



Servicio de PEDIATRÍA

Dpto Salud Alicante-Hospital General



Noviembre 2015



Departamento de Salud Alicante-HG

- El Departamento agrupa:
 - HGUA
 - Centro de Especialidades Babel
 - 11 Centros de Salud y 6 Consultorios auxiliares



Población de referencia del Departamento de Salud Alicante Hospital General (2013)

Intervalo de edad (años)	Hombres	Mujeres	Total (porcentaje)	
< 1	1157	1085	2242	0,8%
1-1	1401	1239	2640	1,0%
2-2	1469	1341	2810	1,0%
3-3	1474	1391	2865	1,1%
4-4	1547	1465	3012	1,1%
5-9	7825	7272	15097	5,6%
10-14	7211	6629	13840	5,1%
Total 0-14	22084	19031	41115	15,2%
15-19	6826	6562	13388	4,9%
Total	132832	137840	270672	100%

Puntos clave sobre el HGUA (los hechos):

- Hospital terciario de alta complejidad
- 2º hospital en importancia de la Comunidad Valenciana
- Hospital universitario

A considerar (los valores y deberes):

- Alcanzar el liderazgo asistencial, docente e investigador
- Compromiso de excelencia con el paciente y la ciudadanía

Puntos clave S. Pediatría HGUA (los hechos):

- Área de Urgencia Pediátrica independiente
- Hospitalización: 83
- Consultas Externas: 17
- Hospitales de Día: 2
- Hospitalización a Domicilio Pediátrica

A considerar (los valores y deberes):

- Servicio de Pediatría con buena dotación
- Servicio de Pediatría disperso y de estructura no compacta

Recursos humanos Dpto Salud Alicante-HG

- El Departamento agrupa:
 - **Facultativos en HGUA: 40**
 - **Residentes Pediatría: 20**
 - **Facultativos en Atención Primaria: 55**
 - **Total profesionales sanitarios: > 400**



Puntos clave en los recursos humanos (los hechos):

- Más de 110 pediatras
- Más 400 profesionales al servicio infancia en Dpto Salud
- Mayor servicio del HGUA

A considerar (los valores y deberes):

- Enorme capacidad de trabajo si es integrado y en alianza
- Este gran capital humano se debe corresponder con resultados en salud en todas las áreas

ABORDAJE INTEGRAL de la Sanidad

De Hospital...	... a Departamento de Salud
De gestión del Caso...	... a gestión del Proceso integrado
De Proceso integrado...	... a Proceso personalizado
De gestión del Siniestro...	... a gestión del Riesgo
De Prevención social...	... a Prevención personalizada
De Sanitarista...	... a Salubrista
De Hospital sólido...	... a Hospital Líquido

Se requiere un trabajar por un ABORDAJE SOCIO-SANITARIO y un camino a la EXCELENCIA

**5
CLAVES**

**10
INICIATIVAS**

5 claves

Innovación

Transparencia

Gestión clínica integral e integrada

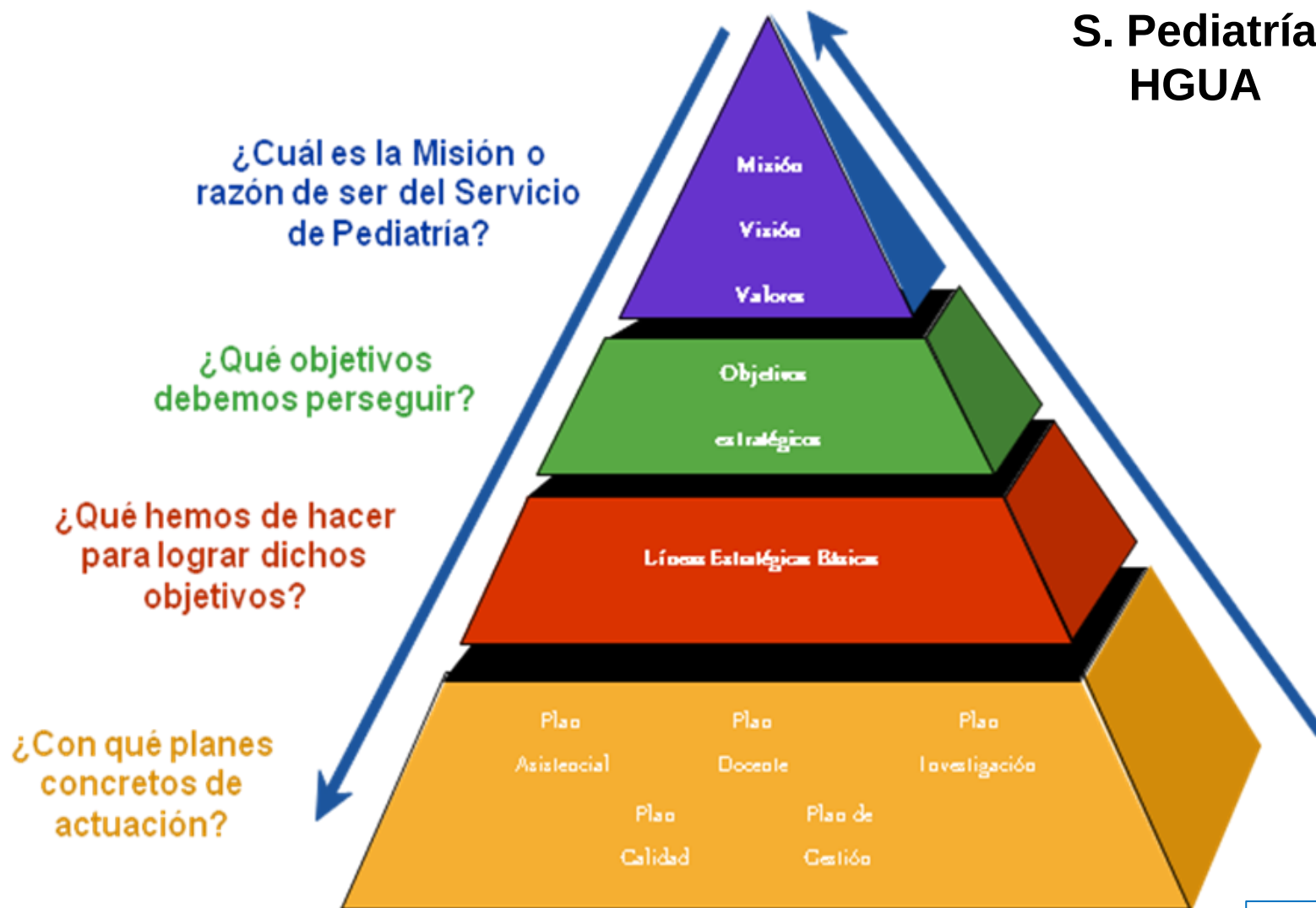
Organización y liderazgo

Implicación del ciudadano

10 iniciativas

1. Integrar el Departamento de Salud por medio de las TICs
2. Buscar alternativas a la hospitalización y desplazar el foco a la comunidad
3. Integrar la Salud Pública en la asistencia
4. Evaluar operativamente la eficacia, efectividad, eficiencia y seguridad
5. Realizar gestión clínica integral centrada en el paciente y la ciudadanía
6. Trabajar con plataformas de difusión de resultados de gestión asistencial, docente, investigador y de calidad
7. Apoyar con fuerza la humanización
8. Sentir a los profesionales como capital humano y principal activo
9. Pensar en la sanidad como una inversión y no como un gasto
10. Abrir debate sobre los límites de la medicina y la prevención cuaternaria

S. Pediatría HGUA



Una Pediatría Departamental con CONTINUIDAD asistencial

ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN HOSPITALARIA
Nº elevado de procesos	Nº limitado de procesos
Baja complejidad técnica	Alta complejidad técnica
Toda la población	Población enferma y grave
Demanda libre	Demanda limitada y programada
Tto ambulatorio	Tto ambulatorio e ingreso
Funciones complementarias desde una perspectiva común PEDIATRÍA= medicina integral de la infancia	

Una Pediatría para todas las EDADES, desde la Medicina Fetal a la Medicina del Adolescente



II PLAN ESTRATÉGICO NACIONAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA 2013 - 2016 (II PENIA)

Una Pediatría que busque alternativas a la HOSPITALIZACIÓN



Estrategia en Cuidados Paliativos del
Sistema Nacional de Salud

**Cuidados Paliativos Pediátricos en
el Sistema Nacional de Salud:
Criterios de Atención**



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

Una Pediatría donde prime la CALIDAD y la SEGURIDAD del paciente



SINEA

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REGISTRO
DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVERSOS

GENERALITAT VALENCIANA
CONSEJERIA DE SANITAT

AV
AGENCIA VALENCIANA
DE SALUT

RECLAMACIONES ACCIDENTES ERRORES MEDICACION CULTURA DE SEGURIDAD
VARIABILIDAD CLINICA LISTAS DE VERIFICACION DESCUIDOS Y LAGUNAS
GESTION RIESGOS CLINICOS
SEGURIDAD
de los INFECCIONES NOSOCOMIALES
INCERTIDUMBRE AMFE IDENTIFICACION DE PACIENTES
PACIENTES
ALARM
HIGIENE DE MANOS NOTIFICACION INCIDENTES SISTEMAS DE INFORMACION
BARRERAS PULSERAS DE IDENTIFICACION ERRORES DE LADO
LATROGENIA NEGLIGENCIAS INCIDENTES
VARIABILIDAD CLINICA INCERTIDUMBRE
TECNOCRACIA GESTION DE CRISIS

Una Pediatría EFICIENTE porque es ético el “coste-oportunidad”

AHORRAR en sanidad con criterio clínico:

1. Reducir la demanda inapropiada
2. Reducir las estancias inadecuadas y mejorar la gestión de camas
3. Actualizar protocolos y guías para mejorar resultados y costes
4. Reducir pruebas diagnósticas inútiles o redundantes
5. Reducir las actuaciones desproporcionadas
- 6.- Reducir visitas sucesivas innecesarias

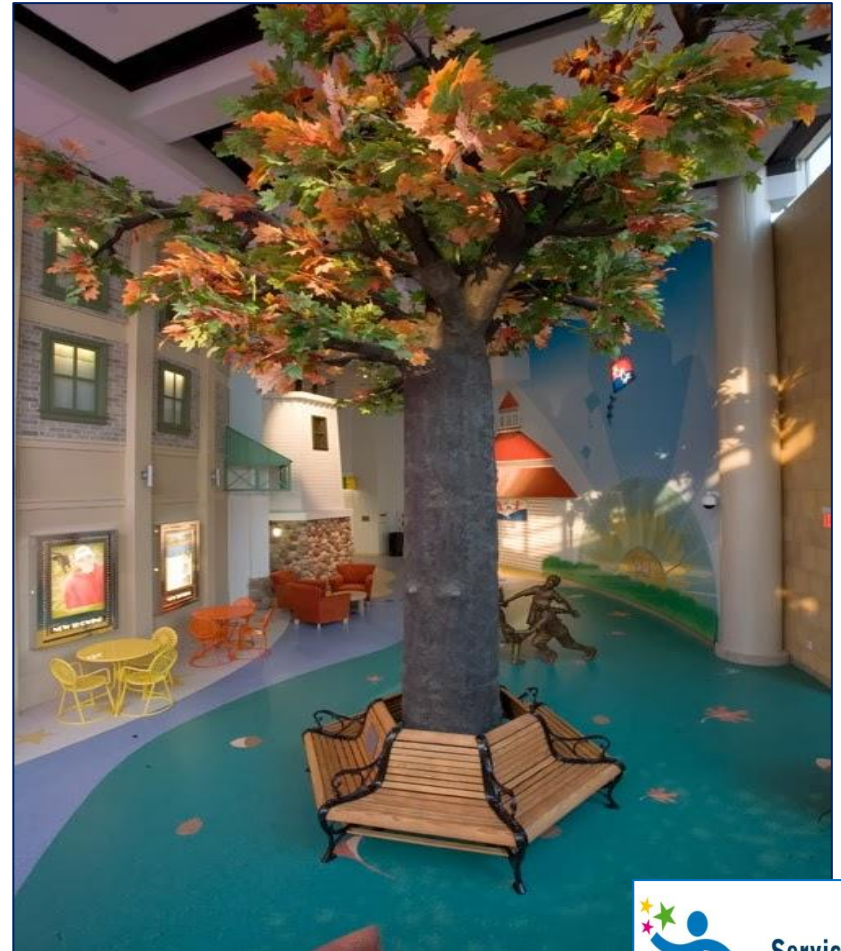
Una Pediatría con PREVENCIÓN CUATERNARIA ... más allá de la primaria, secundaria y terciaria



La contención como lema

- ✓ **Terapéutico**
- ✓ **Diagnóstico**
- ✓ **Preventivo**

Una Pediatría HUMANIZADA que atiende en entornos adaptados para la infancia



Una Pediatría basada en la mejor EVIDENCIA CIENTÍFICA (y en VALORES)

Paso 2: BÚSQUEDA

Paso 1: PREGUNTA

TEORÍA

PRÁCTICA

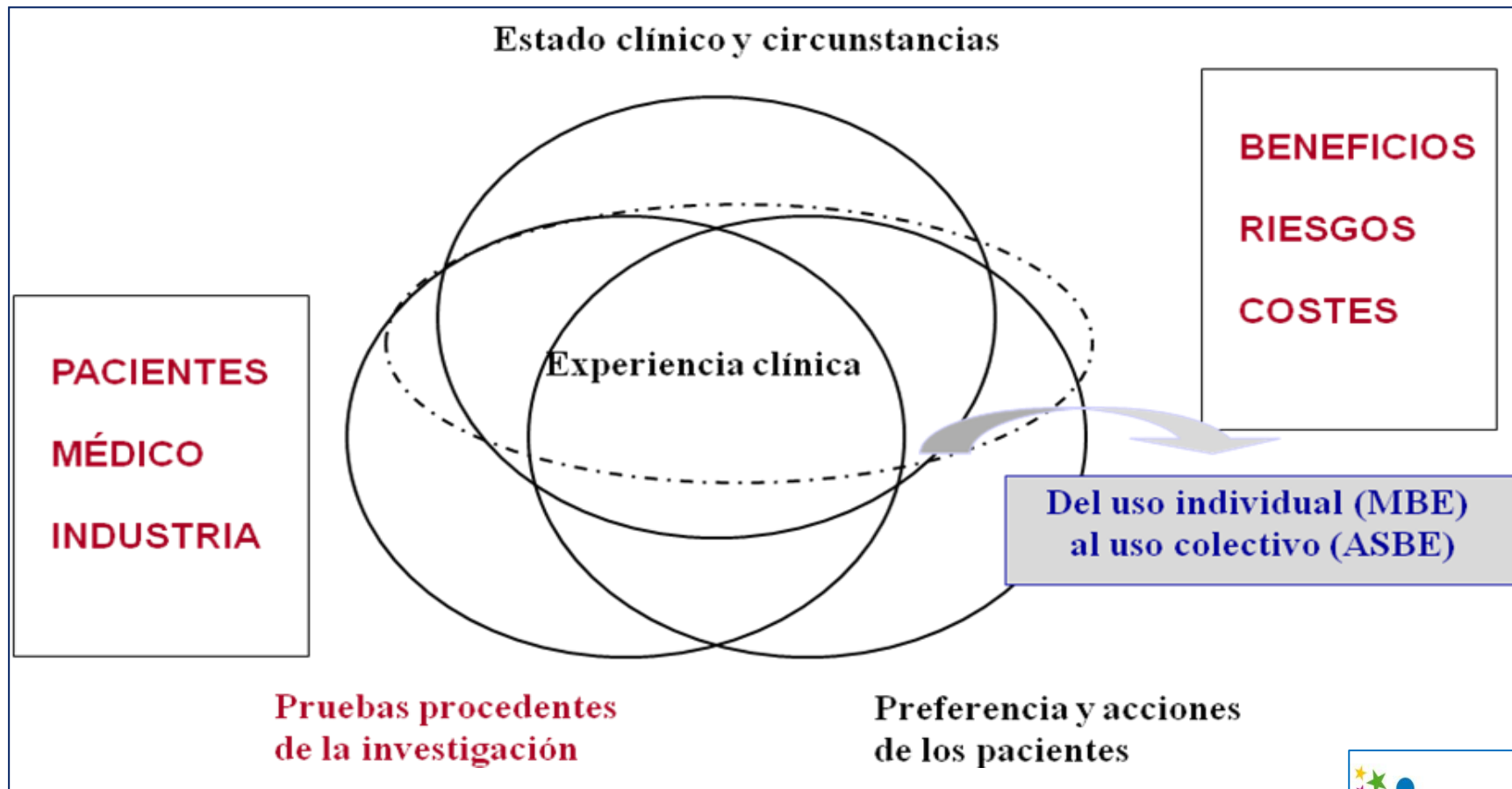


Paso 3: VALORACIÓN

Paso 4: APLICABILIDAD

Paso 5: ADECUACIÓN

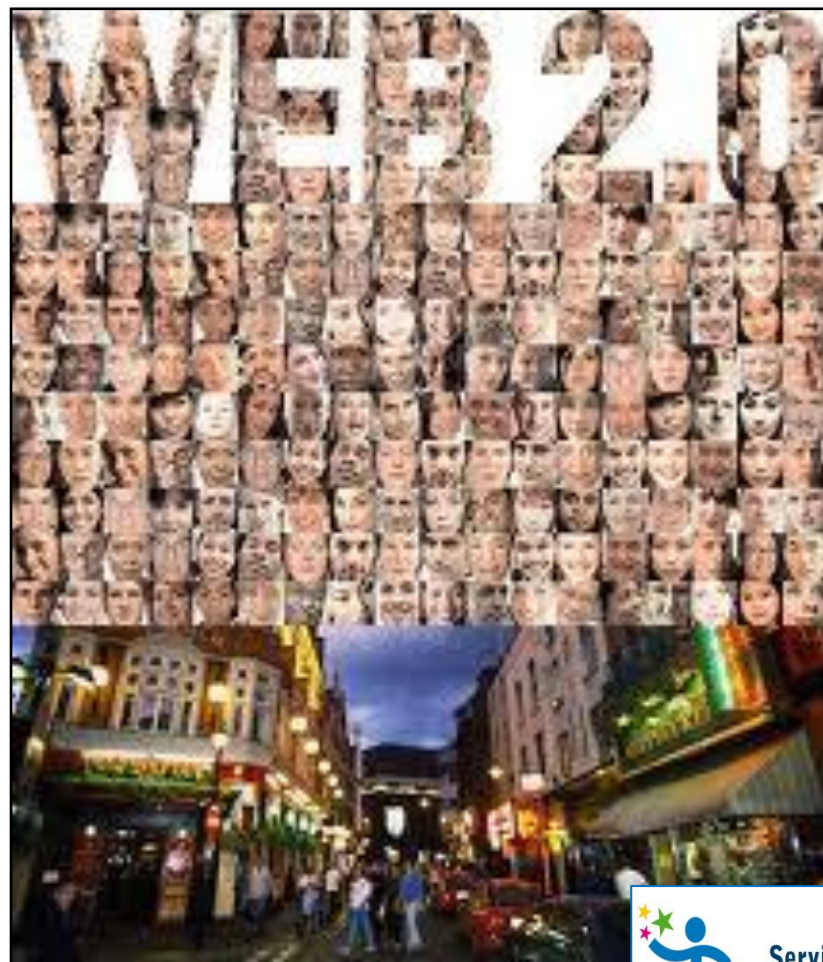
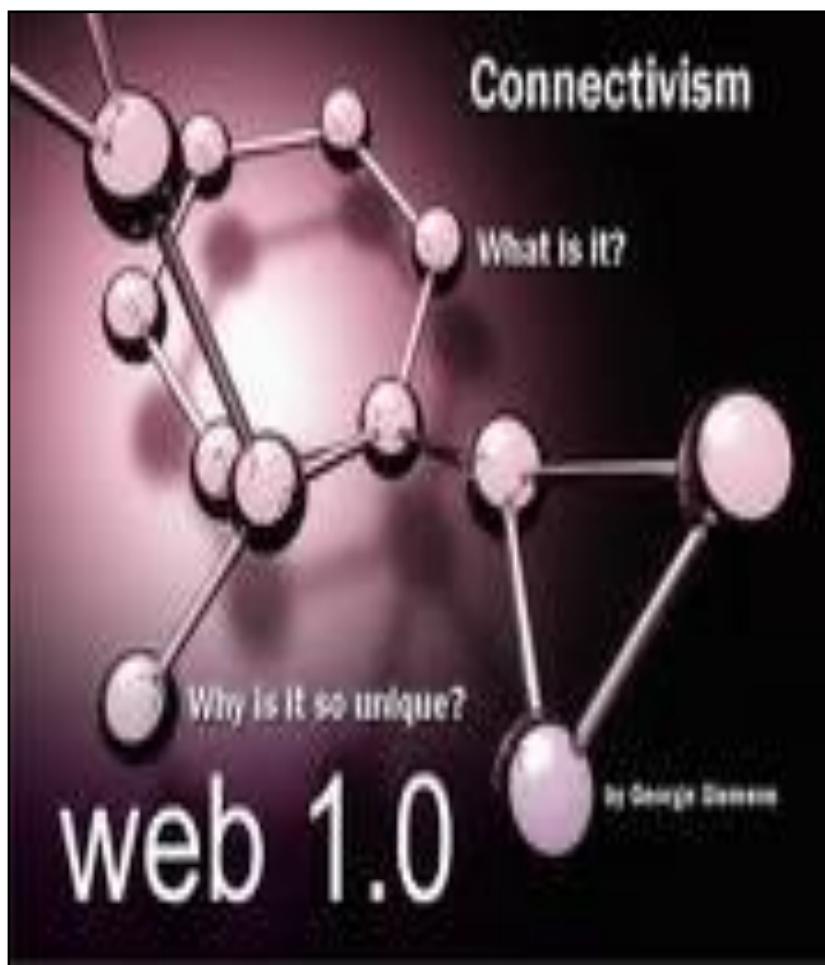
Una Pediatría que toma DECISIONES en cuatro círculos y tres triángulos



Una Pediatría “LÍQUIDA” con Centros de Salud y Hospitales 2.0 (H2O)



Una Pediatría que aprovecha y usa racionalmente las TIC, una Pediatría que “NAVEGA”



Una Pediatría que realiza DOCENCIA por COMPETENCIAS

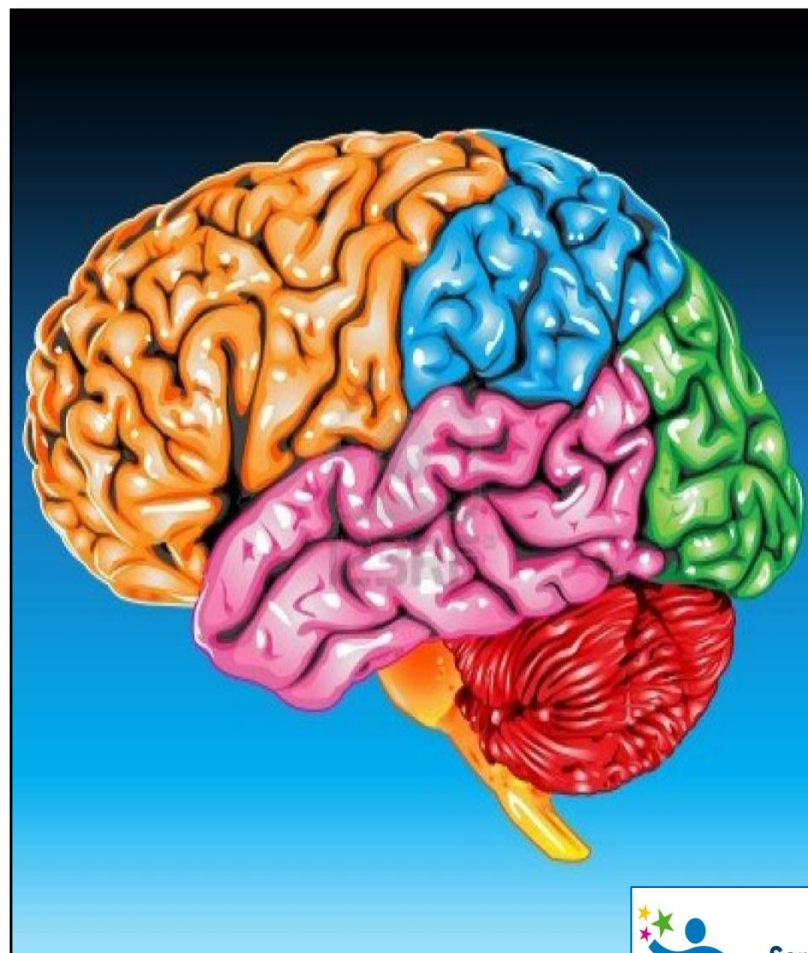
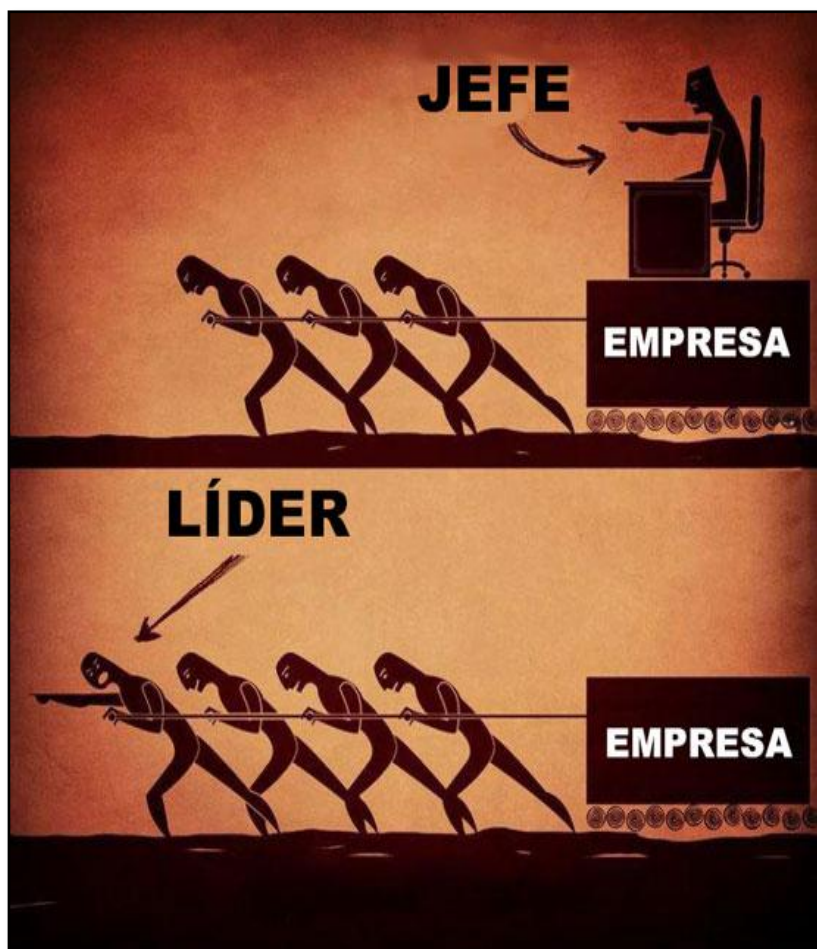


PROYECTO SECCIÓN MIR AEP 2013

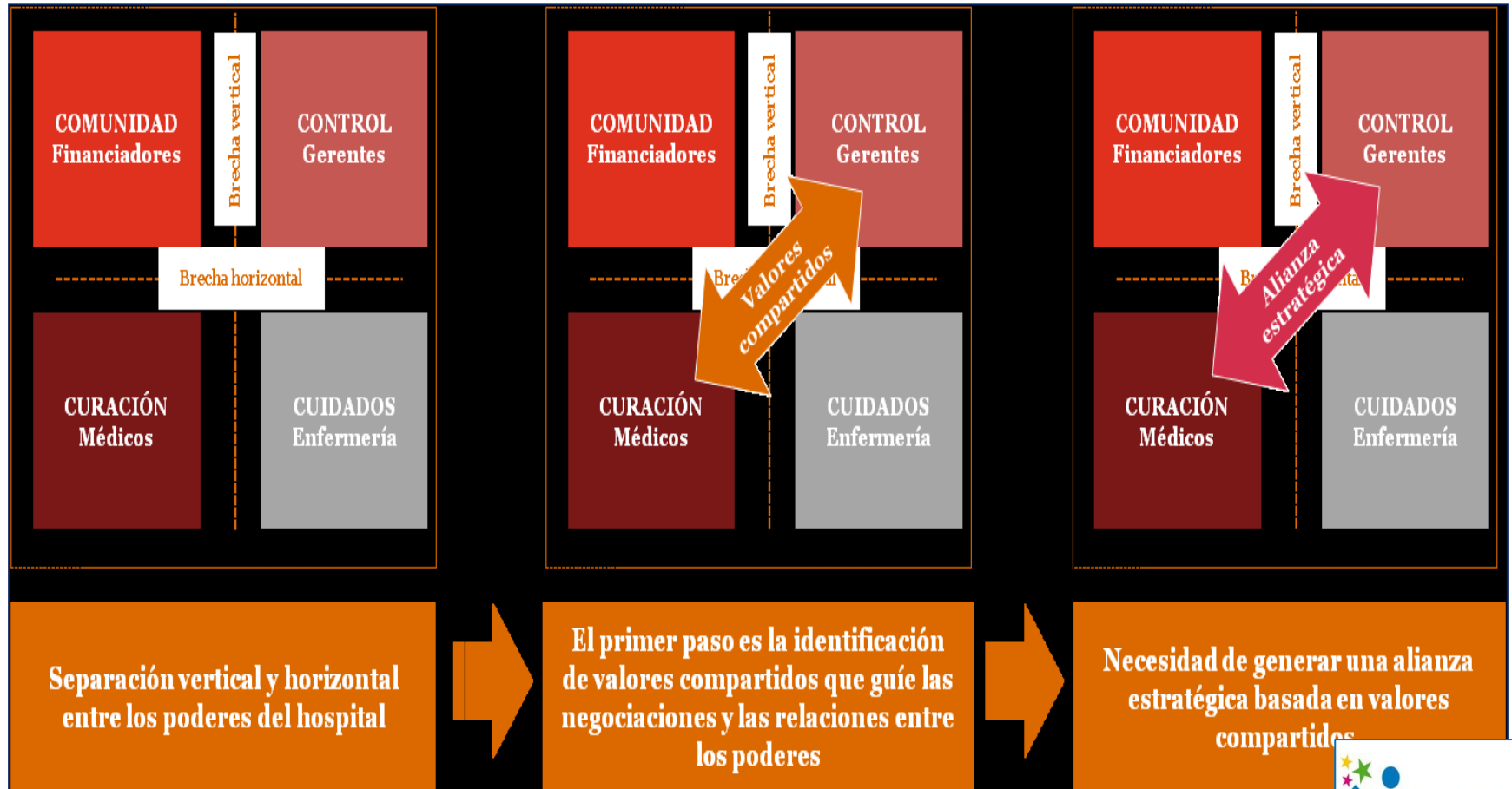
Una Pediatría que realiza INVESTIGACIÓN útil para la práctica clínica



Una Pediatría que cree en el LIDERAZGO y en los “CEREBROS DE OBRA”



Una Pediatría que trabaja en ALIANZA con las “4C” y en EQUIPO



Una Pediatría que camina hacia la EXCELENCIA y la GESTIÓN de calidad total

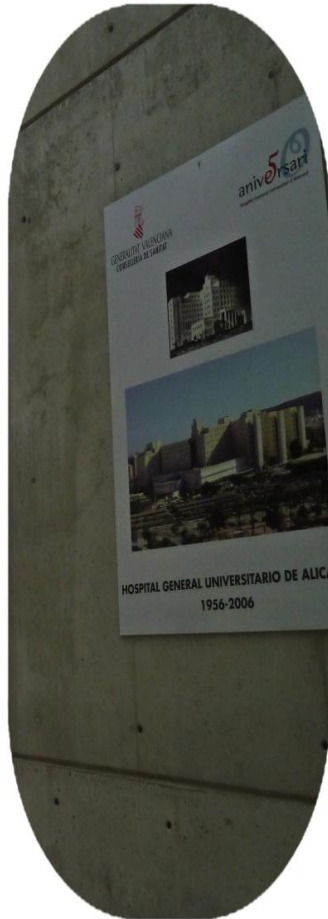
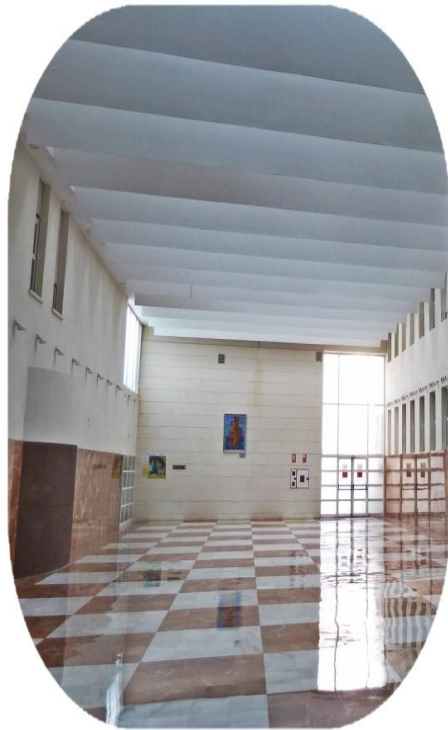


Una Pediatría que combine la TECNIFICACIÓN (clave del s. XX) con la HUMANIZACIÓN (clave del s. XXI)



Una Pediatría al servicio del paciente, de la familia y de la SOCIEDAD en el siglo XXI

*Servicio de Pediatría
HGUA*



La Misión, Visión y Valores del **Departamento de Pediatría**
implica que nuestro trabajo queremos hacerlo con...

4H

Hacerlo bien
(calidad profesional)

Hacerlo mejor
(desarrollo)

Hacerlo juntos
(equipo)

Hacerlo
(compromiso)

Equipo

Liderazgo

Alianza

Cerebros de obra

Compromiso

Plasticidad



Prev. cuaternaria

Seguridad

Humanización

Hospital líquido

G. Calidad Total

Excelencia



H2.0= Hospital líquido

Servicio de Pediatría del Departamento Salud Alicante-HG...



**...al servicio del paciente y
de la sociedad
en el siglo XXI**