

Psicología Pediátrica

Incorporación de los parámetros de desarrollo y evolutivos a los procesos de cuidados de salud

“LA ENTREVISTA”



Ada Palazón – Psicóloga Clínica

LA ENTREVISTA

- Aspectos particulares de la atención a niños
- Características evolutivas del niño comprometidas en la entrevista
- Pautas de conversación según edades
- Manejo de situaciones difíciles
- La entrevista



ASPECTOS PARTICULARES DE LA ATENCIÓN A NIÑOS

- No acuden por voluntad propia
- La entrevista con el niño proporciona información directa de cómo percibe el propio niño el problema que no podría obtenerse a través de otras fuentes, como, por ejemplo, el grado de sufrimiento.
- Ajustar expectativas
 - Importante informarle del motivo de la entrevista y de qué va a tener que hacer.
- La confidencialidad
- Principales áreas de funcionamiento



CARACTERÍSTICAS EVOLUTIVAS DEL NIÑO COMPROMETIDAS EN LA ENTREVISTA

(Ezpeleta, 2001)

LA CAPACIDAD DE RECORDAR

- **3 años:** inicio de la capacidad y cantidad de recuerdo
- **10 años** es comparable a la de un adulto
(No sesgar las respuestas del niño mediante las preguntas)

CONCEPTO DE SÍ MISMO

- **Antes de 8 años:** ha de atenderse al aspecto físico y conductas observables a la hora de hacer preguntas
- **8 años:** el niño tiene una clara idea de sí mismo

COGNICIÓN SOCIAL

- **3 años:** cuando el niño se inicia en la capacidad de conversar
- **A partir de los 8 años:** aparece la habilidad para pensar sobre lo que piensan los demás
- **Adolescencia:** habilidad de conversación comparable a la de un adulto



.....

SINCERIDAD

- **4 años:** diferencia entre verdad y mentira
- **5 años:** la mayoría reconocen que mentir no está bien

LENGUAJE

- **4 años y medio:** desarrollo total del lenguaje, aunque sigue aumentando su vocabulario.

COMPRENSIÓN DE EMOCIONES

- **3 años:** pueden identificar emociones sencillas
- **7 años:** no comprenden aún que dos emociones pueden ocurrir juntas
- **10 años:** pueden identificar emociones opuestas dirigidas hacia el mismo objetivo
- **11 años:** entienden que se pueden experimentar sentimientos opuestos hacia una persona al mismo tiempo. También pueden hacer inducciones en base a lo observado en otros.



PAUTAS DE CONVERSACIÓN SEGÚN EDADES

(Fernández-Zúñiga, 2014)

- **De 3 a 4 años:**
 - Hablar en presente (“aquí y ahora”)
 - Conversación guiada por el adulto
 - Aconsejable el uso de juguetes, objetos o cuentos
- **De 4 a 5 años....**
 - Introducir el objetivo de la conversación
 - Aclarar que, se le pregunta porque no se conocen las respuestas (“las cosas que tú sabes y yo no”)
 - Ya hay capacidad para distanciarse del aquí y ahora
- **De 6 a 8 años....**
 - Explicar al inicio el motivo de la conversación.
 - Capacidad para hablar de pasado y futuro cercanos (casa, colegio...)
 - Usar lenguaje sencillo y concreto
 - Es posible introducir temas del colegio y ocio
 - Evitar entonación excesiva que parezca infantil



...

- **De 8 a 9 años:**
 - Introducir de forma breve y general el sentido de la conversación
 - Atención a la “deseabilidad social”
- **De 10 a 12 años,** similar a 8-9 años y además:
 - Se puede sintetizar lo hablado para asegurarse una buena comprensión
 - El tiempo de conversación puede prolongarse si los temas le motivan
- **De 12 a 18 años:**
 - Comprenden el sentido de la entrevista y saben ponerse en el lugar de la otra persona
 - Valoran las cosas moralmente basándose en sus principios individuales
 - Conciencia social y de sí mismo



MANEJO DE SITUACIONES CONCRETAS O DIFÍCILES

- Ante exploración o intervención física:
 - Formularles preguntas sobre lo que creen ocurrirá
 - Hablarles en términos de duración y centrando la atención en el momento de finalización, ubicarlos en el final
- Las conductas disruptivas – rabieta llantos:
 - No intervenir salvo en los intervalos de llanto/gritos y mejor sin palabras
 - Intentar evitar que los acompañantes intervengan de forma activa, “informándoles”
 - Agresiones verbales o físicas:
 - Contención
 - Evitar hacer juicios de valor
- Negativas y falta de cooperación
- El papel de los padres



POSIBLE ESQUEMA:

MOTIVO

PRINCIPALES ÁREAS DE FUNCIONAMIENTO:

- **COLEGIO** (Profesores – Compañeros – Rendimiento)
- **FAMILIA**
- **AFICIONES / ACTIVIDADES** (Rutinarias – Específicas)
- **SOCIAL**

FUTURO

3 DESEOS

