equipos de apoyo, estudiantes, etc.)

Cinco son los **Planes estratégicos** del Servicio de Pediatría del HGUA y que se fundamentan en 5 objetivos básicos:

1. Orientar todos los procesos ASISTENCIALES al paciente y su familia.
2. Potenciar la DOCENCIA, como componente esencial en un hospital universitario.
3. Estimular la INVESTIGACIÓN, como elemento crucial para mejorar nuestra práctica clínica.
4. Consolidar la cultura de la CALIDAD asistencial en todas sus facetas.
5. Crear una cultura de GESTIÓN eficiente de recursos.

En este sentido, nuestros "10 Proyectos del Servicio de Pediatría en busca de la (H)excelencia" se integran perfectamente con estos objetivos y con los Planes estratégicos:

- Incrementar la calidad percibida por los pacientes y sus familiares:
 - Apoyar los aspectos de humanización del Servicios de Pediatría
 - Integrar todos los elementos de arteterapia posibles
 - Incrementar la satisfacción, aceptabilidad e información en pacientes
 - Buscar activamente alternativas a la docencia convencional
 - Entender la UPH como lugar de encuentro para niños, familias y sociedad en general
- Estimular la creación de un hospital orientado al paciente pediátrico:
 - Crear la infraestructura de un hospital de niños y para niños
 - Estimular cuatro conceptos clave para un hospital pediátrico del siglo XXI: humanización, información, seguridad y eficiencia
 - Abogar en todo momento por la excelencia clínica (combinar tecnología y humanización es clave), principalmente en los “momentos de la verdad”
- Trabajar por un hospital pediátrico optimista, de principio a fin, y que el **OPTIMISMO/la SONRISA sea también instrumento terapéutico de primera línea.**

Y desde el hospital de referencia de Alicante / Alacant, os damos la bienvenida con nuestra mascota, el perro "ALA CAN" y os invitamos a conocer nuestra apuesta por la (H)excelencia.



2. Antecedentes

2.1. Impacto de la enfermedad en la infancia

La enfermedad constituye para el niño y el adolescente (y su familia) encontrarse con una experiencia personal difícil y con los límites propios que la patología impone. Entre estas limitaciones se encuentra con la posibilidad o no de continuar realizando un determinado proyecto biográfico (el de su aprendizaje, las relaciones con sus compañeros, etc.), así como una restricción de las naturales disponibilidades para valerse por sí mismo, suscitando la dependencia, la soledad, la ansiedad, el aislamiento, en una palabra, las manifestaciones explícitas que se derivan de la limitación de la libertad y de la autonomía personales que aquélla le impone. Y sufren además algo negativo y sobreañadido, el dolor, con el que los jóvenes pacientes no contaban y para el cual no disponen muchas veces de ninguna experiencia previa.

A raíz de la enfermedad y de su ingreso en el centro hospitalario, el niño y el adolescente cambian en sus motivaciones y modifican sus valores, con alteración de los comportamientos, hábitos y el ritmo de vida y cambios del comportamiento y rasgos. Por otra parte, la enfermedad en la infancia, sobre todo si es crónica o grave, actúa en los miembros de su familia como una agresión. **El diagnóstico de una enfermedad a esta**

temprana edad representa una crisis prolongada para toda la familia y requiere por parte de ésta una total readaptación ante diversos factores. La enfermedad tiene un importante impacto psicológico sobre los padres y hermanos del paciente pediátrico, y puede interferir sobre su adaptación socio-emocional y su salud, tanto física como psíquica. En este contexto, todo proyecto en favor de la humanización de los entornos físicos de hospitalización deben ser bienvenidos.

2.2. Lo que gusta y no de la hospitalización pediátrica

La enfermedad pediátrica va asociada en muchos casos a la hospitalización. Y en esta anormal situación para la infancia y adolescencia, conocemos lo que menos les gusta y lo que más les gusta de la hospitalización, un buen punto de partida para mejorar.

Lo que menos les gusta:

- Los pinchazos
- La comida
- Los tratamientos
- Las instalaciones
- Estar encamados
- No poder salir

Lo que más les gusta:

- El aula hospitalaria
- El trato personal de los profesionales
- Los juegos y juguetes
- Ver la televisión
- Las visitas de familiares

2.3. Humanizando (que es gerundio) la hospitalización

En septiembre de 2014 iniciamos una nueva etapa en el Servicio de Pediatría del Hospital General Universitario de Alicante, con una precisa definición de nuestra misión, visión y valores, así como la utilización de una **fórmula de éxito en gestión fundamentada en la suma "5C" + "4H"**. Esas "5C" lo constituye una forma de trabajar en base a Ciencia, Conciencia, Calidad, Color y Calor. Y esas "4H" es el conjunto de Hacerlo bien, Hacerlo mejor, Hacerlo juntos y Hacerlo.

Era importante que fueran señas de identidad bien definidas para trabajar en busca de la excelencia clínica en un **hospital terciario del siglo XXI centrado en el paciente y en la familia**. Una de las premisas que venimos desarrollando desde el principio es el trabajo conjunto entre TODOS (y cada uno somos importantes) para **mejorar la HOSPITALIZACIÓN en el Servicio de Pediatría, en base a dos conceptos: la humanización y la arteterapia**. Y con ello hacer realidad las palabras del escritor uruguayo, Eduardo Galeano: *“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, pueden cambiar el mundo”*.

Humanizando (la hospitalización)... que es gerundio, es un ejemplo y forma parte ya de nuestro hashtag más apreciado: #HospitalOptimista.



3 y 4. Metodología y Plan de Trabajo

Describimos, por orden cronológico durante estos tres años, los 10 proyectos que el Servicio de Pediatría del HGUA ha llevado adelante para mejorar la humanización y arteterapia del ingreso hospitalario, 10 proyectos en busca de la (H)excelencia. En cada uno de ellos describiremos el título del proyecto, lugar de realización, mecenazgo y organización o artista encargado de su realización.

Dos de ellos fueron presentados a los Premios Hospital Optimista en los dos años anteriores.

PROYECTO I. "La cultura y el deporte se ponen la bata y el fonendo"

Proyecto presentado a los Premios Hospital Optimista en el año 2016.

- Lugar de realización: Unidad Pedagógica Hospitalaria (UPH) y todo el hospital.

- Fecha de inicio: cursos académicos 2015-16, 2016-17 y 2017-18, y posteriores.
- Mecenas: miembros de la cultura y el deporte de la provincia de Alicante, principalmente, pero también de otros lugares de la geografía nacional e internacional.
- Organizaciones: múltiples, entre ellas la Diputación de Alicante, la Consejería de Cultura y Deporte del Ayuntamiento de Alicante, el Museo Arqueológico de Alicante (MARQ), Orquesta Joven de la Provincia de Alicante (OJPA), PayaSOSpital, Fundación Museo de la Muñeca de Onil, Fundación Abracadabra, Selección Española de Fútbol, Equipo Nacional de la Volvo Ocean Race, artistas de La Voz, Cuentacuentos, Policía Nacional, Fundación Terra Mítica, el diseñador Hanibal Laguna, Conservatorio Superior de Danza de Alicante (CSDA), Clowndestino Teatro, Somos Blues Alicante, Talleres de música con los compositores José de Eusebio y Oscar Navarro, etc.
- Objetivo: convertir la UPH del HGUA no solo en un instrumento docente, sino también terapéutico, totalmente integrado en el Servicio de Pediatría, y cuya labor es una buena oportunidad para iniciar el camino de “hospital líquido” con profesionales sólidos, entendiendo como tal aquél hospital que sale de sus paredes y convive con la sociedad.



Trabajar por un hospital pediátrico optimista donde integrar la metodología educativa y psicosocial de la UPH en la dinámica del hospital, donde los niños y niñas vivan el ingreso hospitalario como algo más que un espacio sanitario y en el que suceden

cosas maravillosas que no podrían suceder de otro modo o que difícilmente habrían vivido en otras circunstancias.

PROYECTO II. "Como en casa"

- Lugar de realización: 5ª planta. Unidades de hospitalización de Cirugía Pediátrica y Oncología Pediátrica.
- Fecha de inicio: julio 2016.
- Mecenas: Fundación Aladina.
- Organización: diseño y realización por parte de la Facultad de Bellas Artes de la Universidad Miguel Hernández (UMH). Se tuvieron en cuenta los dibujos realizados por los propios niños hospitalizados como los realizados por los alumnos de Bellas Artes.
- Objetivo: decorar las unidades de larga estancia correspondientes a Oncología Pediátrica y Cirugía Pediátrica, para que con la arteterapia se consiga mejorar la permanencia en el hospital de niños y adolescentes, así como de sus familiares. "Como en casa" propone introducir elementos habituales del hogar a modo de trampantojo (un perchero, una estantería de libros, un reloj, macetas, flores, cuadros, etc.) mezclado con personajes divertidos para convertir el ámbito hospitalario en un contexto cercano y hacer sentir a quienes habiten el espacio intervenido que están "como en casa" durante su ingreso.



Desdramatizar el entorno hospitalario, usando el arte como poderosa herramienta terapéutica.

PROYECTO III. "Un hospital de cuento"

Proyecto presentado a los Premios Hospital Optimista en el año 2017.

- Lugar de realización: Unidad Pedagógica Hospitalaria y todo el hospital.
- Fecha de inicio: cursos académicos 2015-16, 2016-17 y 2017-18, y posteriores.
- Mecenas: Museo Arqueológico de Alicante (MARQ).
- Organizaciones: Museo Arqueológico de Alicante (MARQ) y Fundación Museo de la Muñeca del pueblo de Onil. Los profesores/monitores del MARQ acuden todos los miércoles del curso escolar.
- Objetivo: conocer las sociedades y su cultura a través del legado patrimonial que nos han dejado los hombres y mujeres del pasado creando un espacio común de trabajo entre el museo y el HGUA en beneficio de los niños enfermos para que su estancia en el hospital sea más agradable.

Trabajar por un hospital pediátrico optimista donde integrar la metodología educativa y psicosocial de la UPH en la dinámica del hospital, donde los niños y niñas vivan el ingreso hospitalario como algo más que un espacio sanitario y en el que suceden cosas maravillosas que no podrían suceder de otro modo o que difícilmente habrían vivido en otras circunstancias.



Estimular la asistencia al aula hospitalaria y su participación dentro de ella, y potenciar el trabajo en equipo. Fomentar en los escolares la afición por la arqueología, y a la historia acercándolos a sus herramientas y métodos de trabajo.

PROYECTO IV. " Pulpitos solidarios: un poco de hilo marca la diferencia"

- Lugar de realización: Unidad de Neonatología y Cuidados Intensivos Neonatales.
- Fecha de inicio: marzo 2017.
- Mecenas: NouPops.
- Organizaciones: NouPops como organización de los Pulpitos Solidarios y el conjunto de voluntarios a su alrededor: en el organigrama están las emprendedoras, las embajadoras, los grupos de apoyo, los responsables (de recogida y entrega) y, como clave, las llamadas "pulperas solidarias", esas personas que se dedican a confeccionar estos pulpos en sus casas.



- Objetivo: tejer pulpitos de ganchillo para niños y niñas que han nacido de forma prematura (por debajo de las 37 semanas de gestación). Al parecer, según se preconiza de este movimiento nacido en 2013 en Dinamarca y extendido al mundo, los tentáculos del pulpito se asemejan al cordón umbilical y en numerosas ecografías realizadas, se ha podido ver a los fetos agarrados o tocando su cordón umbilical. De esta forma, cuando nacen prematuramente, el ponerles el pulpito cerca, y poder tocar el tentáculo de ganchillo, les proporciona un elemento tranquilizador para el

bebé (mejora su respiración, su ritmo cardíaco, con mayores niveles de oxígeno en sangre...) y tienen menos propensión a estirarse de los tubos del respirador, de la sonda de alimentación o de las vías.

Sea como sea, este pulpito (que cumple todas las normas de seguridad) ya pertenece al niño prematuro y a su familia, contribuyendo como un elemento más del concepto de Neonatología Centrada en el Paciente y la Familia.

PROYECTO V. "Jardín de Terraza Juanín, donde se oyen la olas y se siente la brisa del mar"

- Lugar de realización: Terraza exterior de la 5ª planta.
- Fecha de inicio: junio 2017.
- Mecenas: Fundación Juan Oliver y donaciones privadas, junto con HGUA.
- Organizaciones: el HGUA se ha apoyado en diversas empresas que han colaborado con donaciones y con su trabajo en la ejecución del primer Parque Infantil hospitalario de la Comunidad Valenciana (y que se suma a los pocos que existen en España), donde nuestros jóvenes pacientes (y sus familiares) podrán disfrutar de un entorno adaptado a su situación, que les permita durante un rato, evadirse al aire libre de su proceso de hospitalización.



- Objetivo: acercar un parque infantil y de ocio en la 5ª planta del hospital, en aquella zona del Servicio de Pediatría donde se plantea la más prolongada hospitalización, como son los pacientes pediátricos oncológicos y sometidos a cirugía, aunque también es utilizado por todos los pacientes del Servicio de Pediatría.

Y ya los ciudadanos de Alicante ya tienen respuesta a la pregunta de que qué hacía un enorme submarino amarillo subido en aquella terraza de la 5ª planta a través de una ondeante barandilla, en tono azules, que asemeja las olas del mar. Porque una vez dentro, los niños y niñas hospitalizados encontrarán todo tipo de motivos marinos: un barco, un submarino, una tabla de surf, una ballena, un puente que cruza un río, boyas, olas,... Un lugar para jugar, donde practica el baloncesto, el fútbol, donde saltar la rayuela, donde regar el pequeño jardín... o donde leer tranquilamente en la bancada tipo chill out o tomar el sol en el solarium.

PROYECTO VI. "El color del calor"

- Lugar de realización: 4ª planta, Sección de Lactantes.
- Fecha de inicio: junio 2017.
- Mecenas: ninguno.
- Organizaciones: todo a partido del trabajo y buena voluntad del equipo de Lactantes, con el liderazgo de una enfermera artista para las pinturas decorativas y el apoyo en los vinilos de la Dirección-Gerencia.



- Objetivo: Llenar de color la Sección de Lactantes y con el color se ha llenado de calor este lugar de hospitalización y a los que allí trabajan, excelentes profesionales que aprecian el arco iris de conseguir convertir los hospitales pediátricos en lugares para la infancia.

Demostrar que este es un ejemplo de que es posible crear programas específicos para hacer más agradable su estancia, con ambientes adaptados a su edad y a su imaginación.

PROYECTO VII. " El árbol de la vida de UHDP-CPP"

- Lugar de realización: Edificio Gris, Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrico-Cuidados Paliativos Pediátricos (UHDP-CPP).
- Fecha de inicio: julio 2017.
- Mecenas: ninguno.
- Organizaciones: todo ha partido del trabajo y buena voluntad del equipo de UHDP-CPP, adaptando a las condiciones infantiles una nueva unidad de Hospitalización a Domicilio inaugurada en el hospital.



- Objetivo: Llenar de color la Sección de UHDP-CPP y con el color se ha llenado de calor este lugar de trabajo tan importante para el Servicio de Pediatría, allí donde se trabaja por el cuidado domiciliario de los pacientes más graves y crónicos.

Concienciar a todos que cuidar los aspectos de humanización y arteterapia en una UHDP-CPP es un elemento esencial, allí donde cabe cuidar a los pacientes (y sus familias) y cuidar al cuidador.

PROYECTO VIII. "Entre amigos..."

- Lugar de realización: 2ª planta, UCI Pediátrica. 1ª planta, Quirófanos de Pediatría, Unidad de Cirugía sin Ingreso (UCSI) y Despestar Infantil.
- Fecha de inicio: septiembre 2017.
- Mecenas: Carburos Metálicos.
- Organizaciones: estas actuaciones forman parte del Proyecto CUIDARTE de Carburos Metálicos, en conjunción con la Dirección-Gerencia y en dos áreas muy vinculadas al Servicio de Pediatría, como son la UCI Pediátrica y los Quirófanos de Pediatría. Por ello es un proyecto "Entre amigos..."



- Objetivo: aplicar arteterapia en las habitaciones, pasillos y mobiliario de dos unidades especialmente estresantes para los profesionales y para los pequeños pacientes y sus familias, como son las unidades de cuidados intensivos, los quirófanos y las zonas de despertar.

Aprovechar la experiencia de Fundación CURARTE de Carburos Metálicos, una fundación con 10 años de historia y actuación ya en 27 hospitales de España, una fundación con proyectos a medida y con un eslogan: "Nos mueve la ilusión". Y esa ilusión se nos ha transmitido a todos.



PROYECTO IX. "Bienvenido a tu ingreso"

- Lugar de realización: 4ª planta, Sección de Escolares.
- Fecha de inicio: marzo 2018.
- Mecenas: Facultad de Fisioterapia de la Universidad Miguel Hernández (UMH).
- Organizaciones: a través del Congreso Internacional de Estudiantes y Profesionales de Fisioterapia que cada año se organiza en nuestra UMH y acoge a más de 500 profesionales de toda España y otros países, se recogerán pequeños regalos para entregar en el momento del ingreso a los niños de la Sección de Escolares (entre 18 meses y 14 años).
- Objetivo: desdramatizar el proceso del ingreso hospitalario en aquellos pacientes que comienzan a tener más conciencia de ello, como son todos aquellos niños y niñas entre 18 meses y 14 años que ingresan en la Sección de Escolares.

Dentro del programa de acogida por parte del equipo sanitario (presentación de quién va a ser su enfermera y pediatra, su habitación y algunas pequeñas explicaciones) se les hará entrega de un pequeño regalo de bienvenida al Servicio de Pediatría, regalos pequeños y adaptados a su edad del estilo de colores, cuentos, álbumes para colorear, rompecabezas pequeños, pequeños juguetes de regalo, etc. Y son precisamente estas bolsas de regalo las que se han recogido en el último

Congreso de Estudiantes de Fisioterapia que tuvo lugar en marzo de 2018, tantas como ingreso previsible anualmente en esta sección (y que se repetirá cada año tras este congreso anual).



PROYECTO X. "Viajes del corazón al corazón"

- Lugar de realización: 1ª planta, Consultas Externas de Pediatría y Radiología Pediátrica.
- Fecha de inicio: marzo 2018.
- Mecenas: Colegio San Roque de Alcoy, un colegio modélico con profesores implicados y que nos han incluido dentro de su proyecto educativo CAMINEN JUNTS (curso 2017-2018).
- Organización: los diseños de los dibujos y escenas los ha realizado el artista gráfico alicantino Antonio Aragüez, especialista en diseño gráfico de editoriales educativas como Santillana u Oxford University Press. Un proyecto fundamentado en animales humanizados con nuestra mascota, Ala Can, el perrito con sombrero y camiseta de rayas azul y blanca, un personaje al mejor estilo de René Magritte. Con estos animales humanizados se evita cualquier circunstancia en relación el sexo, la edad o la raza, siendo un planteamiento para toda la infancia y para todas las infancias.

Y los vinilos (más de 60) los ha realizado la empresa colaboradora del HGUA, para convertir estos dos espacios del Servicio de Pediatría en un lugar mejor y más adaptado a la infancia: en la zona de Consultas Externas de Pediatría se ha

decorado la amplia Sala de Espera, las 16 salas de consultas externas y la zona de citaciones; en la zona de Radiología Pediátrica se ha decorado la zona de pasillos, la Sala de Espera y las cuatro Salas de Exploraciones radiológicas.

- **Objetivo:** reconvertir en espacios pediátricos (alegres y coloristas) la zona más visitada del hospital por el número de actividad clínica (Consultas Externas de Pediatría de sus diversas especialidades: Alergia, Cardiología, Endocrinología, Gastroenterología, Nefrología, Neonatología, Neumología, Neuropediatría, Psicología, Traumatología,...) y por ser una zona de entrada y de paso del propio hospital, con su acceso también la zona de Radiología Pediátrica (y su intensa actividad en sus cuatro salas de exploración).



5 y 6 . Aportaciones y Medición del proyecto

Entre las principales aportaciones, podemos destacar:

- **Liderazgo** del Servicio de Pediatría en la humanización del acto médico, mediante la integración de la arteterapia en la hospitalización de todas las secciones/áreas del Servicio de Pediatría
- **Compromiso** con la sociedad, quien nos ha devuelto con creces su ayuda y mecenazgo en cada una de los 10 proyectos presentados.

- **Trabajo en equipo**, lo que se demuestra por la perfecta **alianza** entre el Servicio de Pediatría, Dirección-Gerencia, mecenas y organizaciones/artistas implicados en cada proyecto.
- Pero todo lo anterior tendría un valor menor, si no hubiéramos conseguido la principal aportación: cambiar el sentir de los pacientes pediátricos y sus familias en relación con la hospitalización pediátrica. Y dos claros beneficios sobre su salud física y mental: la **humanización y optimismo** durante los periodos de hospitalización.
- Por ello, desde hace mucho tiempo, y aunque no consigamos estar entre los galardonados por este Premio Hospital Optimista, llevamos a bien y con orgullo el hashtag **#HospitalOptimista**. Y este #HospitalOptimista lo hemos reflejado en la web de nuestro Servicio de Pediatría (<http://www.serviciopediatria.com/>).

El alcance e impacto de cada proyecto lo podemos resumir a continuación en base a la actividad clínica anual de cada unidad/sección en donde se encuentran:

- Proyecto I: todos los pacientes ingresados son invitados a las actividades de la UPH (así como también los pacientes oncológicos del Hospital de Día) a partir de los 3 años de edad, lo que supone una media anual que oscila entre 2500-3000 pacientes.
- Proyecto II: el número de pacientes ingresados en la 5ª planta al año suelen ser alrededor de 400-450 en Oncología Pediátrica y 1200-1500 en las distintas especialidades de Cirugía Pediátrica.
- Proyecto III: el alcance de esta actividad con el MARQ es de alrededor de 125-150 pacientes que han podido acudir como alumnos a las distintas actividades de "Un hospital de cuento".
- Proyecto IV: el beneficio anual de los "Pulpitos solidarios" es de alrededor de 275-300 prematuros al año.
- Proyecto V: el Jardín de Terraza está disponible para todos los niños hospitalizados y sus familias (por lo tanto, unos 2500-3000 al año), si bien el mayor uso lo realizan aquellos con hospitalización prolongada, como niños y adolescentes oncológicos o quirúrgicos.
- Proyecto VI: el número total de Lactantes ingresados al año es de alrededor de 475-500.

- Proyecto VII: el alcance en la UHDP-CPP es difícil de calcular porque la mayor actividad se realiza en domicilio, pero al menos si ha repercutido en los 100-110 nuevos pacientes que se contabilizan cada año.
- Proyecto VIII: el alcance de este proyecto es doble, por un lado en el ingreso en los cinco boxes de UCI Pediátrica (unos 350-400 al año) y, por otro, de los pacientes pediátricos sometidos a algún tipo de cirugía (local o general, con o sin ingreso) y que pasan por los Quirófanos de Pediatría, UCSI y el Despertar (unos 11.000-11.500 al año).
- Proyecto IX: el número total de Escolares ingresados al año es de alrededor de 450-500.
- Proyecto X: el alcance de este proyecto es doble, por un lado el número total de visitas en Consultas Externas en las distintas especialidades (entre 21.000-21.500 al año) y, por otro, de los pacientes pediátricos sometidos a alguna prueba de imagen y que pasan por Radiología Pediátrica (unos 16.000-18.000 al año).

Si las metas son sueños con fecha de entrega, con estos proyectos hemos conseguido nuevas metas, nuevos sueños. Queda mucho por hacer... pero creemos que el color y calor de estas zonas se adapta al **objetivo de conseguir un hospital de niños para niños.**

Bien por #HospitalOptimista.

Porque hacemos caso a Charles Chaplin: *“No dejes para mañana... las sonrisas que puedas regalar hoy”*. **Porque mañana es hoy. Y hoy también se escribe con "h" como hospital y humanización. Y como nuestro camino a la (H)excelencia.**