



MISIÓN, VISIÓN y VALORES

Servicio de Pediatría

Toda organización debe tener...



...también el Servicio de Pediatría
del Departamento de Salud Alicante-HG

Misión, Visión y Valores



**Puntos esenciales para
el Servicio de Pediatría del HGUA**



*“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños,
haciendo cosas pequeñas,
pueden cambiar el mundo”*

Eduardo Galeano

MISIÓN es la respuesta a la pregunta, **¿para que existe la organización?** **La organización HOY**

1. A nivel de **ASISTENCIA**: diagnóstico, tratamiento, prevención
2. A nivel de **DOCENCIA**
3. A nivel de **INVESTIGACIÓN**
4. A nivel de **CALIDAD**
5. A nivel de **GESTIÓN**



1. Ofrecer servicios de **diagnóstico certero** cuando se presenten síntomas de pérdida de salud, con la mayor precocidad posible
2. Ofrecer **tratamientos eficaces** para las enfermedades de niños y adolescentes, lograr la restauración de su salud lo más rápidamente posible y evitar riesgos innecesarios
3. Poner a disposición tanto de los enfermos y sus familias como de los profesionales responsables de la asistencia, los recursos, medios y métodos necesarios para una **asistencia sanitaria de excelencia y calidad**
4. Ofrecer a los niños y sus familias, el **trato tanto técnico como humano y personalizado** que es exigible desde los puntos de vista de calidad
5. Promocionar y colaborar en acciones que **conduzcan al fomento de la salud de la población infantil**, o que eliminen riesgos y eviten enfermedades, así como prevenir limitaciones físicas, psíquicas y sociales

6. Ofrecer servicios que faciliten la rehabilitación de minusvalías, la **rehabilitación e inserción social** de los niños, surgidas a causas de enfermedad
7. **Promover la docencia y la investigación**, como requisitos imprescindibles para alcanzar y mantener la formación continuada de los profesionales y la excelencia de la prestación de asistencia sanitaria
8. **Garantizar la libertad de elección.** La organización de la asistencia debe estar abierta siempre a la libre elección del paciente y su familia
9. **Atención centrada en la familia:** realmente no es el niño “el paciente”, sino que “la familia es el paciente”. Por tanto, actualmente se habla de Pediatría centrada en la familia y este aspecto ha pasado a ser prioritario en la atención pediátrica
10. Ofrecer áreas de atención pediátrica con un **entorno físico adaptado a las especiales necesidades del niño y su familia**, según se establece en la Carta Europea de los Niños Hospitalizados



*“Mucha magia y suerte tienen los niños
que consiguen ser niños”*

Eduardo Galeano

VISIÓN es la respuesta a la pregunta,
**¿qué queremos que sea la organización en los
próximos años?**

La organización en el FUTURO

Un Servicio de Pediatría del siglo
XXI líder **al servicio del paciente,
de su familia y de la sociedad**
y en **alianza** con el Mapa
estratégico de salud de CV



1. Estar orientada a **resultados**
2. Estar orientada hacia los **niños y sus familias**
3. Estar orientado a la **humanización** en la relación médico-paciente, así con las familias y la sociedad.
4. Fomentar la **cultura de la seguridad** en la atención del paciente, cultura que deben liderar profesionales sanitarios y también los propios usuarios
5. Mostrar una necesaria **coherencia y alianza** en el conjunto del sistema

6. Fomentar la **implicación de los profesionales**

7. Contemplar la **formación continuada** de los profesionales, la innovación y la mejora técnica permanentes.

8. Incorporar una política de colaboración y alianzas entre los diferentes elementos del sistema sanitario. Especial interés en poner en marcha una actividad asistencial perfectamente coordinada e integrada con Atención Primaria, bajo el **concepto claro de Departamento de Salud Alicante-Hospital General**

9. Contar con el **liderazgo por parte de las autoridades** en relación al logro de objetivos.

10. Continuar el liderazgo del HGUA en Alicante (y conseguir el liderazgo en la Comunidad Valenciana y en España) y proyectarse más allá de sus paredes a través del concepto de **“hospital líquido”**, hospital 2.0 vinculado a las nuevas TIC (tecnologías de la información y comunicación), con especial relevancia de la Web social

En el Servicio de Pediatría del HGUA queremos seguir creciendo (y que nos reconozcan) como **centro de referencia** en aspectos concretos de nuestra atención pediátrica a recién nacidos, lactantes, preescolares, escolares y adolescentes, la cual pretende ser:

- Eficaz, eficiente y efectiva
- Segura para el paciente
- De alta calidad asistencial y tecnológica
- Con criterios de humanización global
- Ética, profesional y responsable
- Coordinada con los diferentes niveles asistenciales



“La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte corre diez pasos más allá. ¿Entonces para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar”

Eduardo Galeano

Los **VALORES** definen nuestra **forma de trabajar y de existir** para alcanzar nuestra misión y visión.
La filosofía y cultura institucional

12 valores que deben estar **en armonía** con la organización global del **HGUA**



Equipo



- Trabajo colaborativo:
 - Entre las 14 secciones HGUA
 - Entre HGUA y 11 C.Salud
- Trabajo como Departamento de Salud y donde paciente (y su familia) son el centro

“Un sueño que se sueña solo, es tan solo un sueño que se sueña solo. Pero un sueño que se sueña juntos es realidad”

Raúl Seixas

Liderazgo



- Liderazgo dentro de la Comunidad Valenciana:
 - Asistencial
 - Docente e Investigador
- Un hospital líder en siglo XXI que intente resolver la ecuación entre “lo deseable, lo posible y lo apropiado”

“La innovación es lo que distingue al líder de los seguidores”

Steve Jobs

Alianza



- Entre las “4C” de la sanidad:
 - Curación= médicos
 - Cuidados= enfermería
 - Control= gerentes
 - Comunidad= financiadores

*“Cualquier poder si no se basa en la unión
es débil”*

Jean de la Fontaine

Excelencia



- Excelencia orientada a pacientes, profesionales y gestores
- Excelente en todos los ámbitos: asistencia, docencia, investigación, gestión y calidad
- Excelencia en “los momentos de la verdad”

“Todo trabajo que enaltece la humanidad tiene dignidad e importancia y debe emprenderse con excelencia esmerada”

Martin Luther King

Humanización



- El gran avance de la Pediatría en el siglo XX fue el tecnológico, pero en el siglo XXI el gran avance se encuadra dentro de lo que denominamos como Humanización de la atención o atención centrada en la familia
- Humanizar es el verbo

*“No llores, no te rías...
trata de entender”*

Baruch Spinoza

Seguridad



- Cambiar la cultura de la “culpa” por la cultura del “conocimiento”
- Potenciara la creación de Unidades de gestión de riesgos

“Hay algunos pacientes a los no podemos ayudar, pero no hay ninguno al que no podamos dañar”

A. Bloomfield

Prevención cuaternaria



- Donde “más no siempre es mejor”
- Evitar el exceso de diagnóstico, tratamiento y prevención de los profesionales sanitarios

“Primum non nocere”

Hipócrates

Plasticidad



- La plasticidad es a las organizaciones lo que la resiliencia a las personas
- La plasticidad es clave en tiempos de crisis

“El mundo rompe a todos, y después, algunos son fuertes en los lugares roto”

Ernest Hemingway

Cerebros de obra



- Porque dirigir es servir y aceptar que la gente del equipo es mejor que usted
- Hacer entender que lo importante no es tanto hacer, sino hacer hacer
- Conseguir no traer problemas, sino traer soluciones

“Cada ser humano tiene, dentro de sí, algo mucho más importante que él mismo: su don.”

Paulo Coelho

Gestión de calidad total



- En sus 3 niveles: gestión de la asistencia sanitaria individual (eficacia), gestión de los procesos asistenciales (efectividad) y gestión de la utilización de los recursos (efectividad)
- Un cambio de paradigma y un abordaje integral

“Gestión es hacer las cosas bien, liderazgo es hacer lo correcto”

Peter Drucker

Hospital "líquido"



- Hospital 2.0 (H2O), que aprovecha las TIC para salir a la sociedad y que esta entre
- Sí a los hospitales "líquidos", NO a los "gaseosos" o "pétreos"

“Las empresas que entienden el Social Media son las que dicen con su mensaje: te veo, te escucho y me importas”

Trey Pennington

Compromiso



- Compromiso con los pacientes y sus familias, con el hospital y el departamento de salud, con la comunidad y la sociedad
- Compromiso y sensibilidad con todos

*“El compromiso es un acto,
no una palabra”*

Jean Paul Sartre

Fórmula del éxito S. Pediatría HGUA



Servicio de Pediatría

DEPARTAMENTO DE SALUD
ALICANTE - HOSPITAL GENERAL

IV Curso de Diplomado en
RCPNeonatal Completa

Fecha: 27 y 28/02/2015

Lugar: Salón de Actos (HGUA)

Descarga PDF



 Hospital General
Universitari d'Alacant

Asistencia



El Servicio de Pediatría del Departamento de Salud Alicante-Hospital General establece acciones prioritarias encaminadas a un **SERVICIO DE PEDIATRÍA ORIENTADO AL PACIENTE** (y su familia) y en el que se conjuguen especialmente los valores de humanización, sensibilidad, comunidad, colaboración, liderazgo y excelencia en un hospital terciario, el segundo en importancia de la Comunidad Valenciana.

Docencia



Investigación



Gestión



Calidad / Ética



5 “C”

y

4 “H”

¿Cuáles son nuestras “5C”?



Ciencia

Conciencia

Calidad

Color

Calor

¿Cuáles son nuestras “4H”?



4H

Hacerlo bien
(calidad profesional)

Hacerlo mejor
(desarrollo)

Hacerlo juntos
(equipo)

Hacerlo
(compromiso)

**Diga lo que va a
hacer**

Tiempo de oro



Hágalo

Tiempo de trabajo



**Diga lo que a
hecho**

Tiempo de platino





Feliz semana a todos....