

PUNTOS CLAVE



- **Justificación:**
Web como herramienta
- **Propuesta Web:**
Mapa Web S. Pediatría

JUSTIFICACIÓN: Web como herramienta



Un mundo casi de FICCIÓN



Formación

Interacción

Conocimiento

Comunicación

Información

Oportunidad

Netiqueta

Internet en el MUNDO

Un tercio de la población mundial es internauta (2.000 millones)

De media, un internauta pasa 22 horas al mes conectado

Hay **255 millones de páginas web** (una por cada 8 internautas)

Hay **3.000 millones de cuentas de correo electrónico**

Los **sectores que más crecen** en Internet son los medios sociales y el comercio electrónico. Pero la SALUD también es importante



Internet en ESPAÑA

El 55% de los españoles son internautas (29 millones)

Un tercio de los españoles se conecta a diario

La mayoría de los españoles tienen más de un dispositivo para conectarse a Internet (la media es 2,2)

El 96% de los internautas españoles utiliza redes sociales. La mayoría en varias redes sociales (2 de media)



Internet y SALUD

3 de cada 4 usuarios se informan sobre la salud en la Red

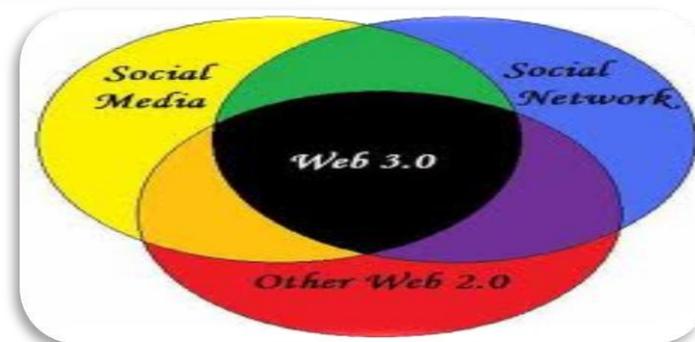
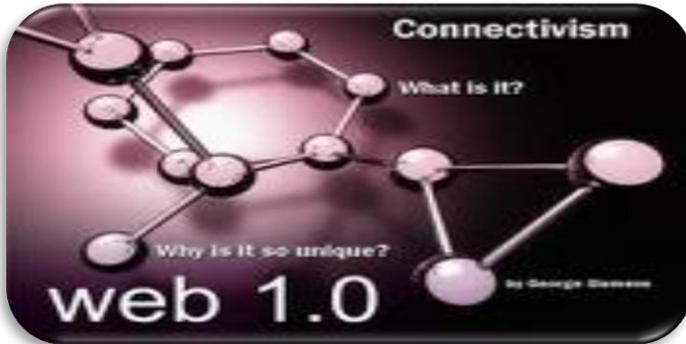
Aparición del **paciente experto y empoderado**: busca información de salud en la Red antes y después de acudir a la consulta del médico

Está apareciendo toda una generación: “**screenagers**”. Y quizás no debemos ignorarlos porque piensan de forma digital

65% de los jóvenes **entre 18 y 24 años** (máximos usuarios) declaran que Internet es ideal para el aprendizaje, formación e información



De la información ESTÁTICA...



... a la DINÁMICA

Web 1.0



Web 2.0



Forma nueva: la Web Social
Cualquiera puede hablar, cualquiera responder
Interacción alta

De la Web 1.0 a la Web 2.0

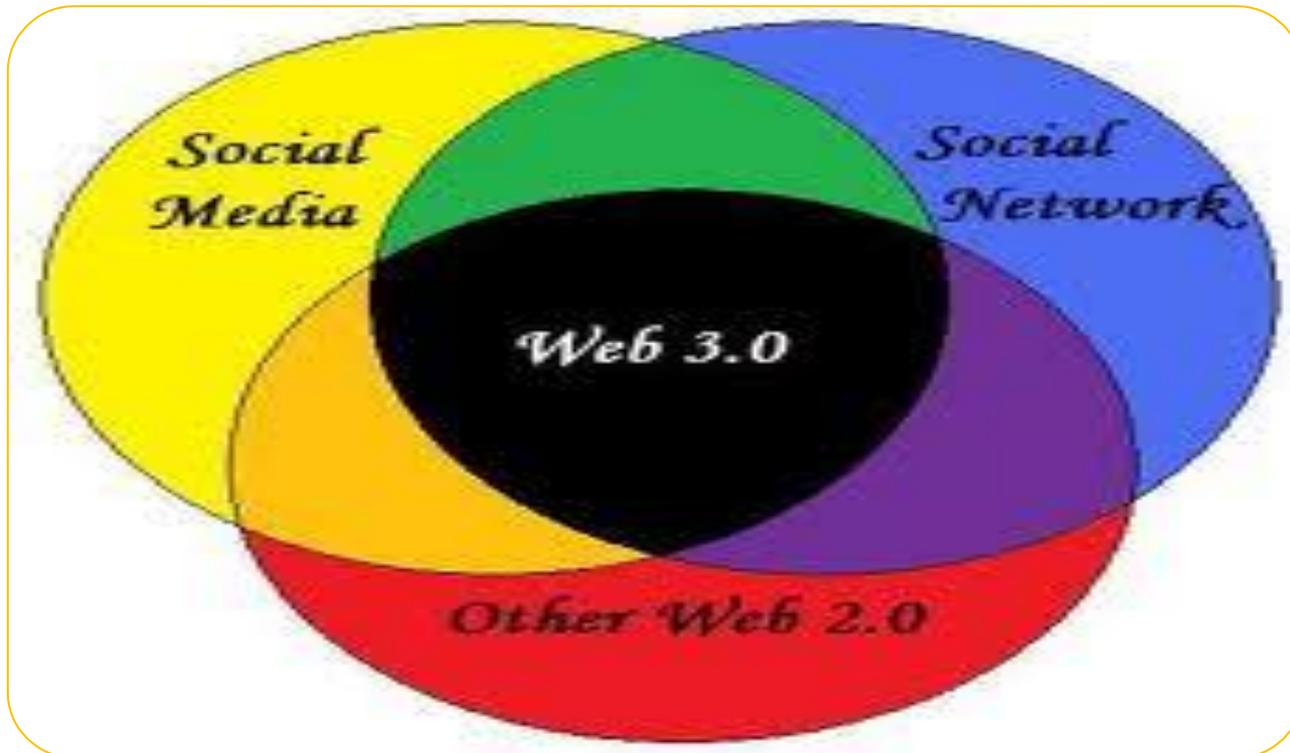
Web 1.0

- Las páginas web son **estáticas**
- Poca o nula posibilidad de interacción con la web
- Sentido **unidireccional** desde el “generador” de la información hasta el “consumidor”, sin posibilidad de réplica
- Estructura **piramidal**, jerárquica (“principio de autoridad”, sin debate)
- **Basada en la información**

Web 2.0

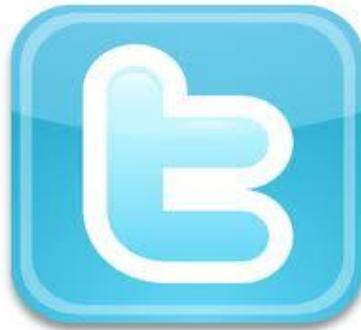
- Páginas **dinámicas** (Ej. Blogs, Wikis)
- La interacción es la clave e información presente en diversos formatos (texto, vídeos, podcast, etc...)
- Sentido **bidireccional**: “generador” y “consumidor” de la información se comunican, interaccionan y pueden generar nueva información
- Estructura **horizontal**, sin jerarquías. (“democratización” del debate)
- **Basada en la comunicación**

Web 3.0



Forma futura: la Web Semántica o 3D
El camino hacia la inteligencia artificial
Interacción pendiente de definir

COMUNICACIÓN en la Web



DIFUSIÓN en la Web



COLABORACIÓN en la Web



MULTIMEDIA en la Web



WEB SERVICIO DE PEDIATRÍA



Objetivos

- **Primario:** Web para información y formación profesional en Servicio de Pediatría del Dpto de Salud
- **Secundarios:**
 - Permitir **COMUNICACIÓN** dinámica
 - Facilitar **DIFUSIÓN** en 5 ámbitos: asistencia, docencia, investigación, gestión y calidad
 - Promover **COLABORACIÓN**
 - Avanzar hacia **HOSPITAL “LÍQUIDO”**



Dirigida a

- **Pediatras y cualquier profesional sanitario del Dpto de Salud Alicante-HG**
- **Todo profesional sanitario y usuario:**
 - **Zona abierta: la mayoría**
 - **Zona cerrada (usuario y contraseña) a profesionales del Dpto de Salud**



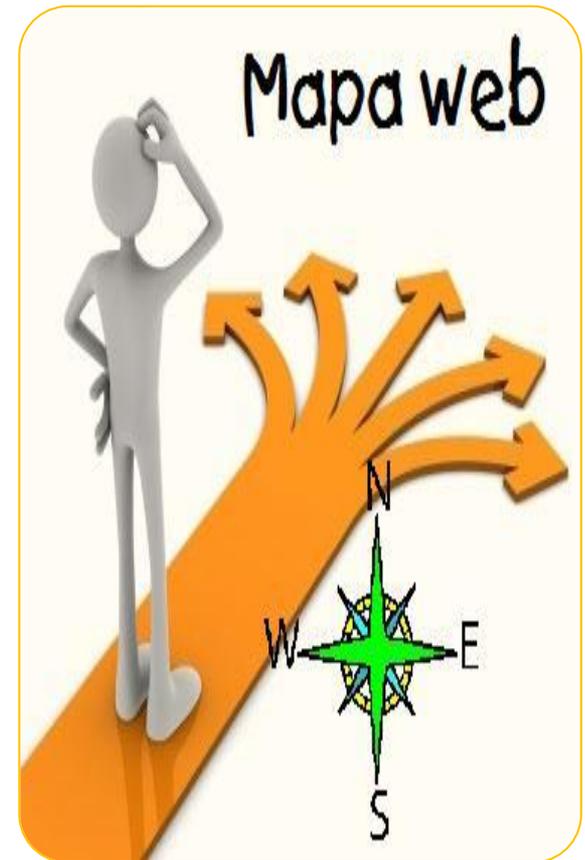
Características fundamentales de la Web

- **Utilidad**
- **Facilidad de navegación**
- **Apariencia**
- **Estructura clara**
- **Información actualizada, concisa y veraz**
- **Rapidez de descarga**
- **Poco clics**
- **Evitas malos hábitos**
- **Interactividad**
- **Información de contacto y de calidad**



Mapa Web

- **5 Secciones principales:**
 - **Asistencia**
 - **Docencia**
 - **Investigación**
 - **Gestión**
 - **Calidad**
- **Otras Secciones secundarias:**
 - **Enlaces de interés**
 - **Sala de prensa**
 - **Iconos multimedia**
 - **Buscador**

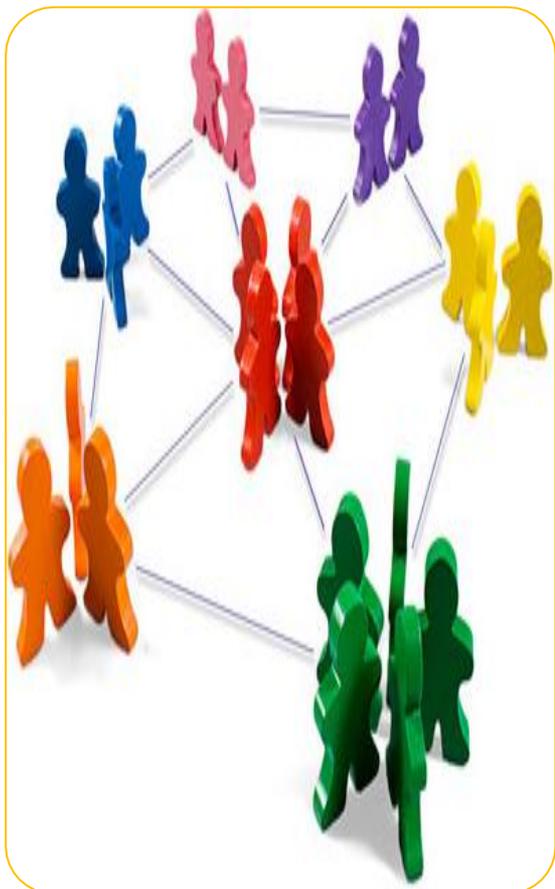


Servicio de Pediatría. Departamento de Salud Alicante-HG

Iconos multimedia
Buscador

Inicio-Logo	"Slider" de Contenidos (ventana emergente)		
Asistencia	DOCENCIA	ASISTENCIA	INVESTIGACIÓN
Docencia			
Investigación			
Gestión			
Calidad			
Enlaces de Interès			
Sala de Prensa			
...	Gestión		Calidad
....			

ASISTENCIA



- **Atención ESPECIALIZADA: 15 Secciones**
 - ✓ **Sección de Neonatología**
 - Recursos humanos y estructurales
 - Cartera de Servicios
 - ✓ **Sección de Escolares**
 - Recursos humanos y estructurales
 - Cartera de Servicios
 - ✓ etc.
- **Atención PRIMARIA: 12 Centros de Salud**
 - ✓ **C.S. Florida**
 - Recursos humanos y estructurales
 - Cartera de Servicios
 - ✓ etc.
- **Unidades de REFERENCIA**

DOCENCIA



- **PREGRADO y Universitaria:**
 - ✓ Documentos de bienvenida
 - ✓ Asignatura de Pediatría: competencias
 - ✓ Máster de Pediatría
- **POSTGRADO y MIR:**
 - ✓ Documentos de bienvenida
 - ✓ Libro del Residente
 - ✓ Sesiones docentes
- **FORMACIÓN CONTINUADA:**
 - ✓ Sesiones
 - ✓ Cursos, Talleres y Congresos
- **AULA DE FORMACIÓN DEL S. PEDIATRÍA**
- **AULA PEDAGÓGICA HOSPITALARIA**

INVESTIGACIÓN



- **PROGRAMA de Investigación para MIR:**
 - ✓ Fuentes de información
 - ✓ Comunicación científica
 - ✓ Pediatría basada en pruebas
 - ✓ etc.
- **COMUNICACIONES científicas:**
 - ✓ Nacionales e Internacionales
- **PUBLICACIONES científicas:**
 - ✓ SCI y otras bases de datos
- **GRUPOS y LÍNEAS de investigación**
- **ENSAYOS Y ESTUDIOS clínicos**
- **TESIS DOCTORALES**

GESTIÓN



- **MEMORIAS ANUALES de Gestión:**
 - ✓ 2105
 - ✓ 2016
 - ✓ etc.
- **FUNDACIÓN DEL S. DE PEDIATRÍA:**
 - ✓ Acciones en Formación
 - ✓ Acciones en Equipamiento
- **HERRAMIENTAS Gestión Calidad Total:**
 - ✓ Gestión asistencia sanitaria individual
 - ✓ Gestión procesos asistenciales
 - ✓ Gestión utilización de recursos

CALIDAD



- **Calidad CIENTÍFICO-TÉCNICA:**
 - ✓ Unidades de Gestión de Riesgos
 - ✓ Innovación
 - ✓ Medicina basada en la evidencia
- **Calidad RELACIONAL-PERCIBIDA:**
 - ✓ Código Ético
 - ✓ Misión, Visión y Valores
 - ✓ Proyectos de Humanización
 - ✓ Proyectos de Hospital Solidario
 - ✓ Información padres, familias y sociedad
- **Calidad ORGANIZATIVO-ECONÓMICA:**
 - ✓ Eficacia / efectividad
 - ✓ Eficiencia (evaluación económica)

Aspectos técnicos

- **Dominio y servidor**
- **Content Manager System (CMS)**
- **Diseño Web y estructura de menús**
- **Gestión permisos administradores**
- **Módulo Search Engine Optimization (SEO)**
- **Formación**



Planificación

- **Planteamiento ESTRATÉGICO:**
 - PTG (julio 2014)
- **Desarrollo EQUIPO DE TRABAJO:**
 - Carlos Loeda, Andrés Mingorance, Javier Glez de Dios (octubre 2014)
- **Presentación y CONSENSO:**
 - Documento final (noviembre 2014)
 - Elección webmaster
- **LANZAMIENTO Web:**
 - Enero 2015





Feliz semana a todos....