

**ALGORITMO DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL PACIENTE CON SOSPECHA DE CONTACTO/ENFERMEDAD POR EL  
NUEVO CORONAVIRUS SARS-CoV-2 (COVID-19)**

**1) ADMISIÓN - DATOS ADMINISTRATIVOS**

- Recoger datos administrativos del paciente.
- Existirá un cartel donde se informará al paciente de la necesidad de usar mascarilla hasta que sea valorado, en el caso de que presente síntomas respiratorios.

**2) TRIAJE ENFERMERÍA:**

Síntomas compatibles con **Enfermedad Respiratoria Febril** de cualquier gravedad, que presente fiebre y alguno de los siguientes síntomas: disnea, tos o malestar general.

- **Localizar** al paciente en un área específica (Ej. el **Nivel 3**).
- Entregarle al paciente el **Kit de Enfermedad Respiratoria Febril** que consiste en: Tríptico informativo, Mascarilla quirúrgica, Paquete pañuelos desechables y Botella de solución alcohólica.

**3) VALORACIÓN MÉDICA:**

- **NO Requiere ingreso hospitalario:**

- En el informe de alta complementar las recomendaciones para su problema con recomendaciones sobre Higiene Respiratoria mientras tenga sintomatología (Anexo I).

- **REQUIERE ingreso hospitalario:**

- Para la atención al paciente se tendrán en cuenta: Precauciones **Estándar**, Precauciones Ampliadas (PA) por **Gotas** y PA de **Contacto (que se adaptarán según se realicen cuidados de bajo o alto riesgo de generar aerosoles, Anexo II y Tríptico Número 8)**
- Ubicación del paciente en Box específico en **Nivel 2** o en **Observación** o podrá pasar directamente a hospitalización desde el Nivel 3 dependiendo de la situación del paciente.
- Evaluación del paciente y solicitar las **pruebas microbiológicas: Gripe, SARS-CoV2 (Anexo III)** y otras que se consideren oportunas con arreglo a la situación clínica del paciente (Ej. Hemocultivos, Ag en orina, etc.).
- La hospitalización será realizada en la Planta 6ªC y si necesario en la Planta 6ªB, independientemente del Servicio al que se le asigne la atención al paciente.

**4) HOSPITALIZACIÓN:**

El paciente permanecerá en la Planta 6ª C (con Precauciones **Estándar**, Precauciones Ampliadas (PA) por **Gotas** y PA de **Contacto**), hasta la disponibilidad de los resultados microbiológicos:

**A) Paciente con resultados microbiológicos NEGATIVOS frente al SARS-CoV2:**

- El paciente será trasladado a la Planta del Servicio responsable de la atención al paciente.
- Las precauciones a tener en cuenta a partir de este momento en el paciente (**Estándar o Ampliadas**) dependerán de la sospecha diagnóstica que se establezca con arreglo a su clínica y el resto de resultados microbiológicos disponibles.

**B) Paciente con resultados microbiológicos POSITIVOS frente al SARS-CoV2:**

- Para la atención al paciente se tendrán en cuenta: Precauciones **Estándar**, Precauciones Ampliadas (PA) de **Contacto** y PA de **Gotas** y **Protección ocular (que se adaptarán según se realicen cuidados de bajo o alto riesgo de generar aerosoles, Anexo IV y Tríptico Número 8B)**.
- Ingreso en la Planta 8ªD, y si necesario en la Planta 8ªB, a cargo de la UEI o Neumología.
- En el informe de alta complementar las recomendaciones para su problema con recomendaciones sobre Autoaislamiento Domiciliario (Anexo V).

## **ANEXO I: MANEJO DOMICILIARIO DE PACIENTES INFECCIÓN RESPIRATORIA.**

- Informar al paciente que deberá estar **disponible para las evaluaciones médicas** que sean necesarias y **disponible vía telefónica** para garantizar la comunicación permanente con el personal sanitario.
- Informar al paciente de la importancia de llevar especial cuidado con **convivientes** con condiciones de salud **vulnerable**: personas con edad avanzada, diversidad funcional, enfermedades crónicas, inmunodeprimidas, embarazadas.
- Las siguientes indicaciones serán explicadas al paciente y deberán constar en el **Informe de Alta** en el apartado **Recomendaciones al Alta** y se concretan en:

### **Lugar de permanencia del paciente:**

- Permanecer en **habitación individual** si es posible con ventilación directa a la calle y puerta cerrada. Si no es posible, en un lugar que garantice la distancia mínima de 2 metros con el resto de convivientes.
- Uso de **baño propio**, o en su defecto, deberá ser limpiado con lejía doméstica tras cada uso del enfermo. **Cambiar toallas** periódicamente siempre que estén húmedas.
- Disponer de **utensilios de aseo de uso individual** y evitar compartir objetos que puedan estar contaminados (cepillos de dientes, cubiertos, vasos, platos, bebidas, toallas, esponjas, sábanas).
- Colocar en la habitación un **cubo de basura** con apertura de pedal y bolsa de plástico para los residuos.
- **No** recibirá **visitas** durante el periodo de aislamiento.

### **Medidas de protección de las personas en el domicilio:**

- El enfermo usará  **mascarilla quirúrgica** cuando algún conviviente esté a una **distancia menor de 1 metro**.
- Tanto el enfermo como los cuidadores, deberán seguir medidas de **higiene respiratoria**: taparse la boca y nariz al toser o estornudar con pañuelos que se desecharán de manera inmediata; o con el codo si no se dispone de pañuelos. A continuación se lavarán las manos con agua y jabón o solución alcohólica desinfectante de manos.
- Tanto el paciente como los cuidadores deberán realizar **higiene de manos** lavándolas con agua y jabón de manera frecuente, o con solución alcohólica desinfectante de manos
- Si la persona enferma es una **madre lactante**, debe llevar una mascarilla cuando esté cerca de su bebé y realizar una cuidadosa higiene de manos antes del contacto cercano con el bebé.

### **Medidas de protección específicas para cuidadores:**

- El **enfermo** llevará  **mascarilla** quirúrgica mientras el cuidador permanezca cerca de él.
- Procurar que una **única persona proporcione el cuidado** al enfermo. Ésta extremará las precauciones cuando entre en contacto con el enfermo o sus fluidos (sangre, heces, orina, vómitos, saliva...). Deberá llevar mascarilla quirúrgica si el enfermo no la lleva puesta.
- Los **cuidadores** después del contacto con el paciente o su entorno siempre realizarán **lavado de manos** con agua y jabón o con solución alcohólica desinfectante de manos.

### **Manejo de la ropa y los residuos en el domicilio:**

- **Lavar** ropa, sábanas, toallas etc. de la persona enferma con agua y jabón a máquina a **60-90 °C** con detergente ordinario. Colocar la ropa en bolsa cerrada hasta su lavado. No sacudir la ropa sucia.
- La bolsa con los residuos podrá descartarse con el resto de residuos domésticos en bolsa cerrada.

### **Limpieza:**

- **Limpieza diaria de superficies** en contacto con el enfermo (mesa de noche, estructura de la cama, superficies del baño), con un desinfectante de hogar que contenga una solución de **lejía diluida 1/10** (1 parte de lejía y 10 partes de agua).
- **Los cubiertos, vasos y platos** se lavarán con agua caliente y jabón (y preferiblemente en lavavajillas).

**ANEXO II: PRECAUCIONES AMPLIADAS DE GOTAS Y CONTACTO.**

**Precauciones Ampliadas de transmisión por Gotas y Contacto.**  
**Situaciones bajo riesgo**

Entrar en la habitación del paciente, toma de constantes, exploración física, limpieza del área del paciente



Quando vayamos a entrar en contacto con el paciente o su entorno inmediato.



Mascarilla quirúrgica



Antes de entrar en contacto con el paciente o su entorno inmediato.

Realizar la Higiene de Manos con solución alco-hólica antes y después de contactar con el paciente.



- Mantener la puerta cerrada.
- Restringir las visitas.

Servicio de Medicina Preventiva

Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica

**Precauciones Ampliadas de transmisión por Gotas y Contacto**  
**Situaciones Alto Riesgo**

Toma de muestras nasofaríngeas, aspiración secreciones, nebulización medicación, broncoscopia, intubación, riesgo de salpicaduras, alto riesgo de exposición a fluidos biológicos



Quando vayamos a entrar en contacto con el paciente o su entorno inmediato.



Mascarilla tipo FP2



Gafas o pantallas



Antes de entrar en contacto con el paciente o su entorno inmediato.

Realizar la Higiene de Manos con solución alco-hólica antes y después de contactar con el paciente.



- Mantener la puerta cerrada.
- Restringir las visitas.

Servicio de Medicina Preventiva

Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica

### **ANEXO III: INDICACIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL TEST DIAGNÓSTICO PARA LA DETECCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (SARS-CoV-2).**

---

- **Todo paciente con infección respiratoria aguda que precisa ingreso hospitalario.**
  - Infección respiratoria vías altas o bajas, SIN ingreso hospitalario en pacientes con:
    - Situación de inmunosupresión severa: neutropenia, trasplante órgano sólido /hematopoyético, pacientes onco-hematológicos con quimioterapia activa, infección VIH con CD4<200 y embarazadas.
    - Personal sanitario, socio-sanitario o servicios esenciales
    - Agregaciones de casos de especial interés epidemiológico.
  - A considerar
    - Pacientes con síndrome febril sin foco, o diarrea con fiebre que precise ingreso hospitalario
    - Neumonía comunitaria sin ingreso hospitalario.
-



**ANEXO IV: PRECAUCIONES AMPLIADAS DE GOTAS, CONTACTO Y PROTECCIÓN OCULAR (ATENCIÓN A PACIENTES CON COVID-19).**

**Precauciones Ampliadas por Gotas, Contacto y Protección Ocular (COVID-19)**  
**Situaciones bajo riesgo**

Entrar en la habitación del paciente, toma de constantes, exploración física, limpieza del área del paciente



Bata



Mascarilla quirúrgica



Utilizar gafas o pantallas.



Guantes antes de entrar en contacto con el paciente o su entorno inmediato.



Realizar la Higiene de Manos antes y después de contactar con el paciente.

- Colocar mascarilla quirúrgica al paciente en los traslados fuera de la habitación.
- Habitación individual.
- Puerta cerrada.
- Restringir las visitas.
- Establecer un registro de las personas que entran en la habitación.

Servicio de Medicina Preventiva

Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica

**Precauciones Ampliadas por Gotas, Contacto y Protección Ocular ( COVID-19)**  
**Alto riesgo**

Toma de muestras nasofaríngeas, aspiración secreciones, nebulización medicación, broncoscopia, intubación, riesgo de salpicaduras, alto riesgo de exposición a fluidos biológicos



Bata impermeable a los fluidos o equivalente.



Utilizar una mascarilla tipo FFP2 o FFP3.



Utilizar gafas o pantallas.



Guantes antes de entrar en contacto con el paciente o su entorno inmediato.



Realizar la Higiene de Manos antes y después de contactar con el paciente.

- Colocar mascarilla quirúrgica al paciente en los traslados fuera de la habitación.
- Habitación individual.
- Puerta cerrada.
- Restringir las visitas.
- Establecer un registro de las personas que entran en la habitación.

Servicio de Medicina Preventiva

Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica

## **ANEXO V: MANEJO DOMICILIARIO DE PACIENTES CONFIRMADOS DE COVID-19.**

- **Valorar que las condiciones de la vivienda** posibilitan el aislamiento del paciente.
- Informar al paciente que deberá estar **disponible para las evaluaciones médicas** que sean necesarias y **disponible vía telefónica** para garantizar la comunicación permanente con el personal sanitario.
- Confirmar la **ausencia de convivientes** con condiciones de salud **vulnerable**: personas con edad avanzada, diversidad funcional, enfermedades crónicas, inmunodeprimidas, embarazadas.
- Verificar que tanto el paciente como sus convivientes, deben ser capaces de aplicar las medidas básicas de higiene y de prevención y control de la infección.
- Estas indicaciones serán explicadas al paciente y deberán constar en el **Informe de Alta** en el apartado **Recomendaciones al Alta** y se concretan en:

### ***Lugar de aislamiento:***

- Aislamiento domiciliario en **habitación individual** con ventilación directa a la calle y puerta cerrada. Si no es posible, en un lugar que garantice la distancia mínima de 2 metros con el resto de convivientes.
- Uso de **baño propio**, o en su defecto, deberá ser limpiado con lejía doméstica tras cada uso del enfermo. **Cambiar toallas** periódicamente siempre que estén húmedas.
- Disponer de **utensilios de aseo de uso individual** y evitar compartir objetos que puedan estar contaminados (cepillos de dientes, cubiertos, vasos, platos, bebidas, toallas, esponjas, sábanas).
- Colocar en la habitación un **cubo de basura** con apertura de pedal y bolsa de plástico para los residuos.
- **No** recibirá **visitas** durante el periodo de aislamiento.

### ***Medidas de protección de las personas en el domicilio:***

- El enfermo usará  **mascarilla quirúrgica** cuando algún conviviente esté a una **distancia menor de 1 metro**.
- Tanto el enfermo como los cuidadores, deberán seguir medidas de **higiene respiratoria**: taparse la boca y nariz al toser o estornudar con pañuelos que se desecharán de manera inmediata; o con el codo si no se dispone de pañuelos. A continuación se lavarán las manos con agua y jabón o solución alcohólica desinfectante de manos.
- Tanto el paciente como los cuidadores deberán realizar **higiene de manos** lavándolas con agua y jabón de manera frecuente, o con solución alcohólica desinfectante de manos
- Si el caso en investigación es una **madre lactante**, debe llevar una mascarilla cuando esté cerca de su bebé y realizar una cuidadosa higiene de manos antes del contacto cercano con el bebé.

### ***Medidas de protección específicas para cuidadores:***

- El **enfermo** llevará  **mascarilla** quirúrgica mientras el cuidador permanezca cerca de él.
- Procurar que una **única persona proporcione el cuidado** al enfermo. Ésta extremará las precauciones cuando entre en contacto con el enfermo o sus fluidos (sangre, heces, orina, vómitos, saliva...). Deberá llevar mascarilla quirúrgica si el enfermo no la lleva puesta.
- Los **cuidadores** después del contacto con el paciente o su entorno siempre realizarán **lavado de manos** con agua y jabón o con solución alcohólica desinfectante de manos.

### ***Manejo de la ropa y los residuos en el domicilio:***

- **Lavar** ropa, sábanas, toallas etc. de la persona enferma con agua y jabón a máquina a **60-90 °C** con detergente ordinario. Colocar la ropa en bolsa cerrada hasta su lavado. No sacudir la ropa sucia.
- La bolsa con los residuos podrá descartarse con el resto de residuos domésticos en bolsa cerrada.

### ***Limpieza:***

- **Limpieza diaria de superficies** en contacto con el enfermo (mesa de noche, estructura de la cama, superficies del baño), con un desinfectante de hogar que contenga una solución de **lejía diluida 1/10** (1 parte de lejía y 10 partes de agua).
- **Los cubiertos, vasos y platos** se lavarán con agua caliente y jabón (y preferiblemente en lavavajillas).